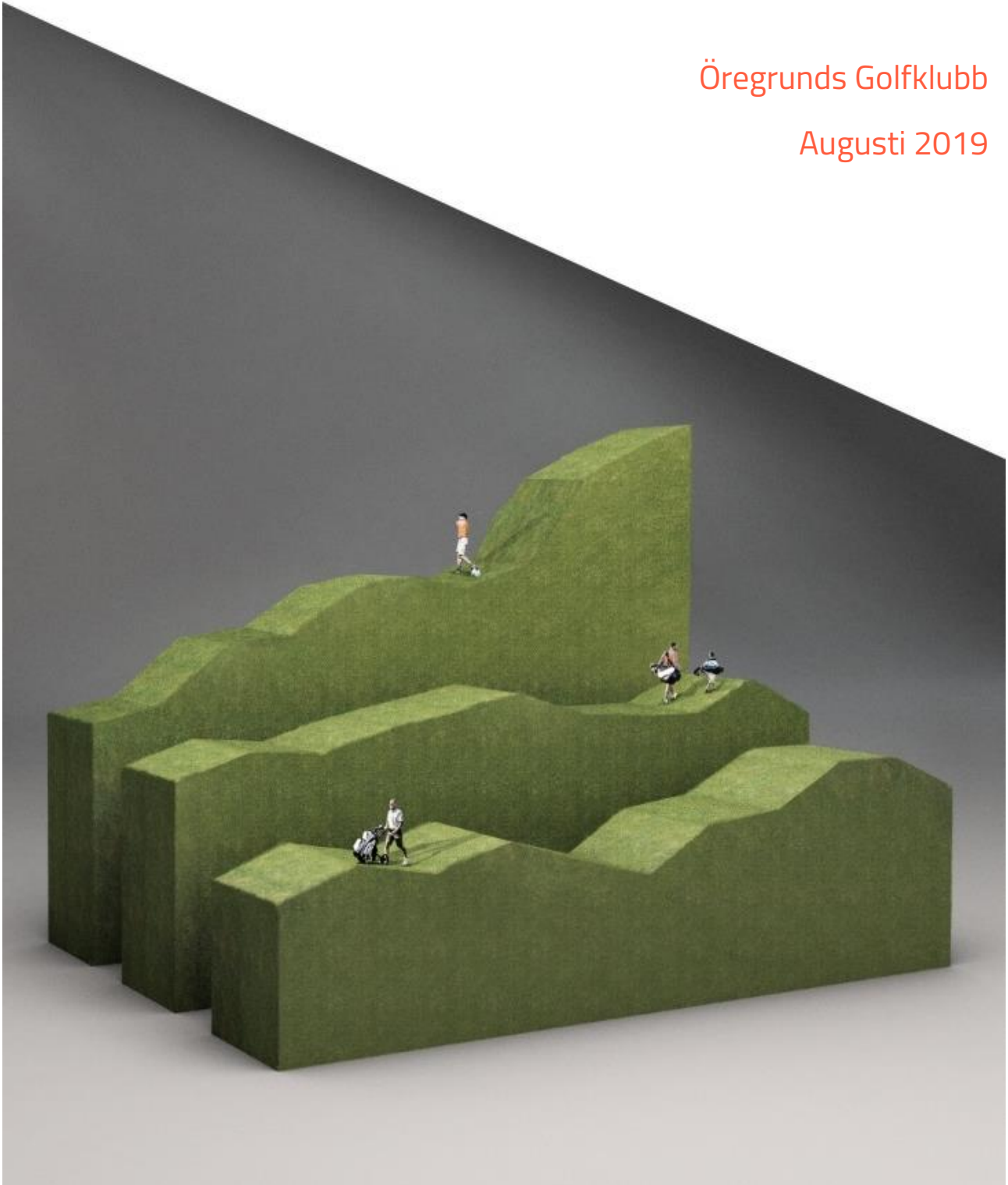


# Sammanfattande rapport

Öregrunds Golfklubb

Augusti 2019



**Information om undersökningen**

Antal svar	142
Svarsfrekvens	28%
Insamlingsperioden	Augusti 2019

**Ambassadörspoäng**

**54** Utveckling 0  
Jämförelse **46**

**Kontaktpunkter som har störst påverkan på ambassadörspoängen**

- Jag trivs som medlem i klubben (Klubbliv)
- Uppmärksam och serviceinriktad (Träning)
- Klubbens ledning gör ett bra jobb (Ledning)
- Bidrar positivt till klimatet på klubben (Träning)
- Klubben har en atmosfär som jag uppskattar (Klubbliv)
- Jag upplever att det är ett positivt klimat för att lyfta fram idéer som kan förbättra verksamheten. (Ledning)
- Klubbens kommittéer/ideella funktionärer gör ett bra jobb (Ledning)
- Service (Shopen)

