

Sammanfattande rapport

Öregrunds Golfklubb
2020



Information om undersökningen

Antal svar	416
Svarsfrekvens	39%
Insamlingsperioden	2020

Ambassadörspoäng

68 Utveckling +14
Jämförelse **46**

Topp 5 - Kontaktområden där klubben får högsta betyg

1. Bidrar positivt till klimatet på klubben	94
2. Receptionspersonalen är vänlig och ger bra service	93
3. Det är enkelt att boka lektion	93
4. Uppmärksam och serviceinriktad	93
5. Klubben är en plats jag gillar att komma till	91

Botten 5 - Kontaktområden där klubben får lägsta betyg

1. Bunkrarna är i bra skick	55
2. Förutom tävlingar erbjuder klubben aktiviteter som passar mig	63
3. Antalet lediga tider gör det relativt lätt att komma ut på banan när man vill	69
4. Bunkrarna är "lagom" svåra	69
5. Utslagsplatserna är i bra skick	70

ÖREGRUNDS GOLFKLUBB

Klubbens
prestanda

Utveckling

Jämförelse

Lojalitet

Medlem om två år ("Hur sannolikt är det att du fortsätter som medlem i klubben om två år?")			
Ja	74%	+4	60%
Kanske	18%	-1	26%
Nej	8%	-3	15%
Varför inte medlem om två år			
På grund av min ålder	15%	-7	10%
På grund av min hälsa	12%	-7	7%
Spelar för lite	27%	-17	20%
Det är för dyrt	19%	-15	17%
Allmänt missnöje med klubben	2%	+2	5%
Missnöje med banan	2%	-4	11%
Byter antagligen till en annan klubb	19%	+10	23%
Brist på lust att fortsätta spela golf	6%	0	4%
Saknar fasta spelkompisar i klubben	4%	+1	7%
Saknas en inkluderande kultur och gemenskap där man känner sig välkommen och bekräftad	2%	+2	4%
Tycker att golf är en för svår sport	0%	0	0%
Skall flytta, så det skulle vara besvärligt att vara medlem i klubben	12%	+9	7%
Missnöje med styrelse / ledning	2%	+2	3%
För svårt att få starttider	6%	-3	16%
Annan orsak	12%	+6	12%
Vet inte	6%	+6	3%



ÖREGRUNDS GOLFKLUBB

	Klubbens prestanda	Utveckling	Jämförelse
Bana	77	+1	75
Utslagsplatserna är i bra skick	70	+4	72
Fairways är i bra skick	81	+4	77
Ruffen har en passande svårighetsgrad	80	+4	75
Bunkrarna är i bra skick	55	-5	61
Bunkrarna är "lagom" svåra	69	-2	70
Greenerna är jämna och bollen rullar "som den ska"	77	-2	77
Greenernas hastighet är lagom	76	0	76
Greenerna är likvärdiga (samma hastighet och hårdhet)	75	0	74
Som helhet är banan fin och välskött	88	+3	83
Banan är rolig att spela	89	+1	85
Banans design och skötsel gör det lätt att hitta bollen	79	+2	73
Klubben informerar bra om arbeten på banan	85	0	77
Avståndsmarkeringarna på banan är bra	73	+6	75
Klubbliv	78	+2	72
Klubben har en atmosfär som jag uppskattar	89	+3	82
Jag trivs som medlem i klubben	91	+2	85
Medlemmar möter varandra på ett öppet och positivt sätt	89	+2	84
Jag känner mig del i ett socialt nätverk på klubben	76	+3	68
Klubben erbjuder möjlighet att bli del i ett socialt nätverk	82	+1	74
Förutom tävlingar erbjuder klubben aktiviteter som passar mig	63	-1	57
Klubben har tävlingar som passar mig	73	+2	66
Antalet tävlingar är lagom i förhållande till möjlighet för sällskapsspel	75	+2	69
Är intresserad av andra aktiviteter på klubben, förutom tävlingar			
Ja	21%	-5	29%
Nej	79%	+5	71%
Vilken typ av tävlingar deltar du helst i:			
Individuella tävlingar	18%	-10	19%
Tävlingar arrangerade av en kommitté/ sektion i klubben	13%	0	10%
Partävlingar, typ scramble/ bästboll eller liknande	29%	-5	32%
Olottade tävlingar, med vafri starttid och spelpartner	6%	0	5%
Kompistävlingar utanför klubbens regi	33%	-7	33%
Vill inte tävla alls	36%	+10	34%
Restaurangen och kiosk	84	+11	73
<i>Restaurang</i>			
Ambassadörspoäng (resultat från -100 til 100)			
Hur sannolikt är det att du kommer att rekommendera klubbens restaurang till vänner, familj eller kollegor	41	+69	-2
Restaurangen lever upp till mina förväntningar	85	+20	70
Restaurangens öppettider passar mina behov	82	+6	70
Matens kvalitet är bra	86	+20	74
Servicenivån i restaurangen är hög	86	+8	76
Restaurangens miljö är välkomnande och trevlig	83	+5	75
Prisnivån är rimlig i förhållande till utbud och kvalitet	85	+8	73
<i>Kiosk</i>			
Kiosken lever upp till mina förväntningar	78	+8	68
Kioskens öppettider passar mina behov	84	+8	71
Utbudet i kiosken är tillräckligt varierat	76	+8	67
Betjäning och service i kiosken är bra	72	+5	71
Prisnivån i kiosken är rimlig i förhållande till utbud och kvalitet	79	+3	70
Shopen	82	0	75
Golfshopens öppettider	84	-1	77
Service i golfshopen	90	+1	82
Utbudet i golfshopen	79	+1	68
Prisnivå i golfshopen	74	+1	69
Service och upplevelse	83	-1	79
Klubben är en plats jag gillar att komma till	91	+1	87
Receptionens öppettider passar mig	87	+1	79
Receptionspersonalen är vänlig och ger bra service	93	0	87
Antalet lediga tider gör det relativt lätt att komma ut på banan när man vill	69	-14	71
Spelet flyter bra och det är generellt inte mycket väntetid på banan	73	-2	75
Toalettfaciliteterna på banan är bra och fräscha	81	-4	71
Det är rent och snyggt i klubbhuset	88	-1	83
Utomhusmiljöerna (t.ex. terrassområden) är bra	86	0	81
Toalett- och duschutrymmen(a) är fräscha	74	+2	77



