

Sammanfattande rapport

Öregrunds Golfklubb

2017



**Information om undersökningen**

Antal svar	372
Svarsfrekvens	35%
Insamlingsperioden	2017

Ambassadörspoäng**55**

Utveckling -

Jämförelse **50****Kontaktpunkter som har störst påverkan på ambassadörspoängen**

- Jag upplever att det är ett positivt klimat för att lyfta fram idéer som kan förbättra verksamheten.
- Känner mig del i ett socialt nätverk på klubben
- Det ordnas arrangemang i klubben som passar mig
- Klubben har ett bra utbud av olika medlemskapstyper
- Nöjd med tävlingsutbudet
- Jämfört med andra klubbar är priserna på klubben rimliga
- Jag känner mig välinformerad om viktiga frågor och aktiviteter i klubben
- Jag trivs som medlem i klubben

Topp 5 - Kontaktområden där klubben får högsta betyg

1. Bidrar positivt till klimatet på klubben	94
2. Uppmärksam och serviceinriktad	92
3. Receptionspersonalen är mycket vänlig och hjälpsam	91
4. Det är enkelt att boka lektion	91
5. Träningen i klubben gör mig till en bättre golfspelare	91

Botten 5 - Kontaktområden där klubben får lägsta betyg

1. Kioskens öppettider passar mina behov	47
2. Kiosken lever upp till mina förväntningar	51
3. Utbudet i kiosken är tillräckligt varierat	56
4. Betjäning och service i kiosken är bra	56
5. Jag har fått nya vänner genom att träna eller tävla	61

ÖREGRUNDS GOLFKLUBBKlubbens
prestanda

Utveckling

Jämförelse

Lojalitet

Medlem om två år ("Hur sannolikt är det att du fortsätter som medlem i klubben om två år?")

Ja	74%	-	66%
Kanske	13%	-	20%
Nej	13%	-	14%
Varför inte medlem om två år			
På grund av min ålder	15%	-	14%
På grund av min hälsa	7%	-	13%
Spelar för lite	54%	-	37%
Det är för dyrt	28%	-	28%
Allmänt missnöje med klubben	4%	-	11%
Missnöje med banan	0%	-	17%
Byter antagligen till en annan klubb	17%	-	28%
Brist på lust att fortsätta spela golf	9%	-	10%
Saknar fasta spelkompisar i klubben	7%	-	15%
Saknas en inkluderande kultur och gemenskap där man känner sig välkommen och bekräftad	0%	-	13%
Tycker att golf är en för svår sport	0%	-	9%
Skall flytta, så det skulle vara besvärligt att vara medlem i klubben	2%	-	17%
Missnöje med styrelse / ledning	0%	-	13%
För svårt att få starttider	9%	-	7%
Annan orsak	17%	-	18%
Vet inte	2%	-	8%

**ÖREGRUNDS GOLFKLUBB**

	Klubbens prestanda	Utveckling	Jämförelse
Banan	77	-	77
Utslagsplatserna är bra	72	-	73
Fairways är i bra skick	75	-	78
Ruffen har en passande svårighetsgrad	80	-	76
Bunkrarna är i bra skick	67	-	64
Greenerna är jämna och bollen rullar "som den ska"	82	-	77
Greenernas hastighet är lagom	78	-	77
Greenerna är likvärdiga (samma hastighet och hårdhet)	77	-	74
Som helhet är banan fin och välskött	88	-	84
Generellt är banan varierande och intressant att spela	87	-	86
Banans design och skötsel gör det lätt att hitta bollen	79	-	75
Klubben informerar bra om det arbetas på banan	84	-	76
Avståndsmarkeringarna på banan är bra	69	-	77
Spelet flyter bra och det är generellt inte mycket väntetid på banan	70	-	78
Antalet lediga tider gör att det är lätt att komma ut på banan när man vill	72	-	79
Toalettfaciliteterna på banan är bra	84	-	74
Klubbliv	82	-	78
Öregrunds Golfklubb är en plats jag gillar att komma till	90	-	87
Jag är nöjd med tävlingsutbudet	77	-	76
Klubben har en atmosfär som jag uppskattar	88	-	82
Jeg trivs som medlem i klubben	90	-	86
Känner mig del i ett socialt nätverk på klubben	73	-	67
Det ordnas arrangemang i klubben som passar mig	73	-	69
Känner mig välinformerad	83	-	79
Restaurangen och kiosk	64	-	72
<i>Restaurang</i>			
Ambassadörspoäng (resultat från -100 til 100)			
Hur sannolikt är det att du kommer att rekommendera klubbens restaurang till vänner, familj eller kollegor	4	-	-1
Restaurangen lever upp till mina förväntningar	74	-	70
Resturangens öppettider passar mina behov	63	-	74
Matens kvalitet är bra	78	-	73
Betjäning och service i restaurangen är bra	76	-	76
Prisnivån är rimlig i förhållande till utbud och kvalitet	75	-	74
<i>Kiosk</i>			
Kiosken lever upp till mina förväntningar	51	-	70
Kioskens öppettider passar mina behov	47	-	73
Utbudet i kiosken är tillräckligt varierat	56	-	69
Betjäning och service i kiosken är bra	56	-	73
Prisnivån i kiosken är rimlig i förhållande till utbud och kvalitet	62	-	73
Klubbhus	82	-	82
Det är rent och snyggt i klubbhuset	87	-	84
Utomhusmiljöerna (t.ex. terrassområden) är bra	84	-	82
Toalett- och duschutrymmena är fräscha	73	-	79
Shopen	79	-	77
Golfshopens öppettider	81	-	80
Service i golfshopen	88	-	84
Utbudet i golfshopen	76	-	71
Prisnivå i golfshopen	72	-	72

