

Öregrunds Golfklubb

Medlemsundersökning

Datumintervall: 01 jan. - 30 nov. 2023
Benchmark: National Benchmark
Filter tillämpade: Ingen

Rapportdatum: 30 nov. 2023



Om presentationen

Den här rapporten ger en omfattande översikt över insamlade undersökningsdata och presenterar viktiga trender och observationer för din bekvämlighet.

Vår avsikt är att denna rapport ska fungera som en värdefull resurs när du rapporterar dessa resultat till dina medlemmar, styrelse och anställda. Det ger en solid grund för att effektivt kommunicera undersökningsresultaten och underlätta välgrundat beslutsfattande.

Vi uppmuntrar dig att använda denna export som en inspirationskälla och skräddarsy den efter dina specifika behov och preferenser. Anpassa innehållet, lägg till relevanta insikter och införliva din organisations varumärke för att skapa en övertygande och effektiv presentation.

Enkätengagemang

En översikt över svarsfrekvensen, inbjudningarna och svaren som du fått för din undersökning. Dessa mätvärden är viktiga för att förstå engagemanget och deltagandenivåerna för din målgrupp.

965

Inbjudningar

Antalet personer som har blivit inbjudna att delta

379

Svar

Det totala antalet respondenter som har besvarat enkäten

39 %

Svarsfrekvens

Andelen svarande som har gett feedback.

0

Delbar länk

Antalet respondenter som har svarat med en delbar länk

Hur man tolkar resultaten

I de följande bilderna kommer vi att ge vägledning om hur man läser de olika resultaten.



Terminologi

Den här bilden kommer att förklara några av de vanliga terminologin som används i presentationen

Serviceområde

Ett serviceområde avser en grupp frågor som är relaterade till en specifik aspekt av den tjänst du tillhandahåller dina kunder.

Poäng

Vi räknar om betygen (från 1-10) på frågor i undersökningen till poäng mellan 0 och 100 poäng. Detta för att göra det lättare att läsa och jämföra resultat.

Beröringspunkt

En kontaktpunkt avser varje interaktion eller kontaktpunkt mellan undersökningsdeltagaren och den organisation som genomför undersökningen.

Prioritetskarta

En prioriteringskarta, även känd som en prioriteringsmatris, är ett visuellt verktyg som hjälper till att avgöra vikten av olika frågor. Genom att visuellt kartlägga prioriteringar vägleder den beslutsfattande och resursallokering mot högt värde, låginsatsuppgifter eller objekt.

Prioritetskarta

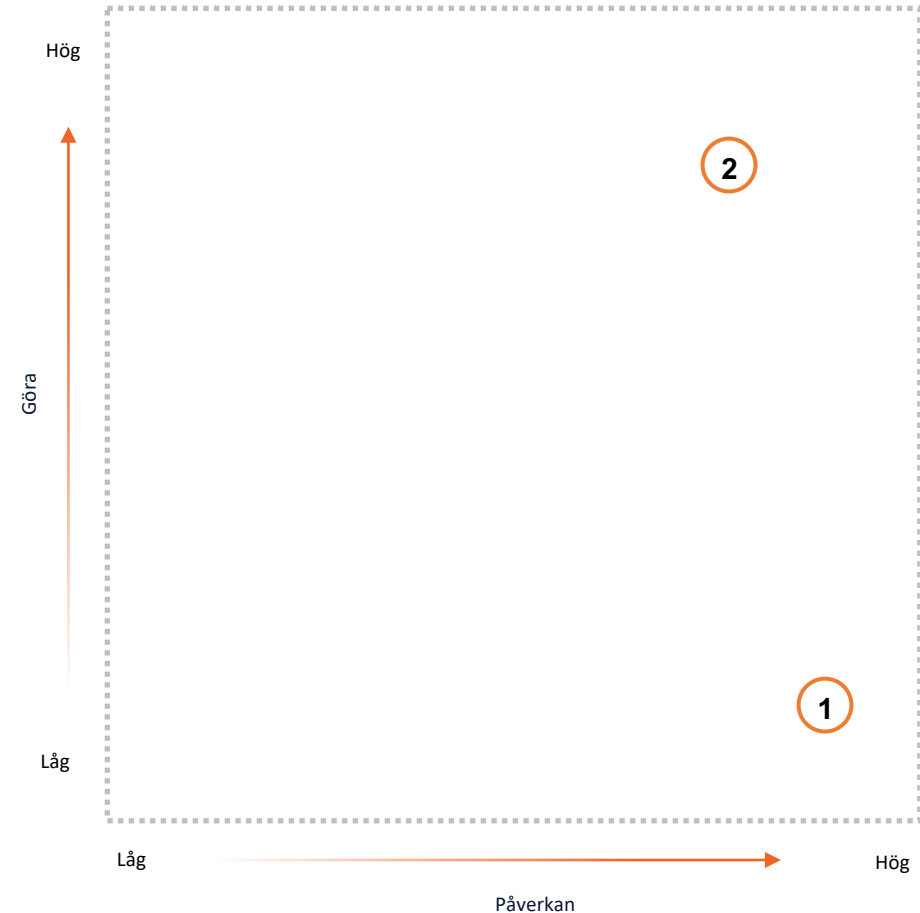
En prioritetskarta är ett strategiskt verktyg som används för att prioritera förbättringar av de tjänster och faciliteter som klubben erbjuder.

En prioriterad karta har två axlar: Impact och poäng.

- Inverkan hänvisar till hur stor effekt det har på dina kunder
- Poängen hänvisar till hur bra klubben presterar just nu

Exempel:

1. Har stor inverkan på dina medlemmar och du får för närvarande låga poäng. Detta bör vara ett högprioriterat område för dig.
2. Har hög effekt och hög poäng. Detta borde ha lägre prioritet för dig.



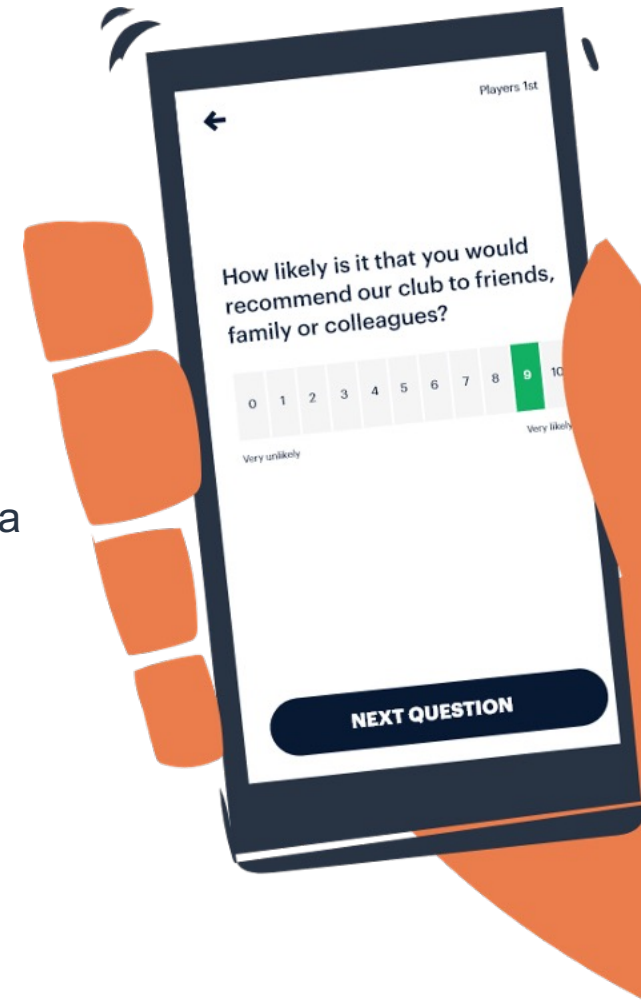
Vad är Net Promoter Score?

Net Promoter Score (NPS) är ett allmänt använt mått som mäter kundlojalitet och kundnöjdhet.

NPS baseras på en enda fråga: "På en skala från 0 till 10, hur troligt är det att du rekommenderar [Företag/Produkt/Tjänst] till en vän eller kollega?"

Respondenterna kategoriseras i tre grupper baserat på deras betyg:

- * Promoters (poäng 9-10): Lojala entusiaster som kommer att rekommendera dig till andra
- * Passiv (poäng 7-8): Nöjda men oentusiastiska kunder, sårbara för konkurrens.
- * Belackare (poäng 0-6): Missnöjda kunder som kan skada varumärket och hindra tillväxt genom negativ mun-till-mun.



Hur beräknas NPS?

NPS beräknas genom att subtrahera procentandelen Detractors från andelen Promoters bland våra respondenter.

NPS formel:

$$\text{NPS} = \% \text{ Promoters} - \% \text{ Detractors}$$

Exempel:

$$65 = 72 \% - 7 \%$$

Passiv räknas in i det totala antalet svarande, vilket minskar procentandelen av både belackare och initiativtagare och skjuter upp det totala resultatet mot 0.

Vi har en mer djupgående artikel om Net Promoter Score

<https://players1st.sport/us/blog/net-promoter-score-guide-for-golf-clubs>



Net Promoter Score

En översikt över Net Promoter Score och utveckling över tid.



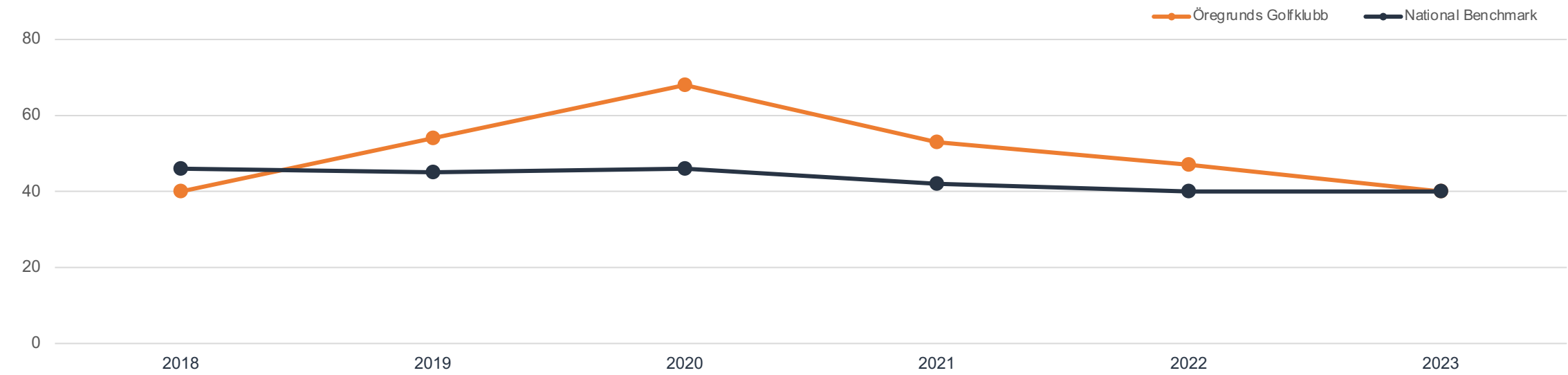
Net Promoter Score

Datumintervall: 01 jan. - 30 nov. 2023

Rapportdatum: 30 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen

Utveckling av NPS över tid



År	NPS	National Benchmark	Promoters	Passive	Detractors
2023	40	40	53%	34%	13%
2022	47	40	56%	36%	8%
2021	53	42	62%	28%	9%
2020	68	46	71%	26%	3%
2019	54	45	64%	26%	10%
2018	40	46	54%	32%	14%

Serviceområden

En översikt över alla tjänsteområden i din undersökning.