ÖREGRUNDS GOLFKLUBB

	Klubbens prestanda	Utveckling	Jämförelse
Träningsområdena	75	-3	73
Jag är nöjd med klubbens träningsbana (par-3, pay & play eller annan form av träningsbana)	72	0	69
Mål att sikta på på driving rangen	72	-3	70
Mattorna på driving rangen	76	0	71
Bollarna på driving rangen	77	-6	73
Inspelsgreen	72	-4	71
Putting green	79	-3	79
Hur ofta använder du klubbens träningsområden (driving range, inspelsgreen, putting green)?			
Mera än två gånger i veckan	13%	+5	14%
1-2 gånger i veckan	34%	+2	35%
Ca. 1 gång var 14. dag	24%	-2	20%
Ca. en gång i månaden	13%	-4	12%
Mindre än en gång i månaden	11%	-1	13%
Aldrig	3%	+1	5%
Vet inte	2%	-1	2%
Träning	90	+1	84
Har du använt dig av träning hos klubbens tränare/pro det senaste året?			
Ja - en eller två gånger det senaste året	19%	-1	17%
Ja - tre eller fyra gånger det senaste året	8%	0	4%
Ja - fem eller sex gånger det senaste året	3%	+2	3%
Ja - sju till tio gånger det senaste året	1%	+1	2%
Ja - mer än tio gånger det senaste året	0%	0	2%
Nej	70%	+1	73%
Vet inte	0%	-1	1%
Vad är den primära orsaken till att du inte har använt dig av tränarna i klubben? Möjligt att ange mera än en orsak.			
Har inte haft tid	15%	-9	18%
Jag tror inte att det kommer att förbättra mitt spel	11%	-1	6%
Jag har bara inte fått det gjort	39%	+6	31%
Det är för dyrt	5%	0	7%
Det finns ingen möjlighet till den typen av träning jag behöver	1%	+1	1%
Använder en annan tränare	4%	-3	8%
Jag föredrar att träna själv	26%	0	25%
Jag känner att jag är för gammal för att träningen ska ha någon effekt	10%	-2	11%
Andra orsaker	10%	-1	16%
Ambassadorspoäng (resultat från -100 till 100)			
Hur sannolikt är det att du vill rekommendera tränare/pro till vänner, familj och kollegor?	71	+11	51
Förbättrar mitt golfspel	90	+5	85
Pedagogiska och intressanta lektioner	87	+3	84
Uppmärksam och serviceinriktad	93	+3	86
Det är enkelt att boka lektion	93	0	85
Rimlig prisnivå	88	-1	82
Bra och varierat träningsutbud	87	-1	82
Bidrar positivt till klimatet på klubben	94	-1	87
Tränar du någon annanstans än på klubben?			
Ja	24%	+1	30%
Nej	74%	0	67%
Oklart	2%	-1	2%
Ledning	83	+1	74
Klubbens kommittéer/ideella funktionärer gör ett bra jobb	87	0	82
Klubbens ledning gör ett bra jobb	88	+2	82
Jag upplever att det är ett positivt klimat för att lyfta fram idéer som kan förbättra verksamheten	83	+2	75
Jag känner mig välinformerad om viktiga frågor och aktiviteter i klubben	85	+1	75
Jag känner till klubbens verksamhetsidé, värdegrund och vision	75	0	64
Klubbens hemsida innehåller den information jag behöver	84	0	75
På sociala medier finns bra information om klubbens aktiviteter	79	-1	73
Medlemskap och avgifter	80	+4	78
Klubbens medlemsformer är väl anpassade till efterfrågan	80	+2	78
Jag upplever att jag får ett bra värde för den årsavgift jag betalar	80	+4	78