**Topp 5 - Kontaktområden där klubben får högsta betyg**

- |  |    |
|--|----|
| 1. Bidrar positivt till klimatet på klubben (Träning)                          | 96 |
| 2. Det är enkelt att boka lektion (Träning)                                    | 95 |
| 3. Receptionspersonalen är vänlig och ger bra service (Service och upplevelse) | 93 |
| 4. En plats jag gillar att komma till (Service och upplevelse)                 | 91 |
| 5. Uppmärksam och serviceinriktad (Träning)                                    | 91 |

**Botten 5 - Kontaktområden där klubben får lägsta betyg**

- |   |    |
|---|----|
| 1. Bunkrarna är i bra skick (Bana)  | 58 |
| 2. Restaurangen/Caféet lever upp till mina förväntningar (Restaurang)   | 63 |
| 3. Betjäning och service i kiosken är bra (Kiosk)   | 64 |
| 4. Klubbens sociala liv är viktigt för mig, och när jag har möjlighet vill jag delta i de sociala aktiviteter som organiseras i klubben (turneringar, klubbkvällar, "klubbar i klubben" etc.) | 64 |
| 5. Förutom tävlingar erbjuder klubben aktiviteter som passar mig (Klubbliv)   | 64 |

**ÖREGRUNDS GOLFKLUBB**

Klubbens  
prestanda

Utveckling

Jämförelse

**Lojalitet**

Medlem om två år ("Hur sannolikt är det att du fortsätter som medlem i klubben om två år?")			
Ja	68%	-4	64%
Kanske	19%	0	20%
Nej	13%	+4	15%
Varför inte medlem om två år			
På grund av min ålder	33%	+26	14%
På grund av min hälsa	28%	+21	13%
Spelar för lite	39%	-11	33%
Det är för dyrt	17%	-40	24%
Allmänt missnöje med klubben	0%	0	11%
Missnöje med banan	0%	-14	18%
Byter antagligen till en annan klubb	0%	-21	26%
Brist på lust att fortsätta spela golf	0%	-14	9%
Saknar fasta spelkompisar i klubben	6%	+6	12%
Saknas en inkluderande kultur och gemenskap där man känner sig välkommen och bekräftad	0%	0	11%
Tycker att golf är en för svår sport	0%	0	7%
Skall flytta, så det skulle vara besvärligt att vara medlem i klubben	0%	-7	10%
Missnöje med styrelse / ledning	0%	0	9%
För svårt att få starttider	6%	-8	14%
Annan orsak	6%	-1	16%
Vet inte	0%	0	8%



## ÖREGRUNDS GOLFKLUBB

	Klubbens prestanda	Utveckling	Jämförelse
<b>Bana</b>	<b>76</b>	<b>+1</b>	<b>76</b>
Utslagsplatserna är i bra skick	66	+1	72
Fairways är i bra skick	82	+9	77
Ruffen har en passande svårighetsgrad	76	0	75
Bunkrarna är i bra skick	58	-3	63
Bunkrarna är "lagom" svåra	68	-5	73
Greenerna är jämna och bollen rullar "som den ska"	82	+7	79
Greenernas hastighet är lagom	79	+5	78
Greenerna är likvärdiga (samma hastighet och hårdhet)	77	+3	76
Som helhet är banan fin och välskött	88	+5	83
Banan är rolig att spela	89	+1	86
Banans design och skötsel gör det lätt att hitta bollen	78	+2	75
Klubben informerar bra om arbeten på banan	82	-4	77
Avståndsmarkeringarna på banan är bra	67	-1	77
<b>Klubbliv</b>	<b>78</b>	<b>0</b>	<b>75</b>
Klubben har en atmosfär som jag uppskattar	87	+1	82
Jag trivs som medlem i klubben	89	0	85
Medlemmar möter varandra på ett öppet och positivt sätt	87	0	83
Jag känner mig del i ett socialt nätverk på klubben	75	+4	69
Klubben erbjuder möjlighet att bli del i ett socialt nätverk	81	0	76
Förutom tävlingar erbjuder klubben aktiviteter som passar mig	64	-1	58
Klubben har tävlingar som passar mig	70	-2	69
Antalet tävlingar är lagom i förhållande till möjlighet för sällskapsspel	73	+1	72
<b>Restaurangen och kiosk</b>	<b>72</b>	<b>-3</b>	<b>73</b>
<i>Restaurang</i>			
Ambassadörspoäng (resultat från -100 til 100)			
Hur sannolikt är det att du kommer att rekommendera klubbens restaurang till vänner, familj eller kollegor	-37	-17	-3
Restaurangen lever upp till mina förväntningar	63	-4	69
Restaurangens öppettider passar mina behov	75	-1	73
Matens kvalitet är bra	64	-4	71
Servicenivån i restaurangen är hög	76	-3	76
Restaurangens miljö är välkomnande och trevlig	77	-2	76
Prisnivån är rimlig i förhållande till utbud och kvalitet	76	-2	73
<i>Kiosk</i>			
Kiosken lever upp till mina förväntningar	68	-3	68
Kioskens öppettider passar mina behov	75	-2	72
Utbudet i kiosken är tillräckligt varierat	66	-4	67
Betjäning och service i kiosken är bra	64	-7	71
Prisnivån i kiosken är rimlig i förhållande till utbud och kvalitet	74	-4	72
<b>Shopen</b>	<b>82</b>	<b>0</b>	<b>76</b>
Golfshopens öppettider	85	0	79
Service i golfshopen	89	0	83
Utbudet i golfshopen	77	-1	70
Prisnivå i golfshopen	73	-1	71