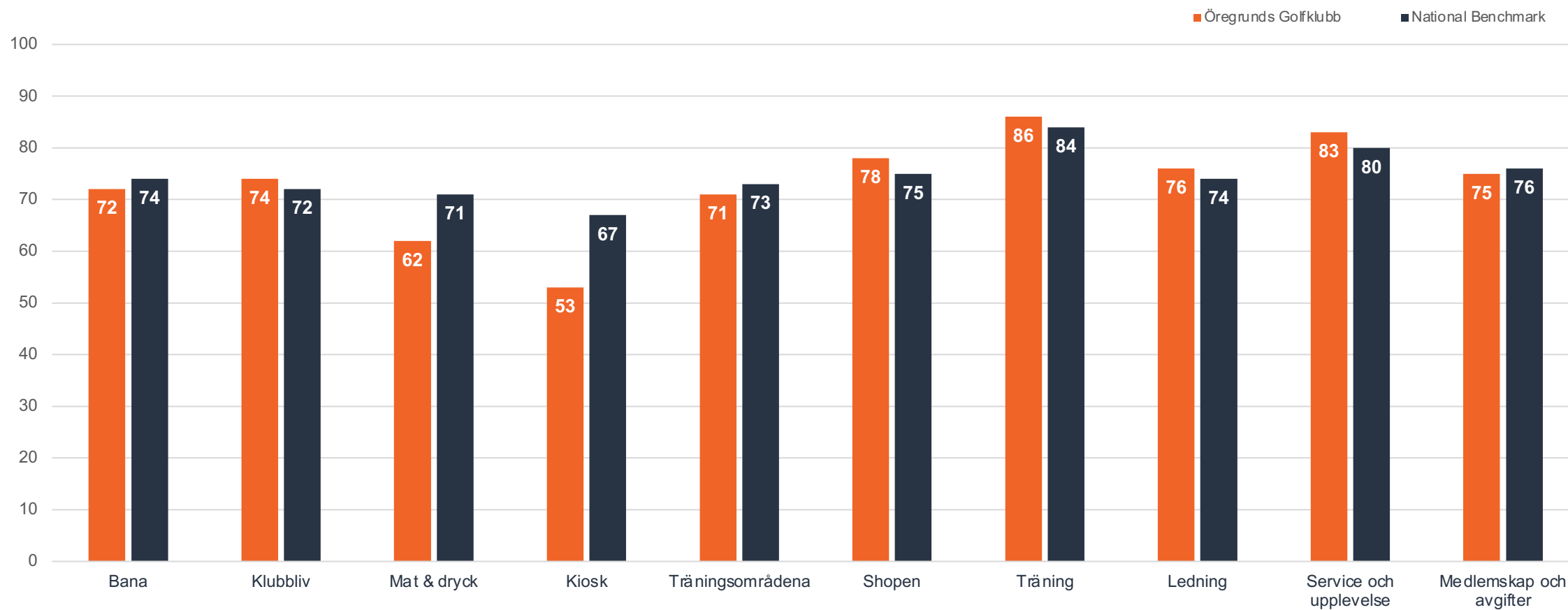
Serviceområden

Alla serviceområden i din klubb

Datumintervall: 01 jan. - 30 nov. 2023

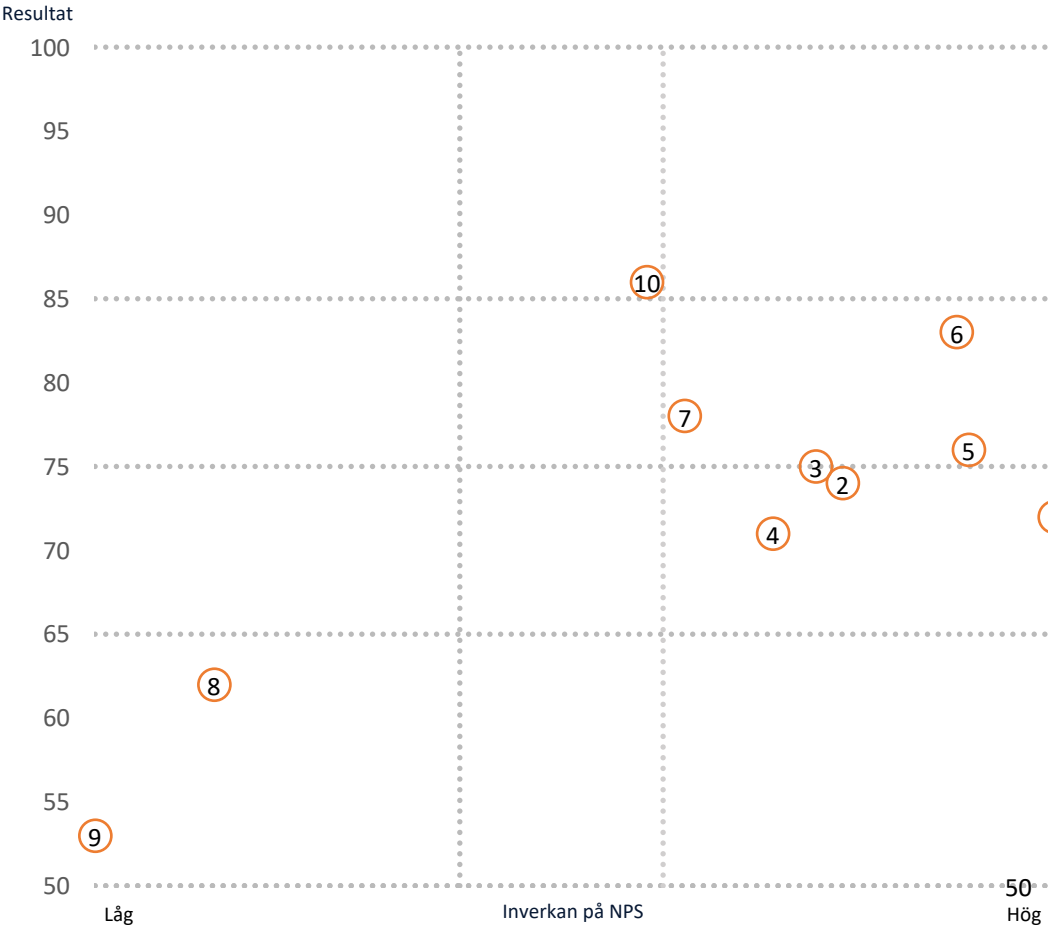
Rapportdatum: 30 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen



Prioritetskarta för serviceområde

#	Serviceområde
1	Bana
2	Klubbliv
3	Medlemskap och avgifter
4	Träningsområdena
5	Ledning
6	Service och upplevelse
7	Shopen
8	Mat & dryck
9	Kiosk
10	Träning



Bakgrundsfrågor

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Bakgrundsfrågor



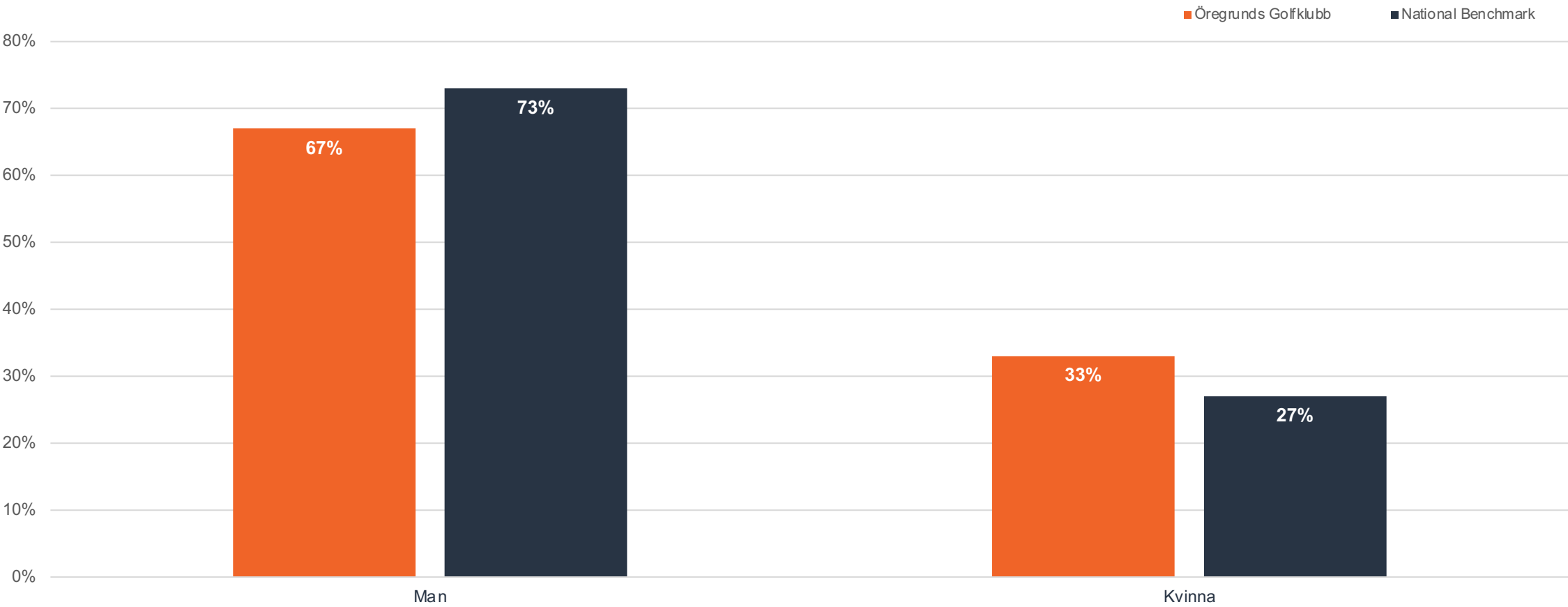
Bakgrundsfrågor

Vilket kön har du?

Datumintervall: 01 jan. - 30 nov. 2023

Rapportdatum: 30 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen



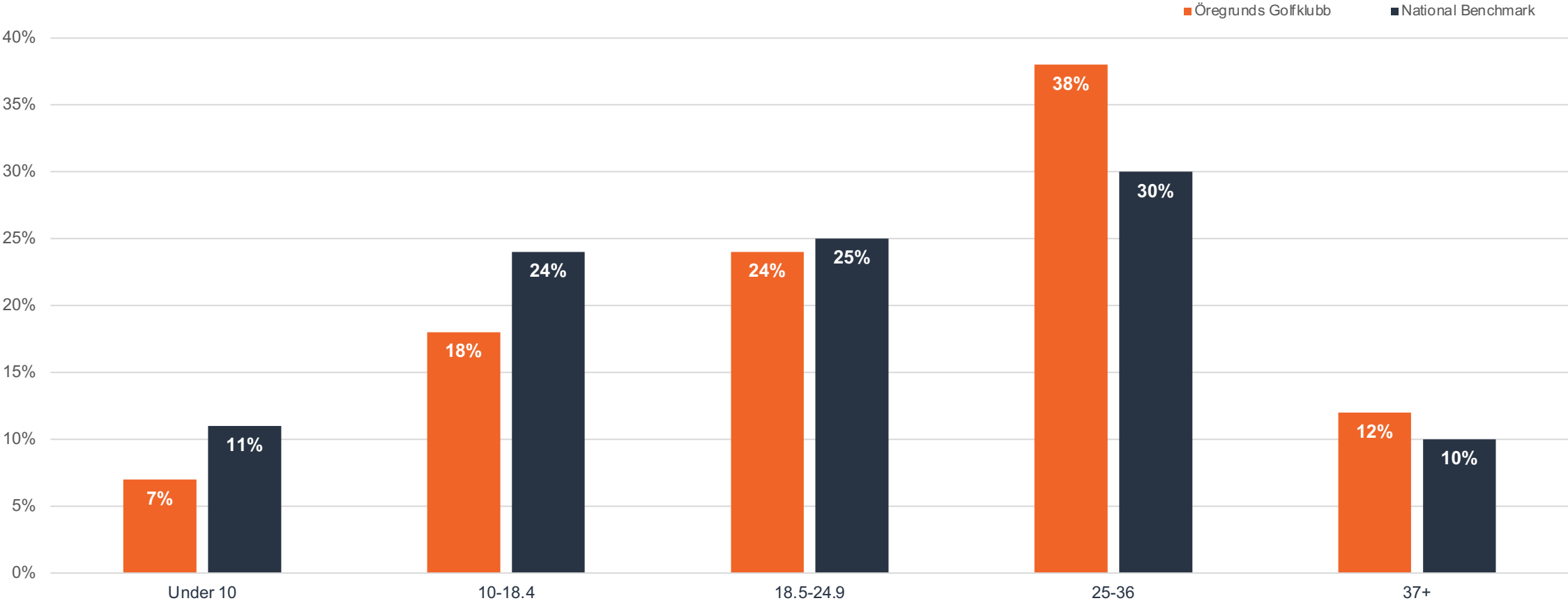
Bakgrundsfrågor

Vad är din handicap?