**ÖREGRUNDS GOLFKLUBB**

	Klubbens prestanda	Utveckling	Jämförelse
Träningsområdena	76	-	75
Jag är nöjd med klubbens träningsbana (par-3, pay & play eller annan form av träningsbana)	74	-	73
Mål att sikta på på driving rangen	72	-	73
Mattorna på driving rangen	76	-	72
Bollarna på driving rangen	77	-	75
Inspelsgreen	74	-	73
Putting green	80	-	80
Hur ofta använder du klubbens träningsområden (driving range, inspelsgreen, putting green)?			
Mera än två gånger i veckan	11%	-	12%
1-2 gånger i veckan	27%	-	34%
Ca. 1 gång var 14. dag	29%	-	22%
Ca. en gång i månaden	14%	-	11%
Mindre än en gång i månaden	13%	-	11%
Aldrig	3%	-	7%
Vet inte	2%	-	4%
Träning	90	-	86
Har du använt dig av träning hos klubbens tränare/pro det senaste året?			
Ja - en eller två gånger det senaste året	20%	-	18%
Ja - tre eller fyra gånger det senaste året	8%	-	5%
Ja - fem eller sex gånger det senaste året	2%	-	3%
Ja - sju till tio gånger det senaste året	1%	-	1%
Ja - mer än tio gånger det senaste året	1%	-	1%
Nej	68%	-	71%
Vet inte	1%	-	0%
Vad är den primära orsaken till att du inte har använt dig av tränarna i klubben? Möjligt att ange mera än en orsak.			
Har inte haft tid	25%	-	24%
Jag tror inte att det kommer att förbättra mitt spel	8%	-	7%
Jag har bara inte fått det gjort	37%	-	35%
Det är för dyrt	4%	-	8%
Det finns ingen möjlighet till den typen av träning jag behöver	1%	-	1%
Använder en annan tränare	4%	-	7%
Jag föredrar att träna själv	27%	-	24%
Jag känner att jag är för gammal för att träningen ska ha någon effekt	14%	-	12%
Andra orsaker	7%	-	11%
Ambassadörspoäng (resultat från -100 til 100)			
Hur sannolikt är det att du vill rekommendera tränare/pro till vänner, familj och kollegor?	58	-	53
Förbättrar mitt golfspel	87	-	86
Pedagogiska och intressanta lektioner	87	-	85
Uppmärksam och serviceinriktad	92	-	88
Det är enkelt att boka lektion	91	-	87
Rimlig prisnivå	88	-	84
Bra och varierat träningsutbud	88	-	85
Bidrar positivt till klimatet på klubben	94	-	89
Ledning och service	85	-	82
Receptionens öppettider passar mina behov	83	-	81
Receptionspersonalen ger god service	90	-	87
Receptionspersonalen är mycket vänlig och hjälpsam	91	-	88
Styrelsen gör ett bra jobb	85	-	83
Klubbens kommittéer gör ett bra jobb	87	-	86
Den operativa dagliga ledningen gör ett bra jobb	85	-	85
När jag framför en idé som kan förbättra och utveckla verksamheten upplever jag att klubbens ledning lyssnar på mig	76	-	77
Jag känner mig välinformerad om viktiga frågor och aktiviteter i klubben	81	-	77
Klubbens hemsida innehåller den information jag behöver	83	-	79
Priser och produkter	77	-	79
Klubbens olika typer av medlemskap täcker mina behov	72	-	78
Jämfört med andra klubbar är priserna på klubben rimliga	77	-	79
Jag känner att jag får valuta för pengarna	79	-	80