## ÖREGRUNDS GOLFKLUBB

	Klubbens prestanda	Utveckling	Jämförelse
<b>Träningsområdena</b>	<b>77</b>	<b>-1</b>	<b>75</b>
Jag är nöjd med klubbens träningsbana (par-3, pay & play eller annan form av träningsbana)	72	+1	72
Mål att sikta på på driving rangen	75	-1	73
Mattorna på driving rangen	77	+1	73
Bollarna på driving rangen	83	-1	75
Inspelsgreen	76	0	72
Putting green	80	-3	81
Hur ofta använder du klubbens träningsområden (driving range, inspelsgreen, putting green)?			
Mera än två gånger i veckan	11%	+6	11%
1-2 gånger i veckan	27%	-11	32%
Ca. 1 gång var 14. dag	25%	-3	21%
Ca. en gång i månaden	15%	-4	13%
Mindre än en gång i månaden	16%	+8	16%
Aldrig	1%	-1	5%
Vet inte	5%	+4	1%
<b>Träning</b>	<b>90</b>	<b>+2</b>	<b>86</b>
Har du använt dig av träning hos klubbens tränare/pro det senaste året?			
Ja - en eller två gånger det senaste året	19%	-2	17%
Ja - tre eller fyra gånger det senaste året	7%	-1	5%
Ja - fem eller sex gånger det senaste året	2%	+1	3%
Ja - sju till tio gånger det senaste året	1%	+1	1%
Ja - mer än tio gånger det senaste året	0%	-1	1%
Nej	69%	0	73%
Vet inte	1%	+1	0%
Vad är den primära orsaken till att du inte har använt dig av tränarna i klubben? Möjligt att ange mera än en orsak.			
Har inte haft tid	21%	-5	24%
Jag tror inte att det kommer att förbättra mitt spel	14%	+4	8%
Jag har bara inte fått det gjort	32%	-2	32%
Det är för dyrt	6%	+2	7%
Det finns ingen möjlighet till den typen av träning jag behöver	1%	+1	2%
Använder en annan tränare	8%	+3	8%
Jag föredrar att träna själv	19%	-13	25%
Jag känner att jag är för gammal för att träningen ska ha någon effekt	15%	+5	12%
Andra orsaker	10%	-1	11%
Ambassadorspoäng (resultat från -100 till 100)			
Hur sannolikt är det att du vill rekommendera tränare/pro till vänner, familj och kollegor?	56	-7	55
Förbättrar mitt golfspel	86	+2	86
Pedagogiska och intressanta lektioner	85	+1	85
Uppmärksam och serviceinriktad	91	+1	88
Det är enkelt att boka lektion	95	+4	87
Rimlig prisnivå	90	+2	84
Bra och varierat träningsutbud	87	-1	85
Bidrar positivt till klimatet på klubben	96	+2	89
<b>Ledning och service</b>	<b>81</b>	<b>-2</b>	<b>75</b>
Klubbens kommittéer/ideella funktionärer gör ett bra jobb	87	0	83
Klubbens ledning gör ett bra jobb	86	0	81
Jag upplever att det är ett positivt klimat för att lyfta fram idéer som kan förbättra verksamheten	80	-1	75
Jag känner mig välinformerad om viktiga frågor och aktiviteter i klubben	82	-3	75
Jag känner till klubbens verksamhetsidé, värdegrund och vision	74	-1	64
Klubbens hemsida innehåller den information jag behöver	82	-3	76
På sociala medier finns bra information om klubbens aktiviteter	77	-5	73
<b>Service och upplevelse</b>	<b>84</b>	<b>-1</b>	<b>82</b>
Klubben är en plats jag gillar att komma till	91	+1	88
Receptionens öppettider passar mig	86	-1	81
Receptionspersonalen är vänlig och ger bra service	93	+1	88
Antalet lediga tider gör det relativt lätt att komma ut på banan när man vill	82	-1	82
Spelet flyter bra och det är generellt inte mycket väntetid på banan	75	0	80
Toalettfaciliteterna på banan är bra och fräscha	86	+1	74
Det är rent och snyggt i klubbhuset	89	0	85
Utomhusmiljöerna (t.ex. terrassområden) är bra	85	-2	82
Toalett- och duschtrymmen(a) är fräscha	69	-5	78
<b>Priser och produkter</b>	<b>77</b>	<b>+1</b>	<b>78</b>
Klubbens medlemsformer är väl anpassade till efterfrågan	77	-2	78
Jag upplever att jag får ett bra värde för den årsavgift jag betalar	77	+2	78