Datumintervall: 01 jan. - 30 nov. 2023

Rapportdatum: 30 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen



Rekommendation

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Rekommendation



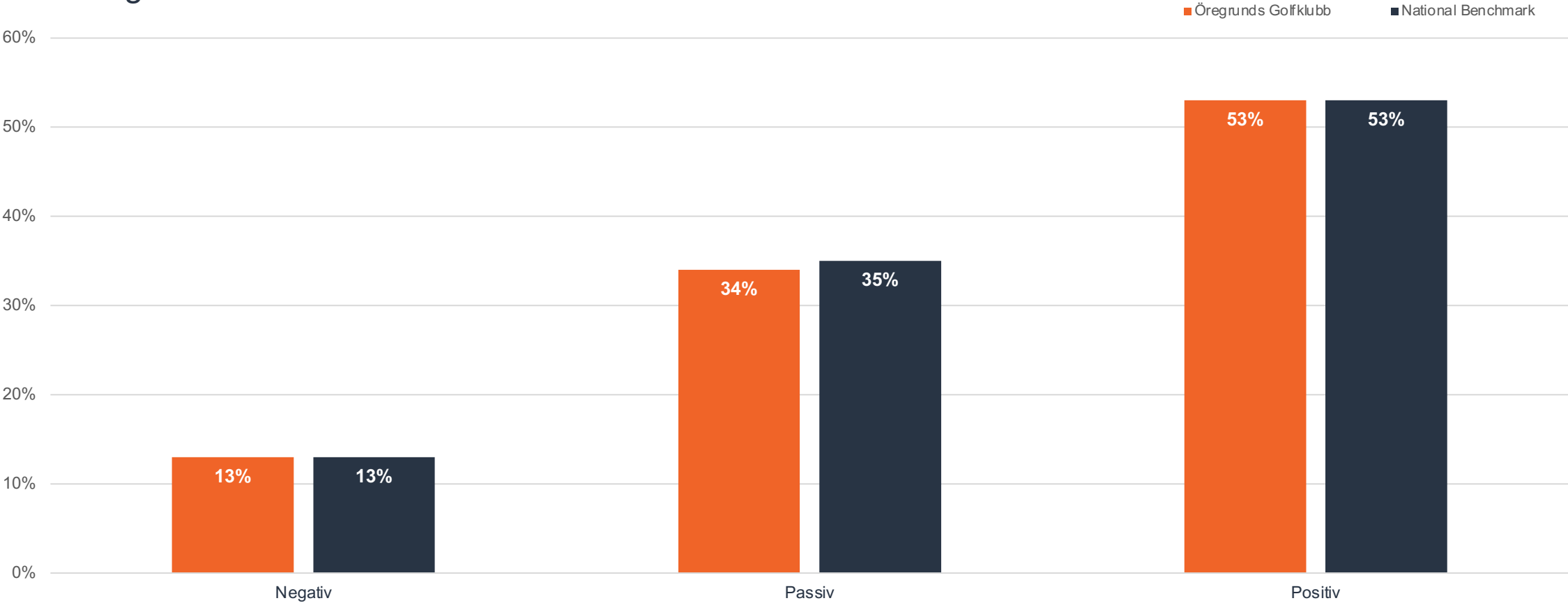
Rekommendation

Datumintervall: 01 jan. - 30 nov. 2023

Rapportdatum: 30 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen

Hur sannolikt är det att du vill rekommendera Öregrunds Golfklubb till vänner, familj eller kollegor?



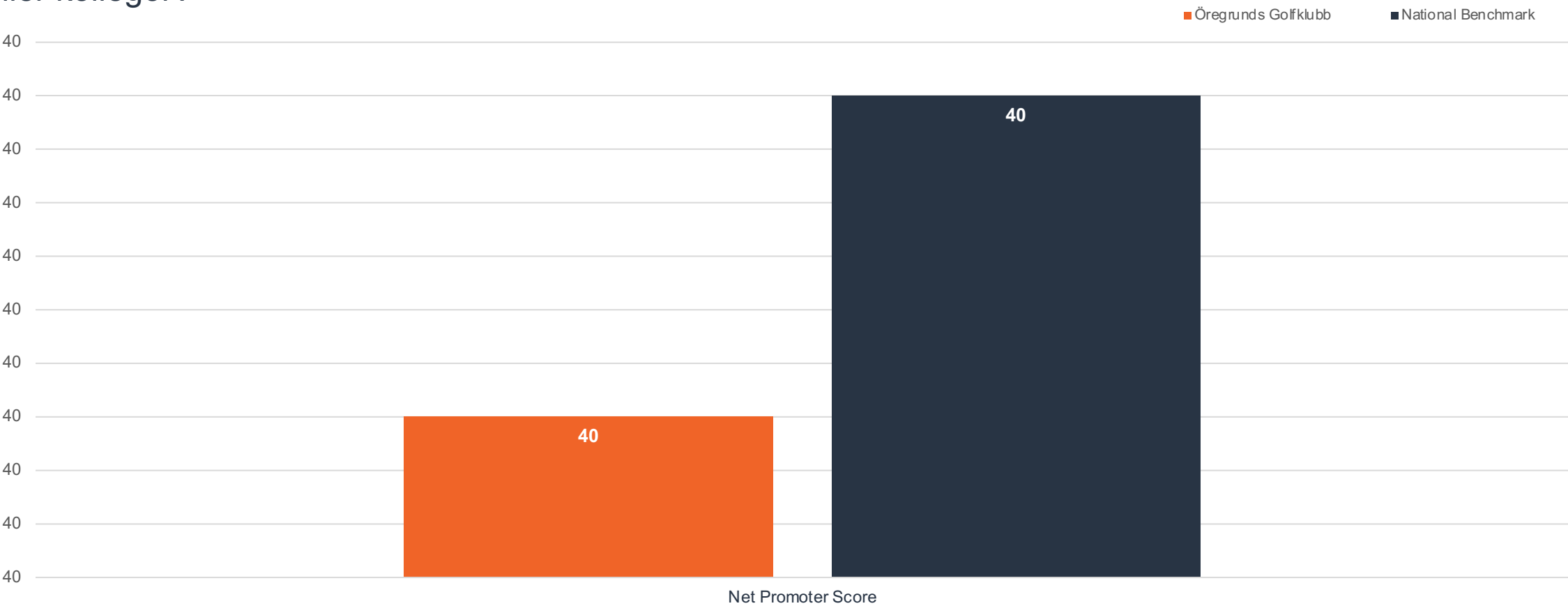
Rekommendation

Datumintervall: 01 jan. - 30 nov. 2023

Rapportdatum: 30 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen

Hur sannolikt är det att du vill rekommendera Öregrunds Golfklubb till vänner, familj eller kollegor?



Lojalitet

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Lojalitet



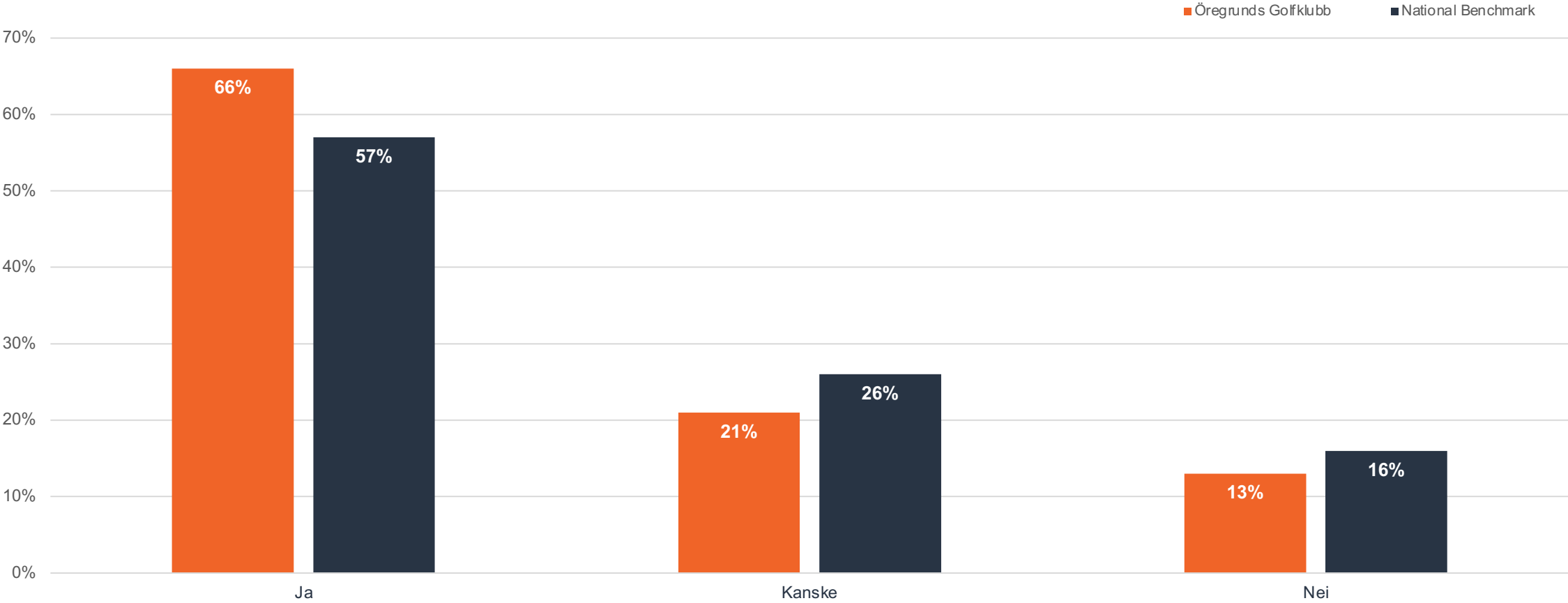
Lojalitet

Datumintervall: 01 jan. - 30 nov. 2023

Rapportdatum: 30 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen

Hur sannolikt är det att du fortsätter som medlem i Öregrunds Golfklubb om två år?



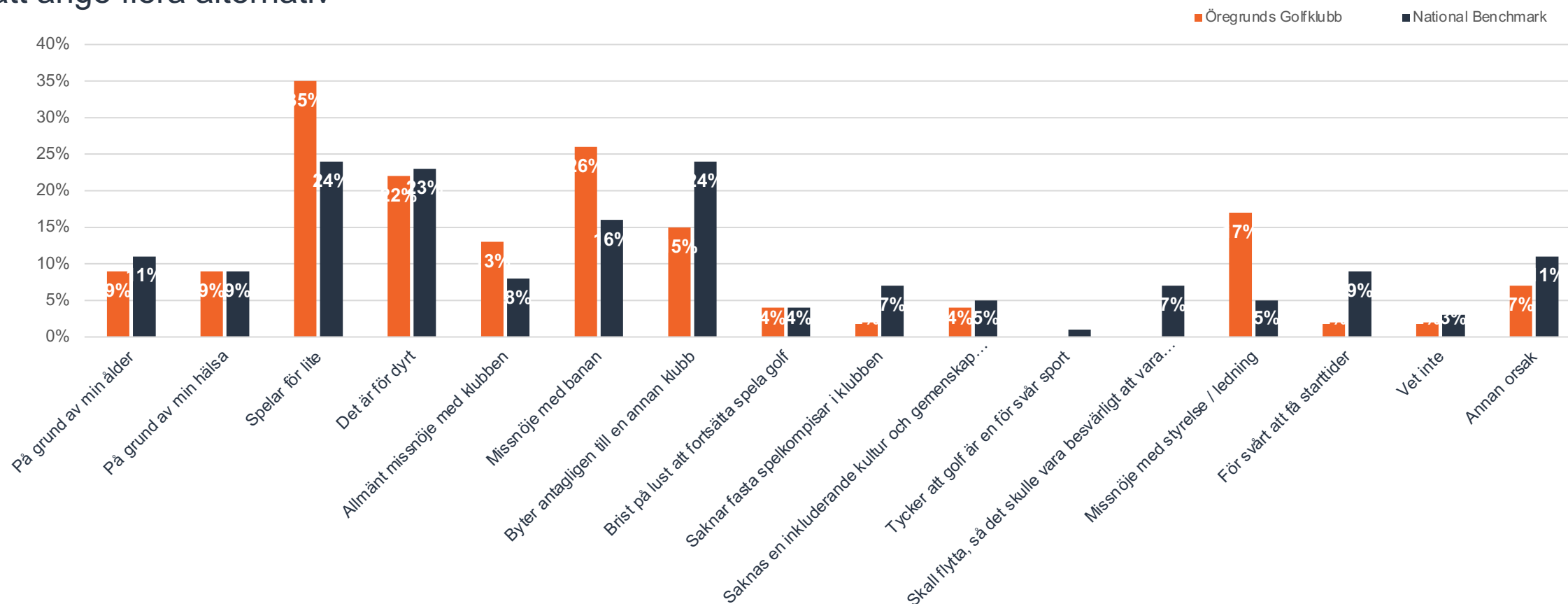
Lojalitet

Datumintervall: 01 jan. - 30 nov. 2023

Rapportdatum: 30 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen

Vad är anledningen till att du inte förväntar dig att vara medlem om två år? Möjligt att ange flera alternativ