ÖREGRUNDS GOLFKLUBB

Klubbens prestanda Utveckling Jämförelse

	Klubbens prestanda	Utveckling	Jämförelse
Juniorer (under 22 år)			
Det är roligt att vara junior i golfklubben	80	-	77
Jag gillar min tränare	91	-	86
Jag har fått nya vänner genom att träna eller tävla	61	-	65
Träningen i klubben gör mig till en bättre golfspelare	91	-	77
Det är roligt att spela juniortävlingar	-	-	71
Klubbens tävlingar gör mig till en bättre golfspelare	-	-	66
Klubbens juniorverksamhet är rolig	-	-	71
Jag tar med mig kompisar till junioraktiviteterna	-	-	38
Elit			
Klubben erbjuder riktigt bra förhållanden för elitspelare	-	-	59
Klubben skapar en bra utvecklingsmiljö för mig som elitspelare	-	-	61
Klubben skapar förutsättningar för mig att utvecklas som elitspelare genom att stötta mitt tävlingsspel	-	-	57
Klubben skapar förutsättningar för mig att utvecklas som elitspelare genom bra träningar	-	-	57
Klubben skapar en god sammanhållning mellan elitspelarna	-	-	66
Klubben skapar klara ramar för uttagning till klubbens lag	-	-	59
Andra medlemmar i klubben skulle säga, att elitspelarna bidrar positivt till miljön i klubben	-	-	72
Andra medlemmar på klubben skulle säga att elitspelarna är goda förebilder för klubbens juniorer	-	-	78
Bakgrundsfrågor			
Har du fasta spelpartners på klubben, som du spelar regelbundet med?			
Ja	61%	-	62%
Nej	39%	-	38%
Har du familjemedlemmar som spelar på klubben?			
Ja	73%	-	61%
Nej	27%	-	39%
Är du med i en kommitté?			
Ja	7%	-	8%
Nej	93%	-	92%
Sett över hela säsongen, hur ofta spelar du golf på klubben?			
Mera än två gånger i veckan	17%	-	16%
1-2 gånger i veckan	42%	-	42%
Ca. 1 gång var 14. dag	22%	-	21%
Ca. en gång om månaden	10%	-	8%
Mindre än en gång i månaden	6%	-	8%
Aldrig	2%	-	3%
Vet inte	1%	-	2%
Ungefär hur många gånger spelar du som gäst på en annan klubb under säsongen?			
Mera än två gånger i veckan	1%	-	1%
1-2 gånger i veckan	6%	-	6%
Ca. 1 gång var 14. dag	22%	-	20%
Ca. en gång om månaden	30%	-	31%
Mindre än en gång i månaden	27%	-	31%
Aldrig	12%	-	9%
Vet inte	2%	-	2%
Hur många år har du spelat golf?			
1-2 år	5%	-	9%
3-6 år	15%	-	12%
7-10 år	7%	-	10%
Mer än 10 år	71%	-	69%
Vet inte	2%	-	1%
Vill du hjälpa din klubb med frivilligt arbete t.ex. två dagar under säsongen, med en konkret och definierad uppgift?			
Ja	9%	-	12%
Nej	80%	-	72%
Är redan frivillig i klubben	11%	-	17%
Inom vilka områden är du villig att hjälpa golfklubben (välj gärna flera alternativ)			
Junior	3%	-	6%
Hjälpa klubben med att värva nya medlemmar	9%	-	12%
Tävlingar	33%	-	27%
Underhåll av klubbhus- och klubbhusområdet	36%	-	40%
Starter/ranger	24%	-	19%
Mentor för nya medlemmar	18%	-	13%
Träning	3%	-	4%
Kommittéarbete	9%	-	10%
Annat	15%	-	17%
Är du eller ditt företag intresserad av ett sponsorsamarbete med klubben?			
Ja	1%	-	1%
Nej	94%	-	93%
Är redan sponsor i klubben	5%	-	6%