ÖREGRUNDS GOLFKLUBB

Klubbens
 prestanda

Utveckling

Jämförelse

Bakgrundsfrågor

	Klubbens prestanda	Utveckling	Jämförelse
Har du fasta spelpartners på klubben, som du spelar regelbundet med?			
Ja	75%	+17	71%
Nej	25%	-17	29%
Har du familjemedlemmar som spelar på klubben?			
Ja	70%	-6	61%
Nej	30%	+6	39%
Är du med i en kommitté?			
Ja	6%	-2	7%
Nej	94%	+2	93%
Sett över hela säsongen, hur ofta spelar du golf på klubben?			
Mera än två gånger i veckan	25%	+9	20%
1-2 gånger i veckan	46%	-2	45%
Ca. 1 gång var 14. dag	15%	-4	18%
Ca. en gång om månaden	8%	0	7%
Mindre än en gång i månaden	3%	-2	6%
Aldrig	2%	+1	2%
Vet inte	2%	0	2%
Ungefär hur många gånger spelar du som gäst på en annan klubb under säsongen?			
Mera än två gånger i veckan	2%	0	3%
1-2 gånger i veckan	7%	+4	9%
Ca. 1 gång var 14. dag	14%	-3	18%
Ca. en gång om månaden	29%	-7	29%
Mindre än en gång i månaden	31%	0	29%
Aldrig	14%	+4	9%
Vet inte	2%	0	3%
Hur många år har du spelat golf?			
1-2 år	10%	+5	12%
3-6 år	11%	+1	11%
7-10 år	9%	+2	9%
Mer än 10 år	69%	-8	67%
Vet inte	1%	0	1%
Hur många år har du varit medlem i klubben?			
1-2 år	18%	+8	24%
3-6 år	16%	-3	22%
7-10 år	14%	-1	12%
Mer än 10 år	50%	-5	41%
Vet inte	1%	0	2%
Varför spelar du golf?			
För att det är roligt	83%	-6	85%
För motionens skull	44%	-12	40%
För att det är bra friskvård	46%	-8	44%
För att det är en familjeaktivitet	24%	-8	20%
För att min sambo/partner gör det	21%	-12	19%
För att mina arbetskamrater gör det	4%	0	5%
För att jag gillar att vara i naturen	25%	-1	26%
För att jag gillar att tävla/utmana mig själv	31%	-1	31%
För det sociala livet på klubben	20%	-3	16%
Vill du hjälpa din klubb med frivilligt arbete t.ex. två dagar under säsongen, med en konkret och definierad uppgift?			
Ja	9%	-	10%
Nej	79%	-	77%
Är redan frivillig i klubben	12%	-	13%
Inom vilka områden är du villig att hjälpa golfklubben (välj gärna flera alternativ)			
Junior	3%	-	4%
Hjälpa klubben med att värva nya medlemmar	3%	-	5%
Tävlingar	14%	-	23%
Underhåll av klubbhus- och klubbhusområdet	38%	-	35%
Starter/ranger	19%	-	21%
Mentor för nya medlemmar	16%	-	13%
Träning	5%	-	3%
Kommittéarbete	16%	-	21%
Annat	27%	-	27%
Är du eller ditt företag intresserad av ett sponsorsamarbete med klubben?			
Ja	1%	-	2%
Nej	94%	-	93%
Är redan sponsor i klubben	5%	-	6%