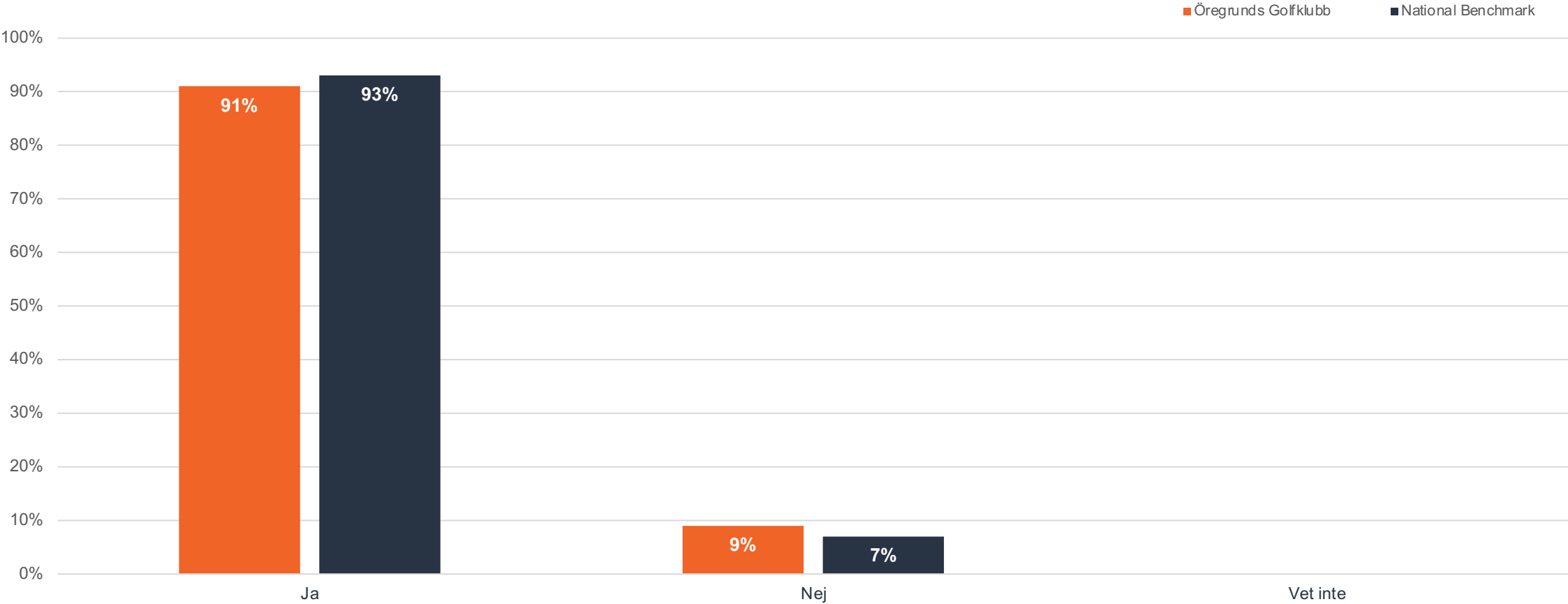


Bana

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Bana



Har du spelat på Öregrunds Golfklubb under nuvarande säsong?



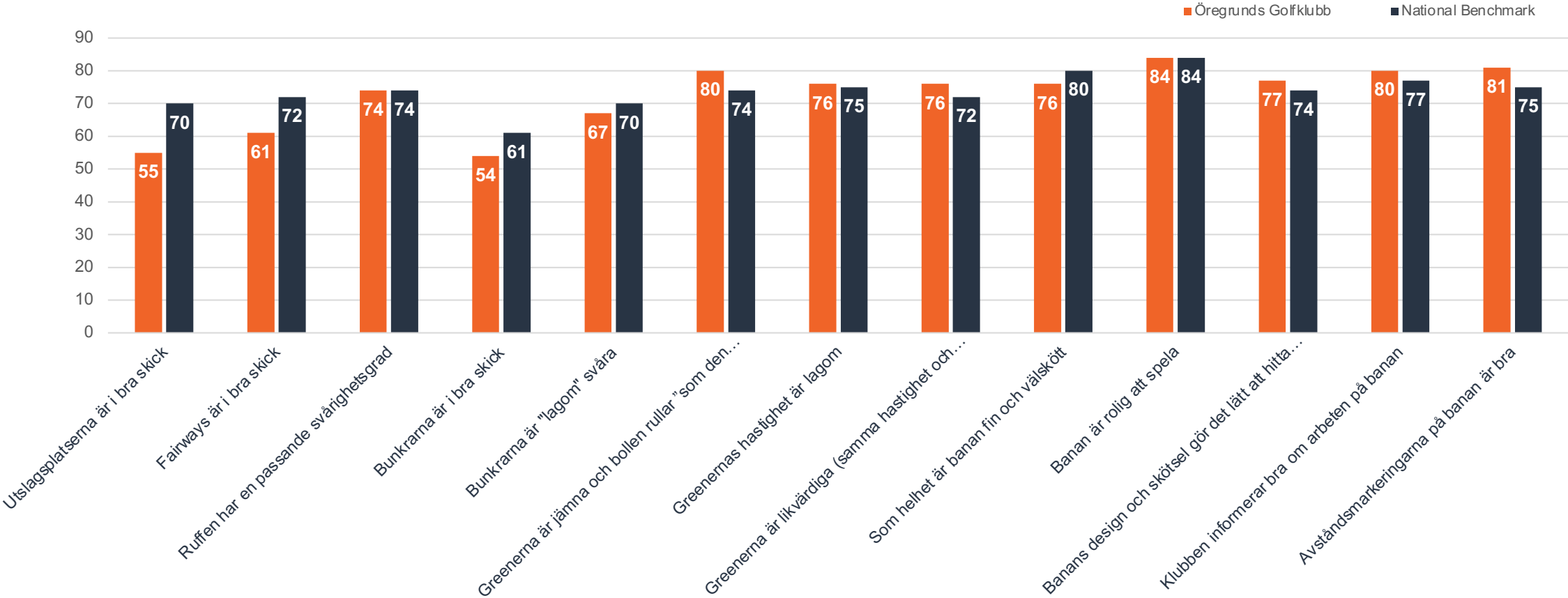
Bana

Beröringspunkter i serviceområdet

Datumintervall: 01 jan. - 30 nov. 2023

Rapportdatum: 30 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen



Bana

#	Serviceområde
1	Ruffen har en passande svårighetsgrad
2	Fairways är i bra skick
3	Utslagsplatserna är i bra skick
4	Bunkrarna är i bra skick
5	Som helhet är banan fin och välskött
6	Klubben informerar bra om arbeten på banan
7	Banan är rolig att spela
8	Banans design och skötsel gör det lätt att hitta bollen
9	Greenernas hastighet är lagom
10	Avståndsmarkeringarna på banan är bra
11	Greenerna är jämna och bollen rullar "som den ska"
12	Bunkrarna är "lagom" svåra
13	Greenerna är likvärdiga (samma hastighet och hårdhet)



Klubbliv

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Klubbliv



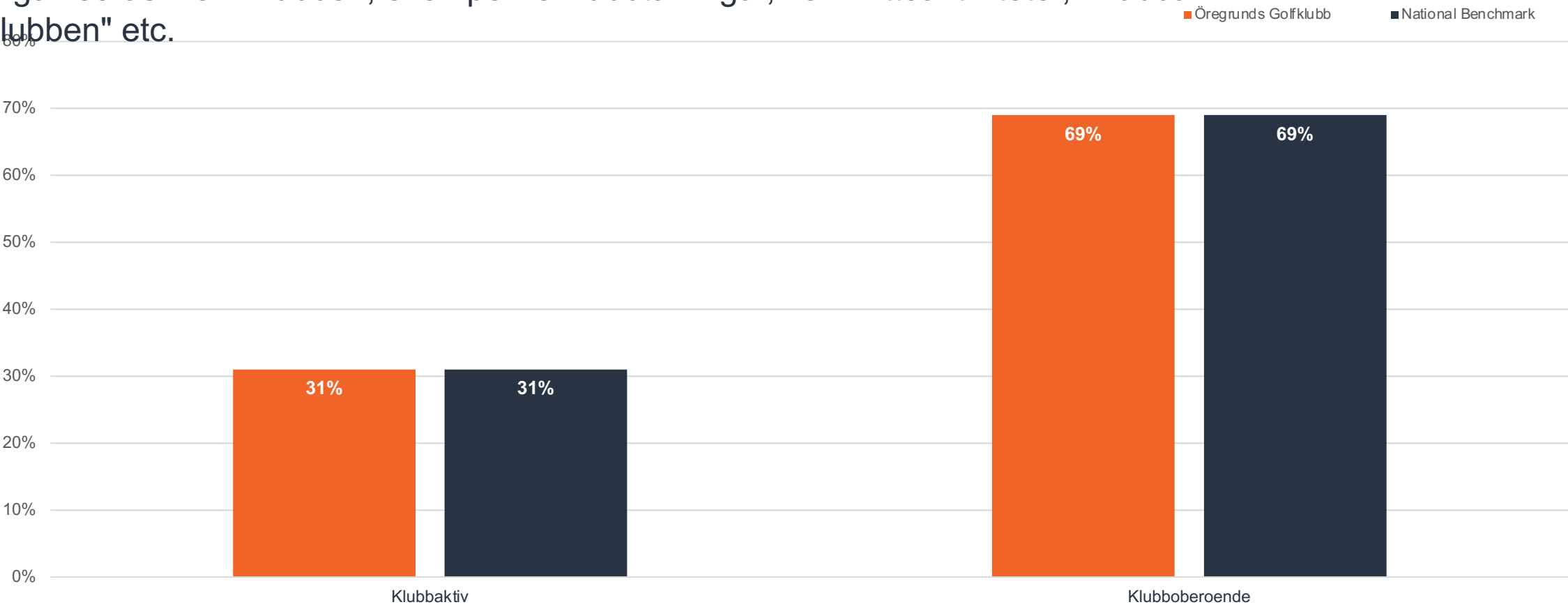
Klubboliv

Datumintervall: 01 jan. - 30 nov. 2023

Rapportdatum: 30 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen

Klubbens sociala liv är viktigt för mig och jag deltar gärna i de aktiviteter som organiseras inom klubben, exempelvis klubb tävlingar, kommittéaktiviteter, "klubbar i klubben" etc.