## ÖREGRUNDS GOLFKLUBB

Klubbens  
prestanda
 Utveckling
 Jämförelse

Juniorer (under 22 år)			
Det är roligt att vara junior i golfklubben	-	-	78
Jag gillar min tränare	-	-	85
Jag har fått nya vänner genom att träna eller tävla	-	-	63
Träningen i klubben gör mig till en bättre golfspelare	-	-	75
Det är roligt att spela juniortävlingar	-	-	72
Klubbens tävlingar gör mig till en bättre golfspelare	-	-	65
Klubbens juniorverksamhet är rolig	-	-	70
Jag tar med mig kompisar till junioraktiviteterna	-	-	39
Elit			
Klubben erbjuder riktigt bra förhållanden för elitspelare	-	-	63
Klubben skapar en bra utvecklingsmiljö för mig som elitspelare	-	-	52
Klubben skapar förutsättningar för mig att utvecklas som elitspelare genom att stötta mitt tävlingsspel	-	-	43
Klubben skapar förutsättningar för mig att utvecklas som elitspelare genom bra träningar	-	-	48
Klubben skapar en god sammanhållning mellan elitspelarna	-	-	57
Klubben skapar klara ramar för uttagning till klubbens lag	-	-	67
Andra medlemmar i klubben skulle säga, att elitspelarna bidrar positivt till miljön i klubben	-	-	83
Andra medlemmar på klubben skulle säga att elitspelarna är goda förebilder för klubbens juniorer	-	-	82
Bakgrundsfrågor			
Har du fasta spelpartners på klubben, som du spelar regelbundet med?			
Ja	62%	+8	65%
Nej	38%	-8	35%
Har du familjemedlemmar som spelar på klubben?			
Ja	74%	-4	59%
Nej	26%	+3	41%
Är du med i en kommitté?			
Ja	9%	+2	8%
Nej	91%	-2	92%
Sett över hela säsongen, hur ofta spelar du golf på klubben?			
Mera än två gånger i veckan	20%	+7	15%
1-2 gånger i veckan	43%	-9	41%
Ca. 1 gång var 14. dag	17%	-5	21%
Ca. en gång om månaden	8%	-1	9%
Mindre än en gång i månaden	8%	+5	8%
Aldrig	1%	+1	3%
Vet inte	3%	+2	1%
Ungefär hur många gånger spelar du som gäst på en annan klubb under säsongen?			
Mera än två gånger i veckan	1%	-1	1%
1-2 gånger i veckan	3%	0	6%
Ca. 1 gång var 14. dag	13%	-8	18%
Ca. en gång om månaden	38%	+4	30%
Mindre än en gång i månaden	28%	-5	32%
Aldrig	14%	+7	10%
Vet inte	3%	+2	2%
Hur många år har du spelat golf?			
1-2 år	7%	+4	9%
3-6 år	11%	+2	11%
7-10 år	6%	-3	9%
Mer än 10 år	76%	-2	70%
Vet inte	1%	0	1%
Vill du hjälpa din klubb med frivilligt arbete t.ex. två dagar under säsongen, med en konkret och definierad uppgift?			
Ja	8%	+1	7%
Nej	73%	-1	75%
Är redan frivillig i klubben	19%	0	18%
Inom vilka områden är du villig att hjälpa golfklubben (välj gärna flera alternativ)			
Junior	0%	0	5%
Hjälpa klubben med att värva nya medlemmar	0%	-9	10%
Tävlingar	27%	+9	30%
Underhåll av klubbhus- och klubbhusområdet	45%	-10	42%
Starter/ranger	18%	-18	22%
Mentor för nya medlemmar	18%	-18	15%
Träning	9%	+9	5%
Kommittéarbete	18%	+18	12%
Annat	9%	0	20%
Är du eller ditt företag intresserad av ett sponsorsamarbete med klubben?			
Ja	2%	0	1%
Nej	93%	-1	93%
Är redan sponsor i klubben	5%	+1	6%