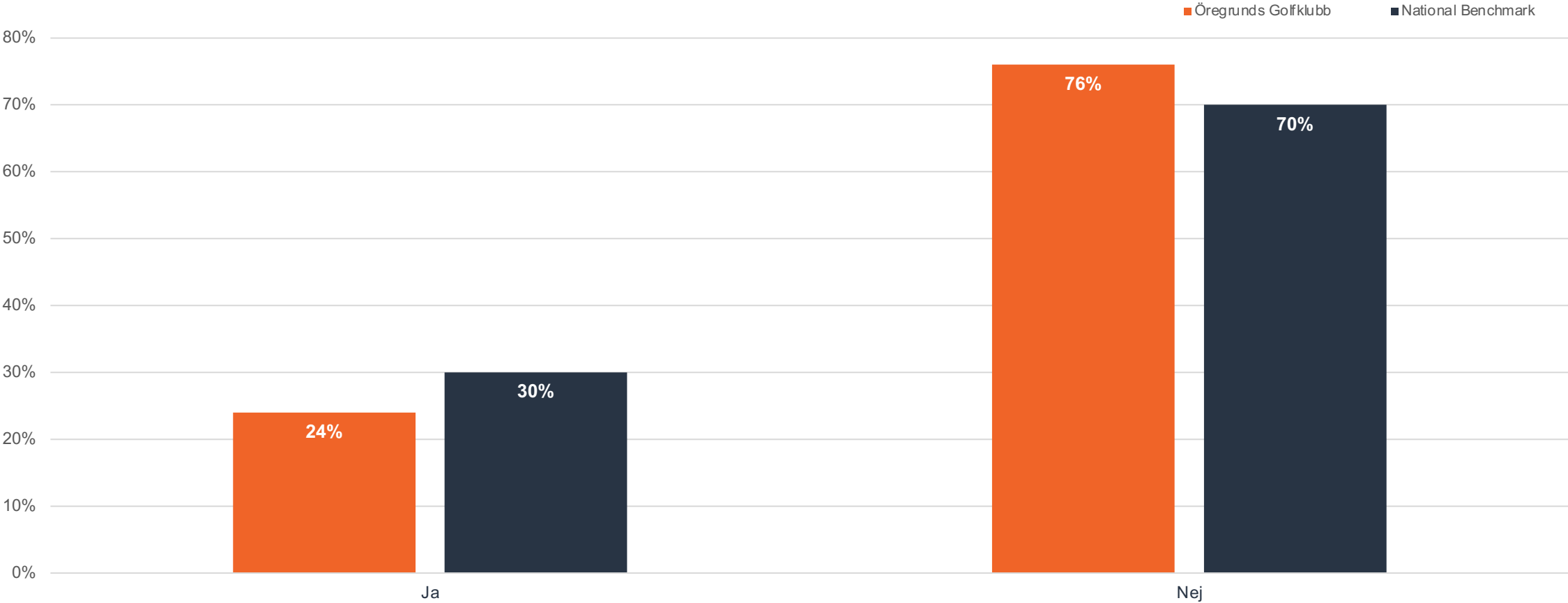
Klubbliv

Datumintervall: 01 jan. - 30 nov. 2023

Rapportdatum: 30 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen

Är intresserad av andra aktiviteter på klubben, förutom tävlingar



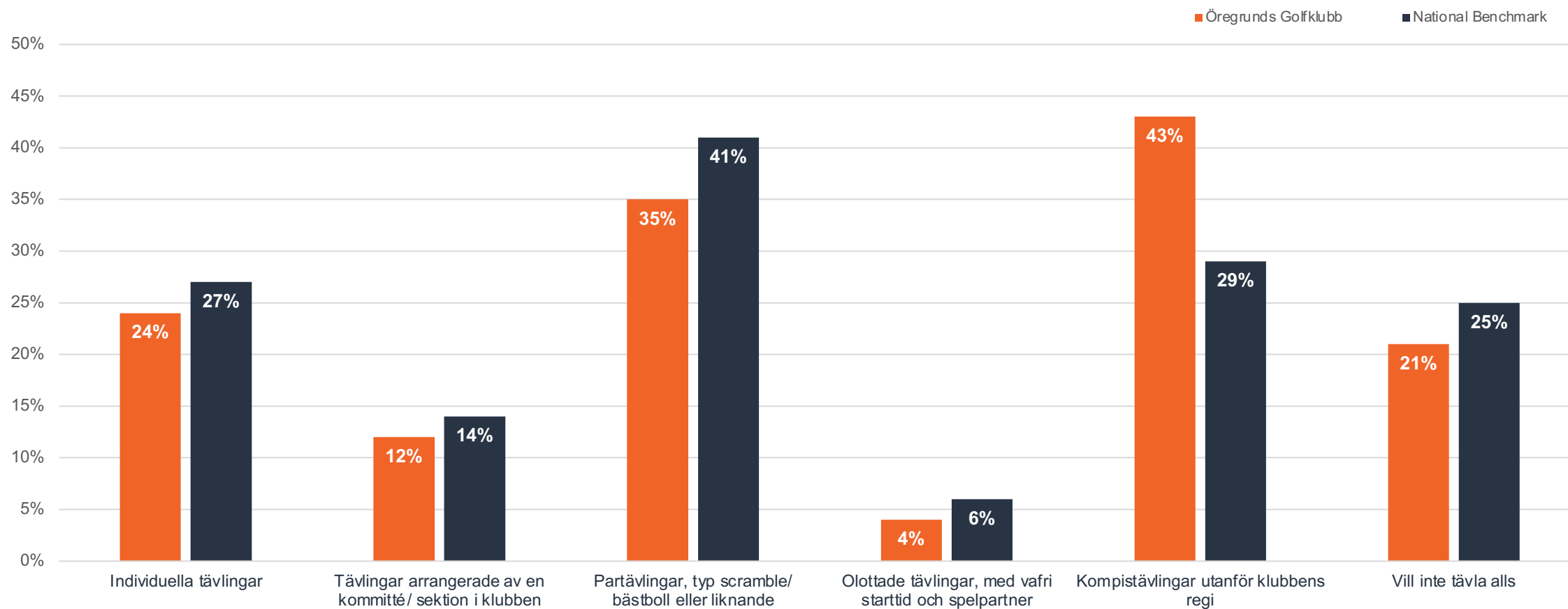
Klubbliv

Datumintervall: 01 jan. - 30 nov. 2023

Rapportdatum: 30 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen

Vilken typ av tävlingar deltar du helst i:



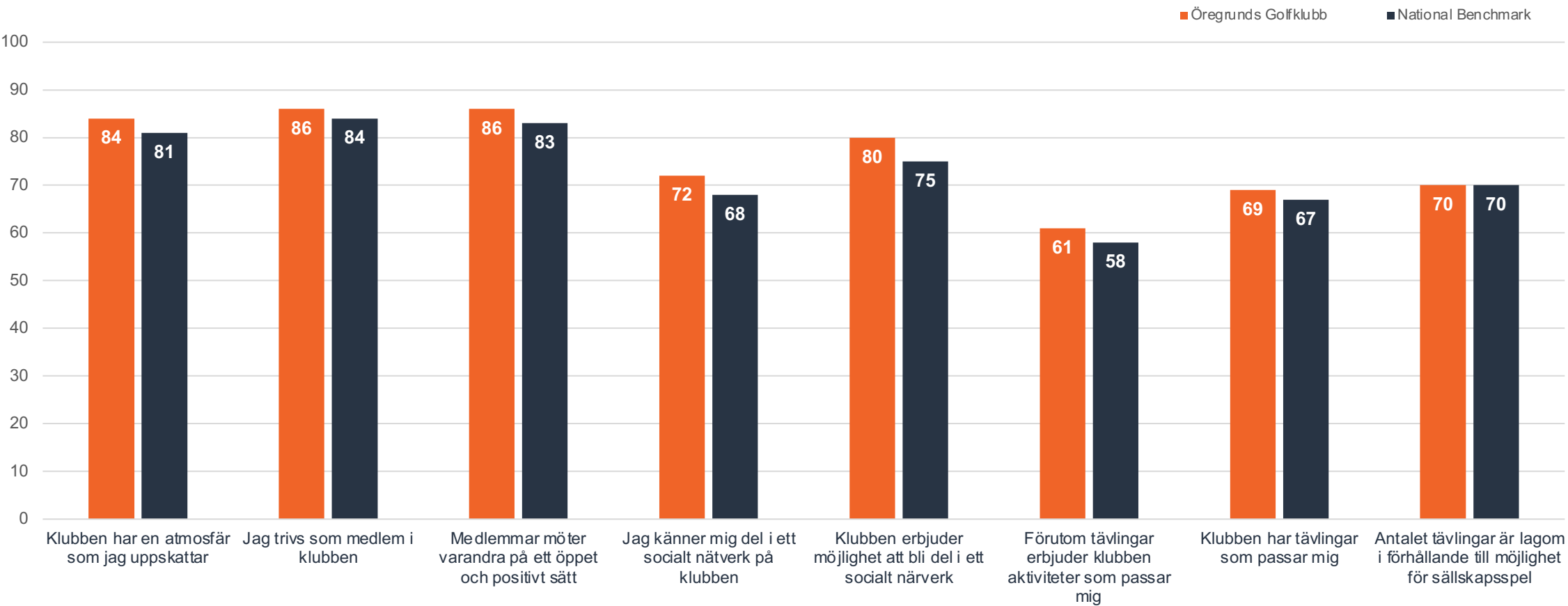
Klubbliv

Beröringspunkter i serviceområdet

Datumintervall: 01 jan. - 30 nov. 2023

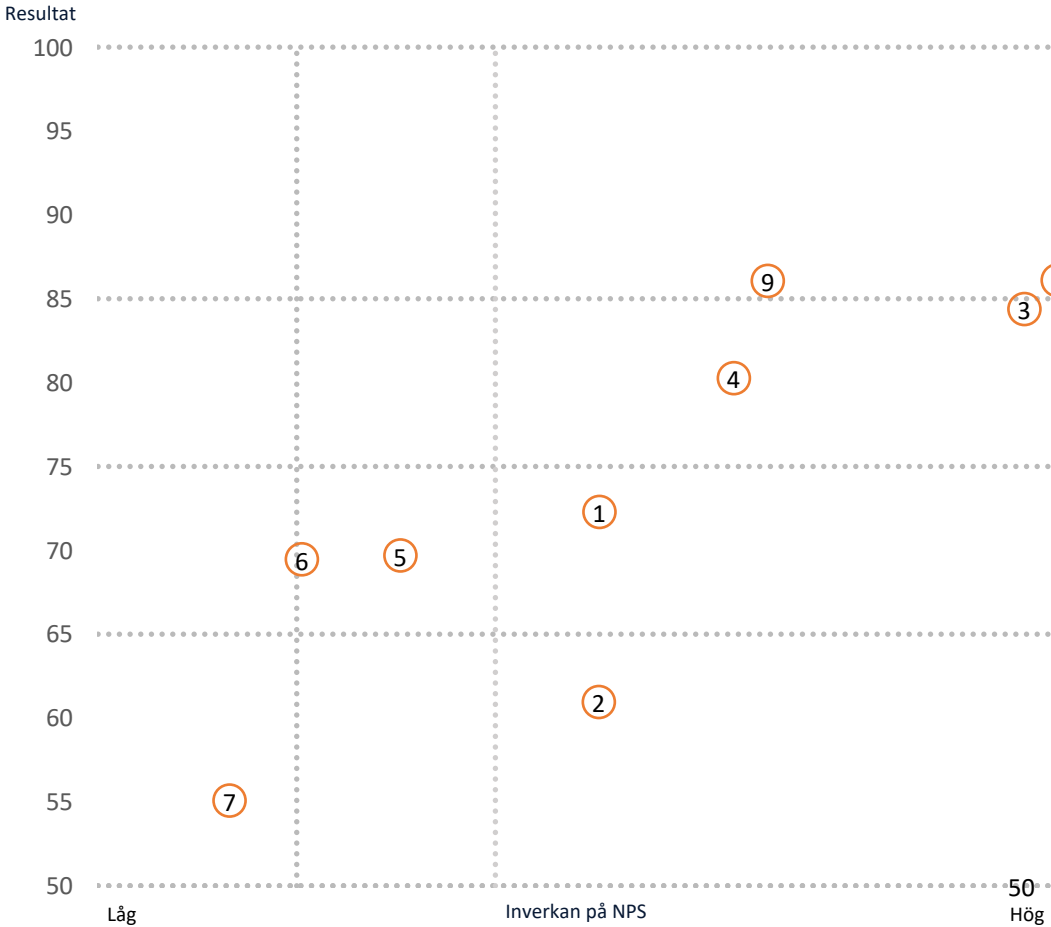
Rapportdatum: 30 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen



Klubbliv

#	Serviceområde
1	Jag känner mig del i ett socialt nätverk på klubben
2	Förutom tävlingar erbjuder klubben aktiviteter som passar mig
3	Klubben har en atmosfär som jag uppskattar
4	Klubben erbjuder möjlighet att bli del i ett socialt nätverk
5	Antalet tävlingar är lagom i förhållande till möjlighet för sällskapsspel
6	Klubben har tävlingar som passar mig
7	Klubbens sociala liv är viktigt för mig och jag deltar gärna i de aktiviteter som organiseras inom klubben, exempelvis klubb tävlingar, kommittéaktiviteter, "klubbar i klubben" etc.
8	Jag trivs som medlem i klubben
9	Medlemmar möter varandra på ett öppet och positivt sätt



Klubbliv

Datumintervall: 01 jan. - 30 nov. 2023

Rapportdatum: 30 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen

Skulle önska möjlighet till följande aktiviteter:

“Väcka liv med aktiviteter som drar yngre generationer”

“Mera aktiviteter riktade speciellt till damer”

“Skulle gärna bidra med min kunskap vad det gäller banans utveckling.”

Du kan se alla 10 kommentarer på följande länk
<https://app.players1st.sport/>

Mat & dryck

En översikt över alla frågor inom serviceområdet Mat & dryck



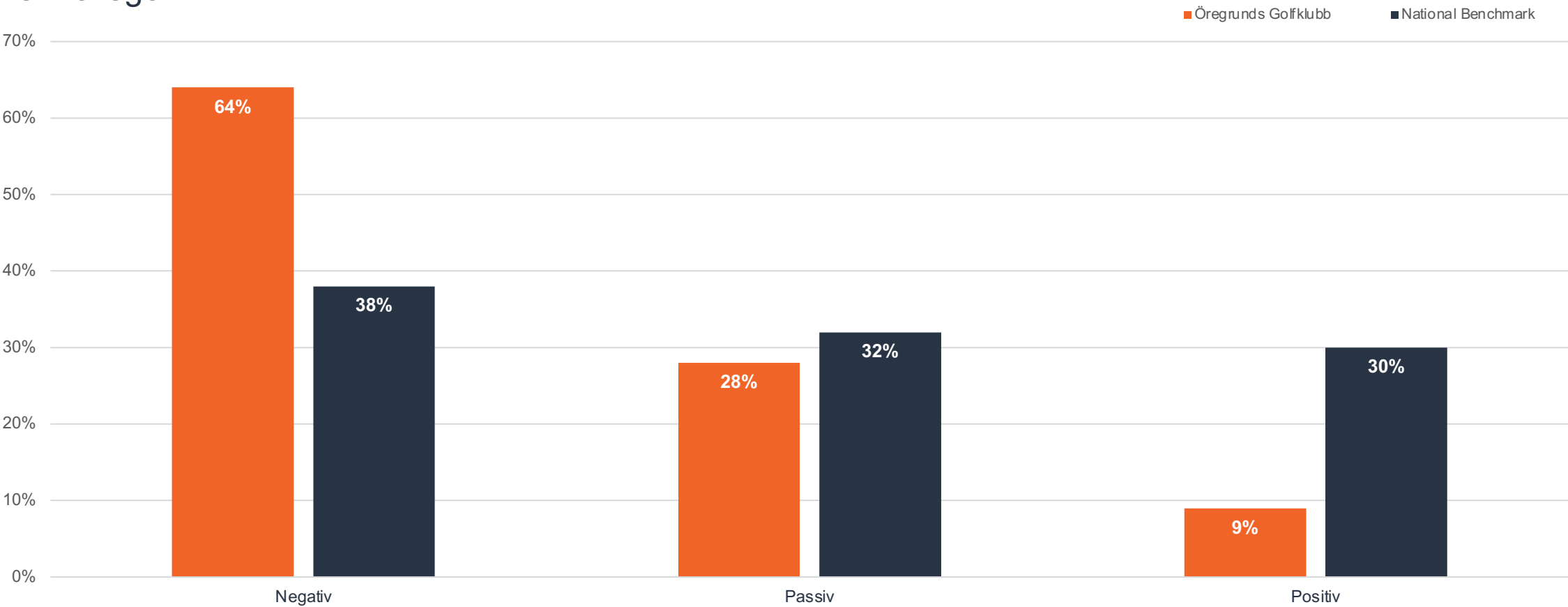
Mat & dryck

Datumintervall: 01 jan. - 30 nov. 2023

Rapportdatum: 30 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen

Hur sannolikt är det att du vill rekommendera klubbens restaurang till vänner, familj eller kollegor



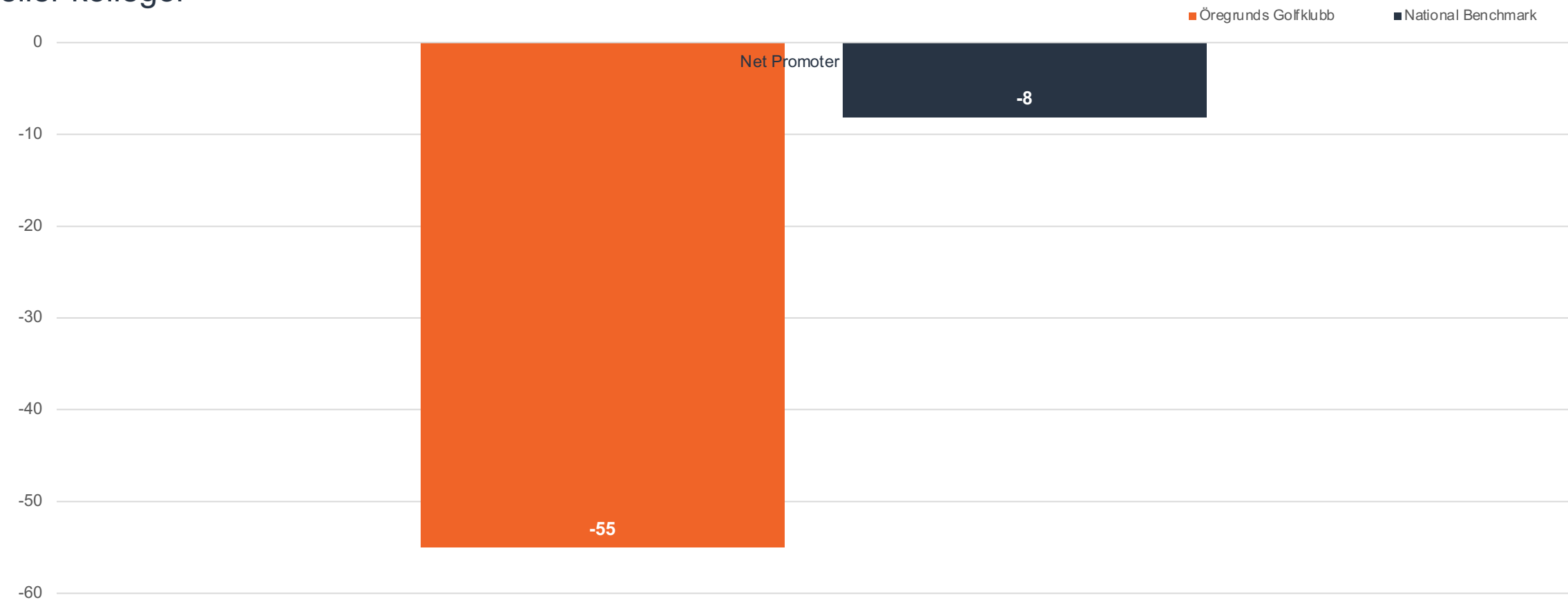
Mat & dryck

Datumintervall: 01 jan. - 30 nov. 2023

Rapportdatum: 30 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen

Hur sannolikt är det att du vill rekommendera klubbens restaurang till vänner, familj eller kollegor



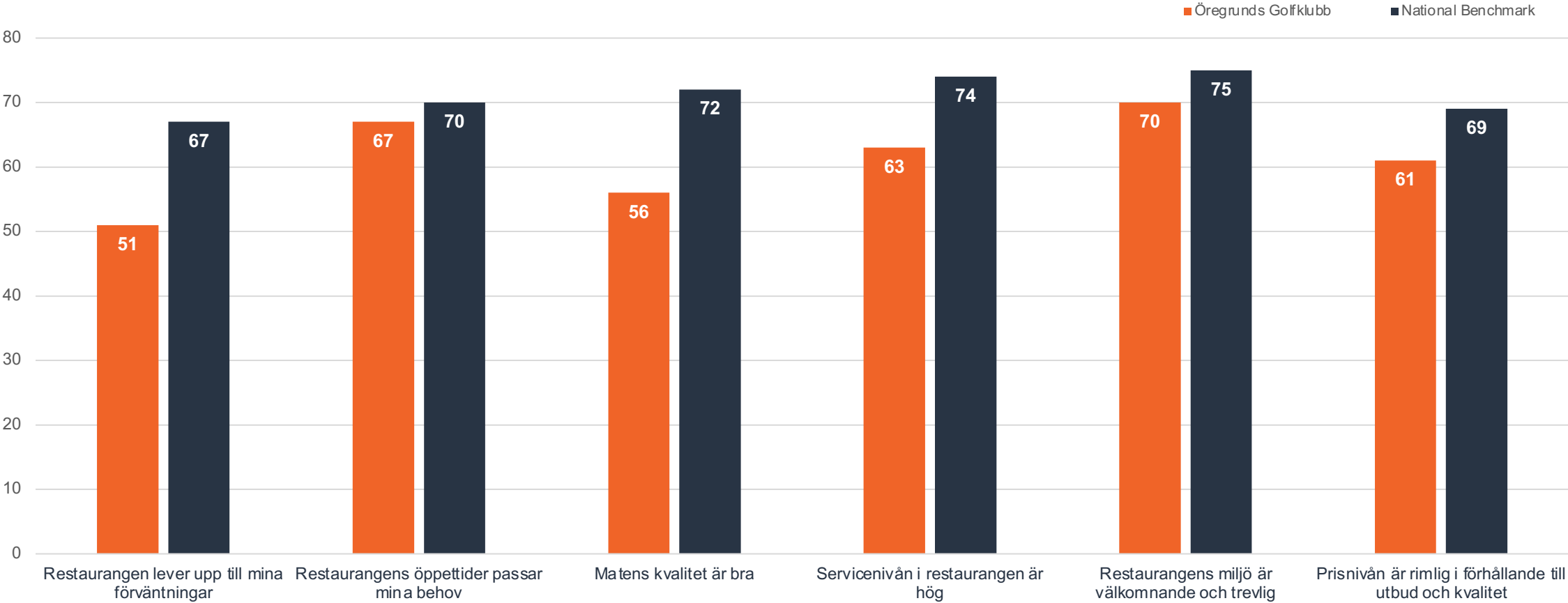
Mat & dryck

Beröringspunkter i serviceområdet

Datumintervall: 01 jan. - 30 nov. 2023

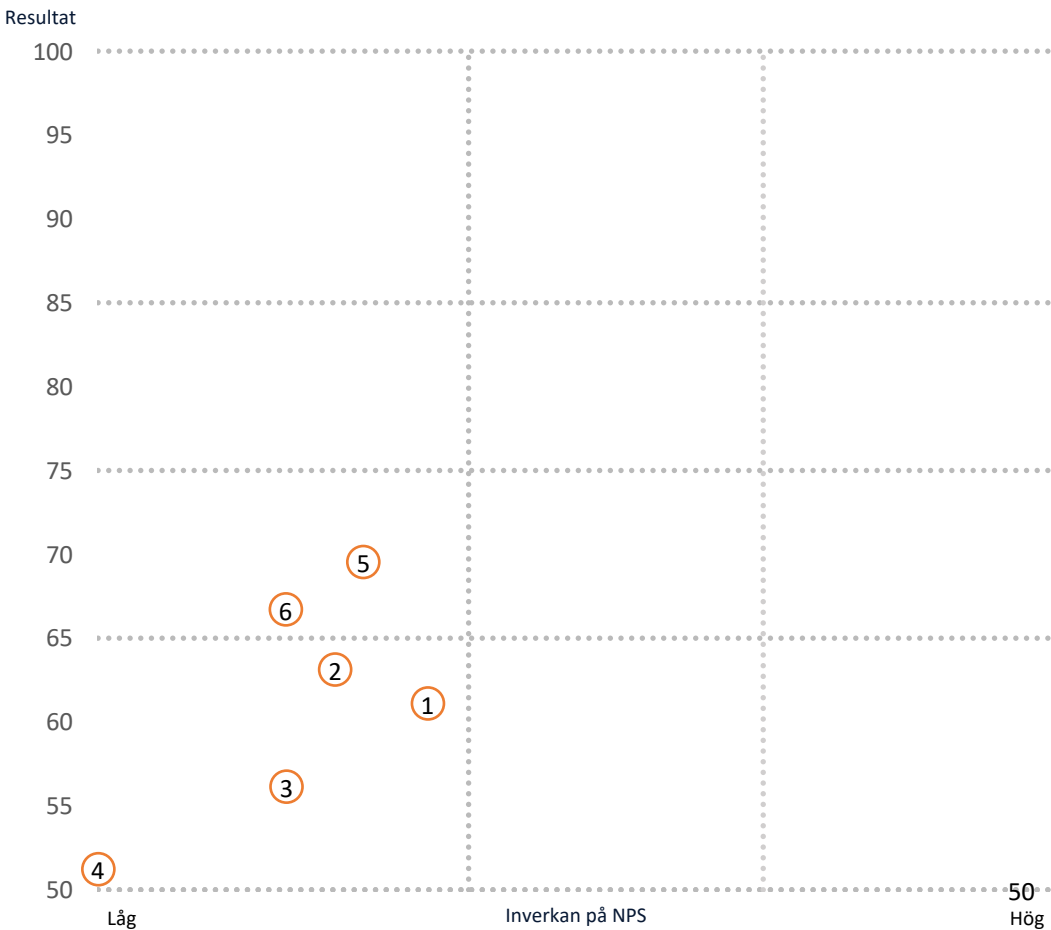
Rapportdatum: 30 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen



Mat & dryck

#	Serviceområde
1	Prisnivån är rimlig i förhållande till utbud och kvalitet
2	Servicenivån i restaurangen är hög
3	Matens kvalitet är bra
4	Restaurangen lever upp till mina förväntningar
5	Restaurangens miljö är välkomnande och trevlig
6	Restaurangens öppettider passar mina behov



Kiosk

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Kiosk



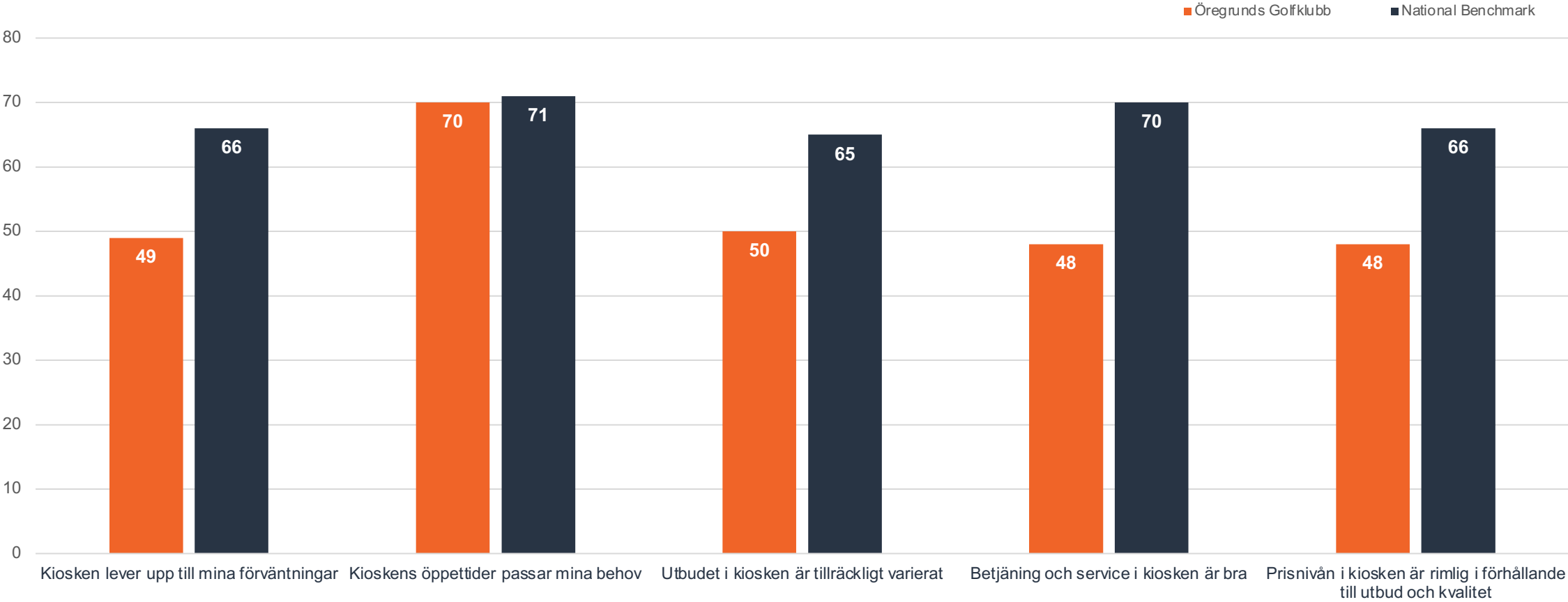
Kiosk

Beröringspunkter i serviceområdet

Datumintervall: 01 jan. - 30 nov. 2023

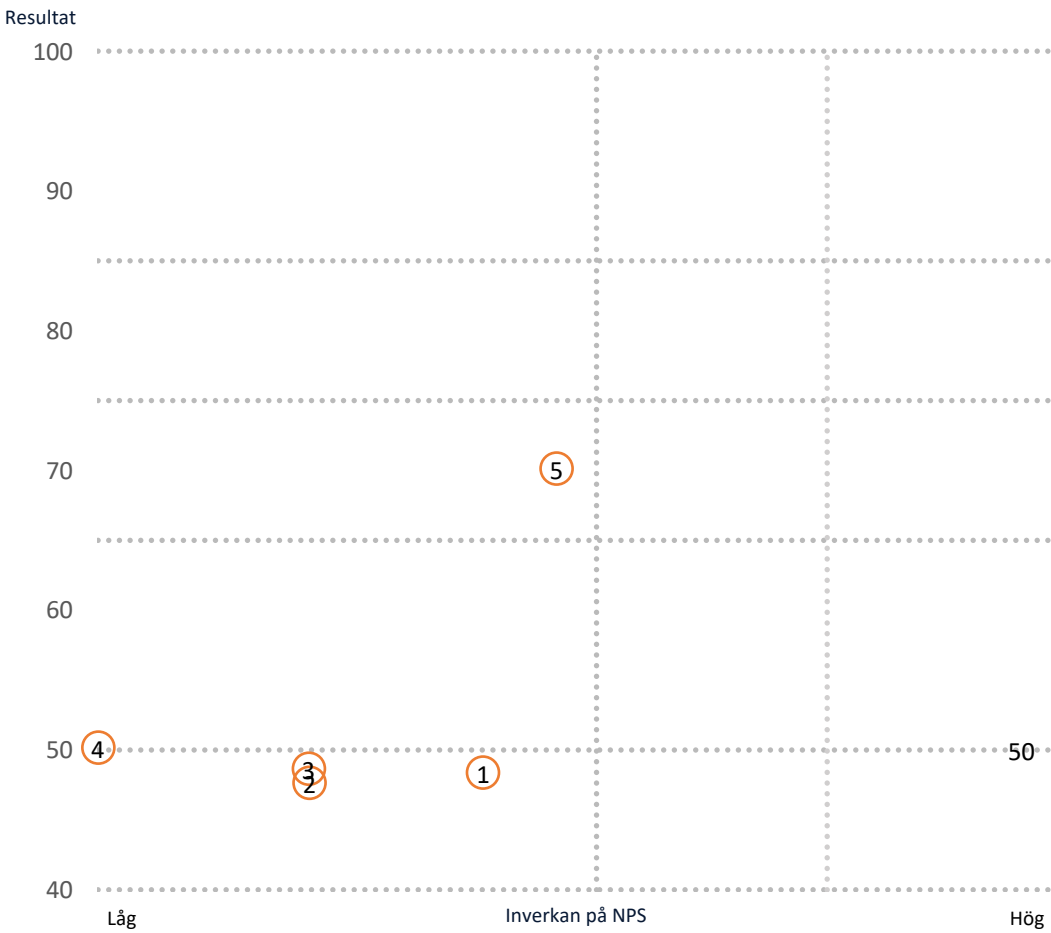
Rapportdatum: 30 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen



Kiosk

#	Serviceområde
1	Prisnivån i kiosken är rimlig i förhållande till utbud och kvalitet
2	Betjäning och service i kiosken är bra
3	Kiosken lever upp till mina förväntningar
4	Utbudet i kiosken är tillräckligt varierat
5	Kioskens öppettider passar mina behov



Träningsområdena

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Träningsområdena



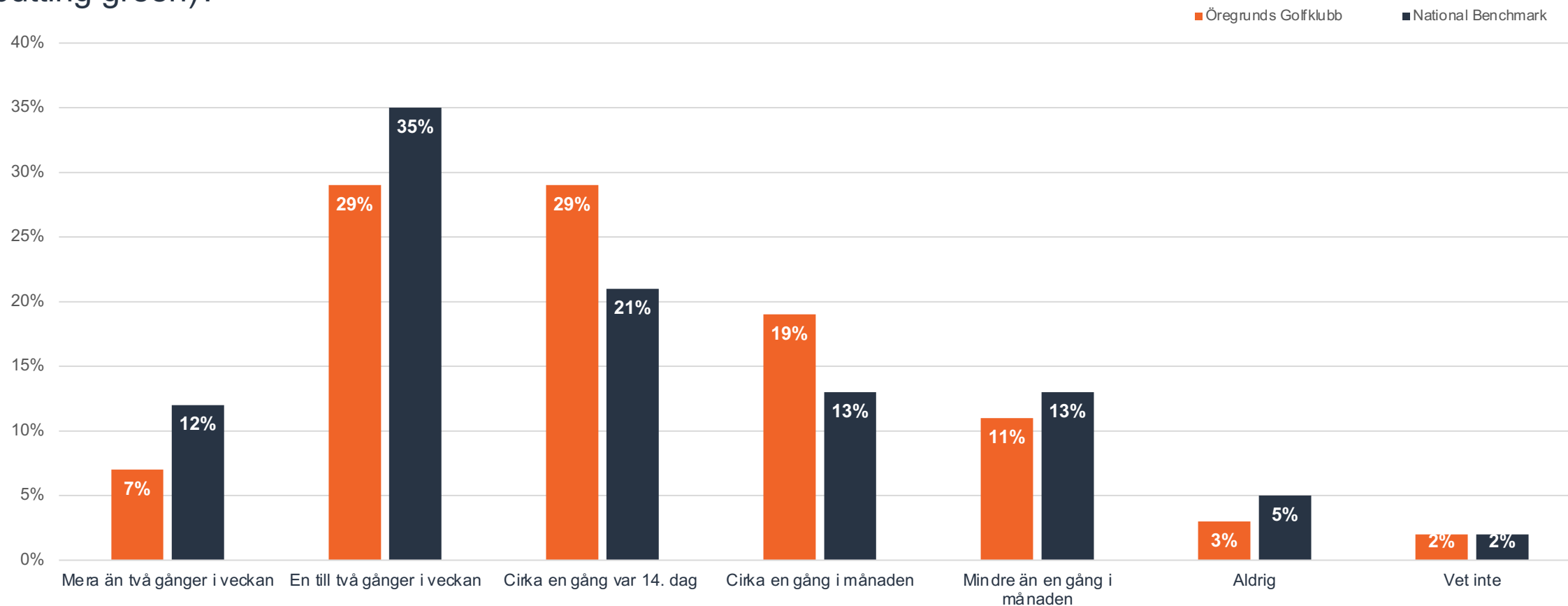
Träningsområdena

Datumintervall: 01 jan. - 30 nov. 2023

Rapportdatum: 30 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen

Hur ofta använder du klubbens träningsområden (driving range, inspelsgreen, putting green)?



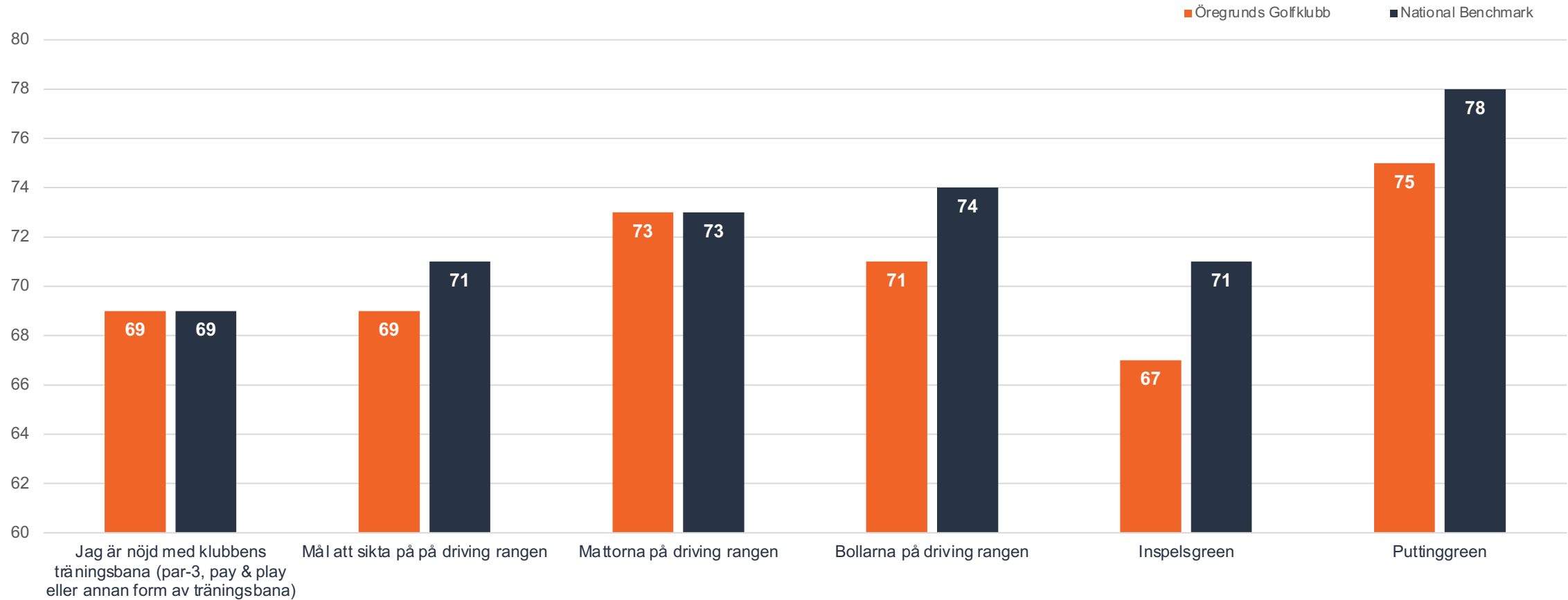
Träningsområdena

Beröringspunkter i serviceområdet

Datumintervall: 01 jan. - 30 nov. 2023

Rapportdatum: 30 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen



Träningsområdena

#	Serviceområde
1	Inspelsgreen
2	Jag är nöjd med klubbens träningsbana (par-3, pay & play eller annan form av träningsbana)
3	Bollarna på driving rangen
4	Mål att sikta på på driving rangen
5	Puttinggreen
6	Mattorna på driving rangen



Shopen

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Shopen



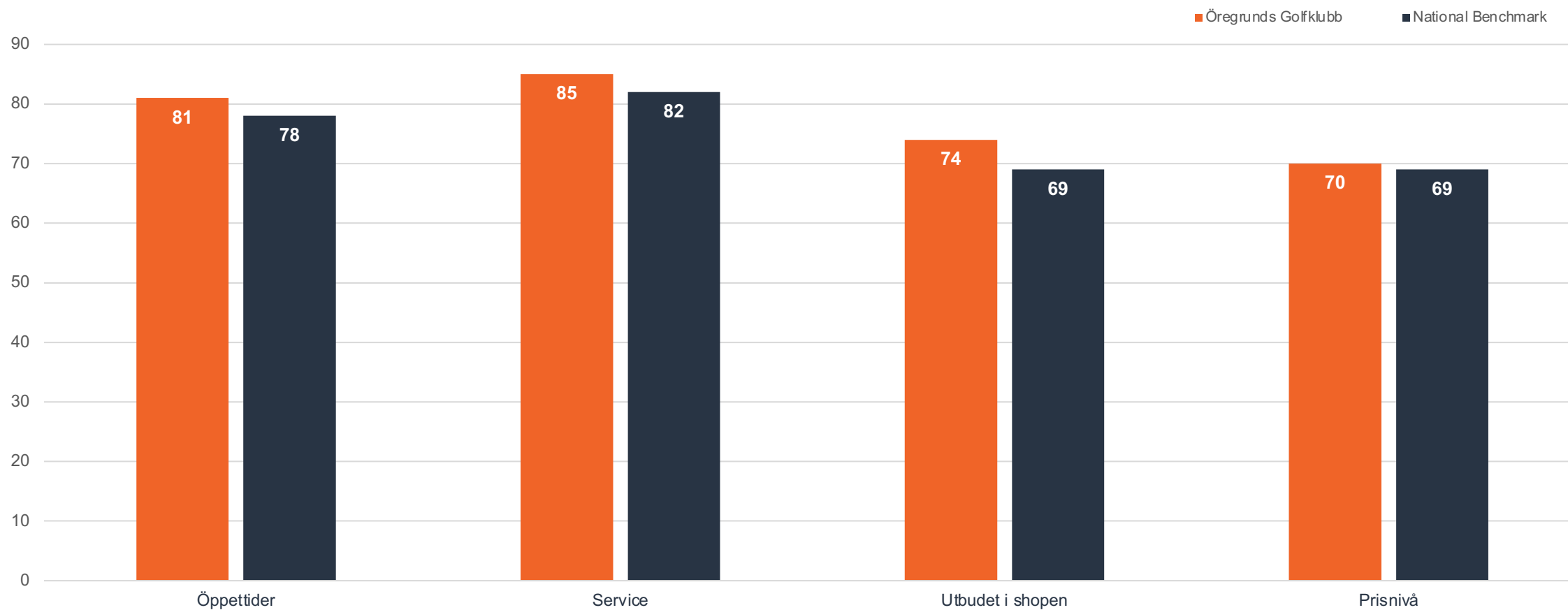
Shopen

Beröringspunkter i serviceområdet

Datumintervall: 01 jan. - 30 nov. 2023

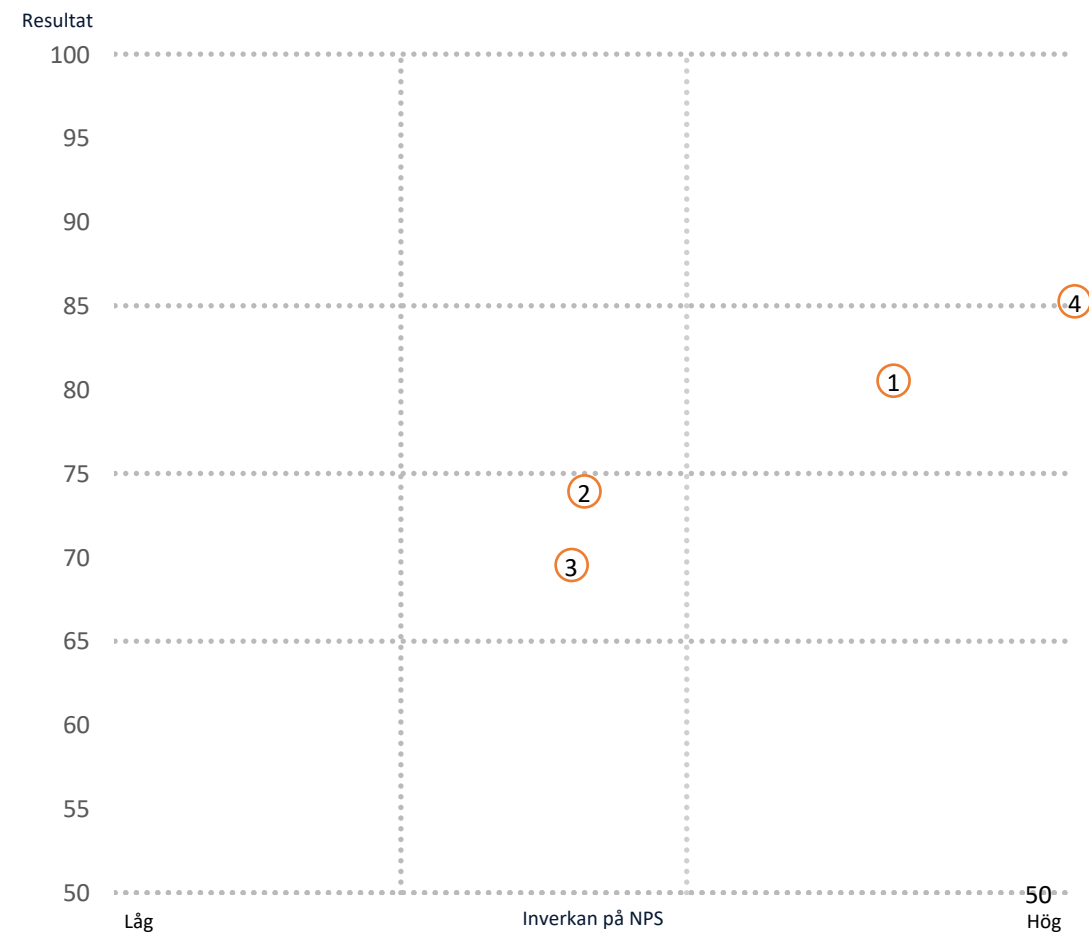
Rapportdatum: 30 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen



Shopen

#	Serviceområde
1	Öppettider
2	Utbudet i shopen
3	Prisnivå
4	Service



Träning

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Träning



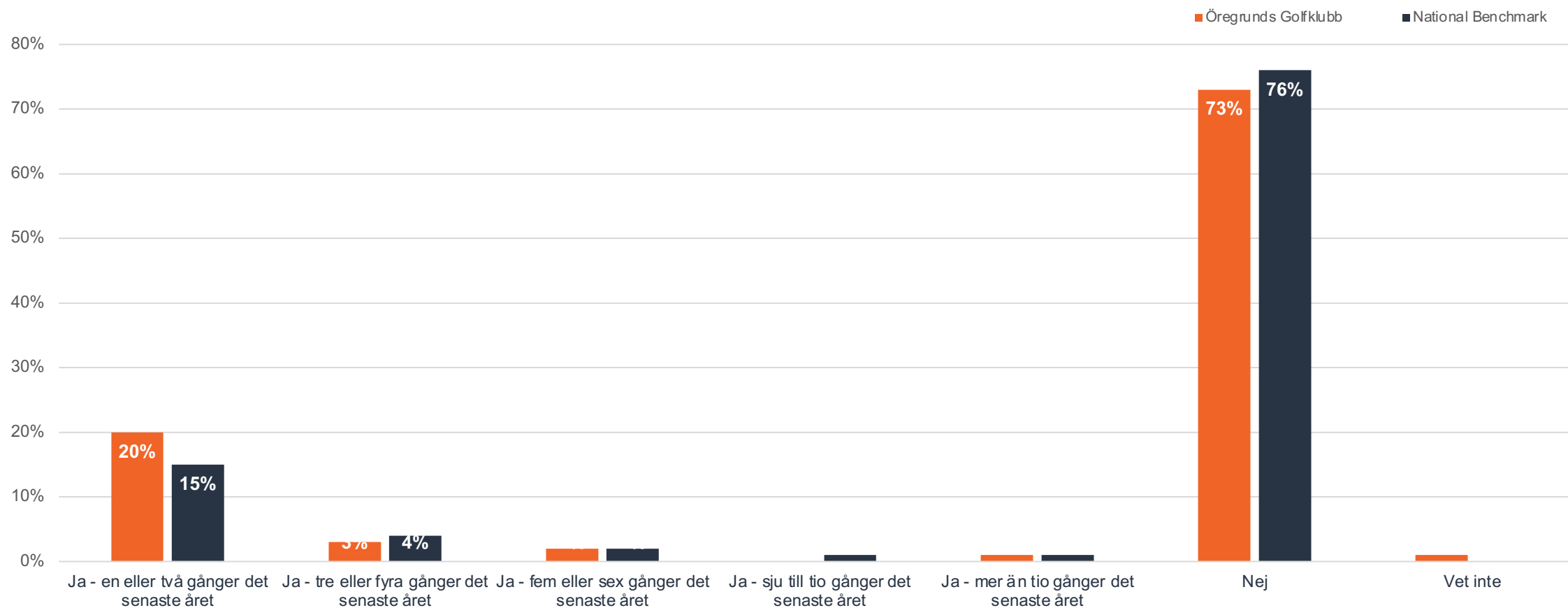
Träning

Datumintervall: 01 jan. - 30 nov. 2023

Rapportdatum: 30 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen

Har du tränat med klubbens tränare/pro det senaste året?



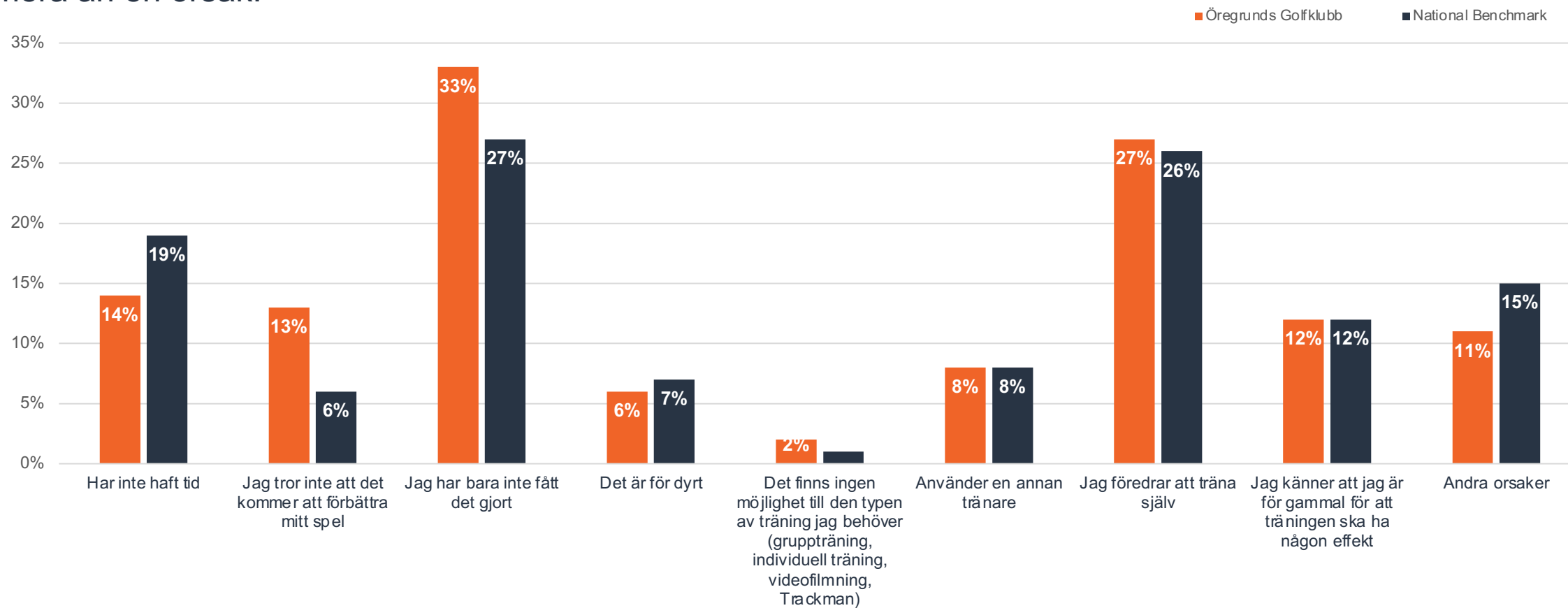
Träning

Datumintervall: 01 jan. - 30 nov. 2023

Rapportdatum: 30 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen

Vad är huvudorsaken till att du inte har nyttjat tränarna i klubben? Möjligt att ange mera än en orsak.



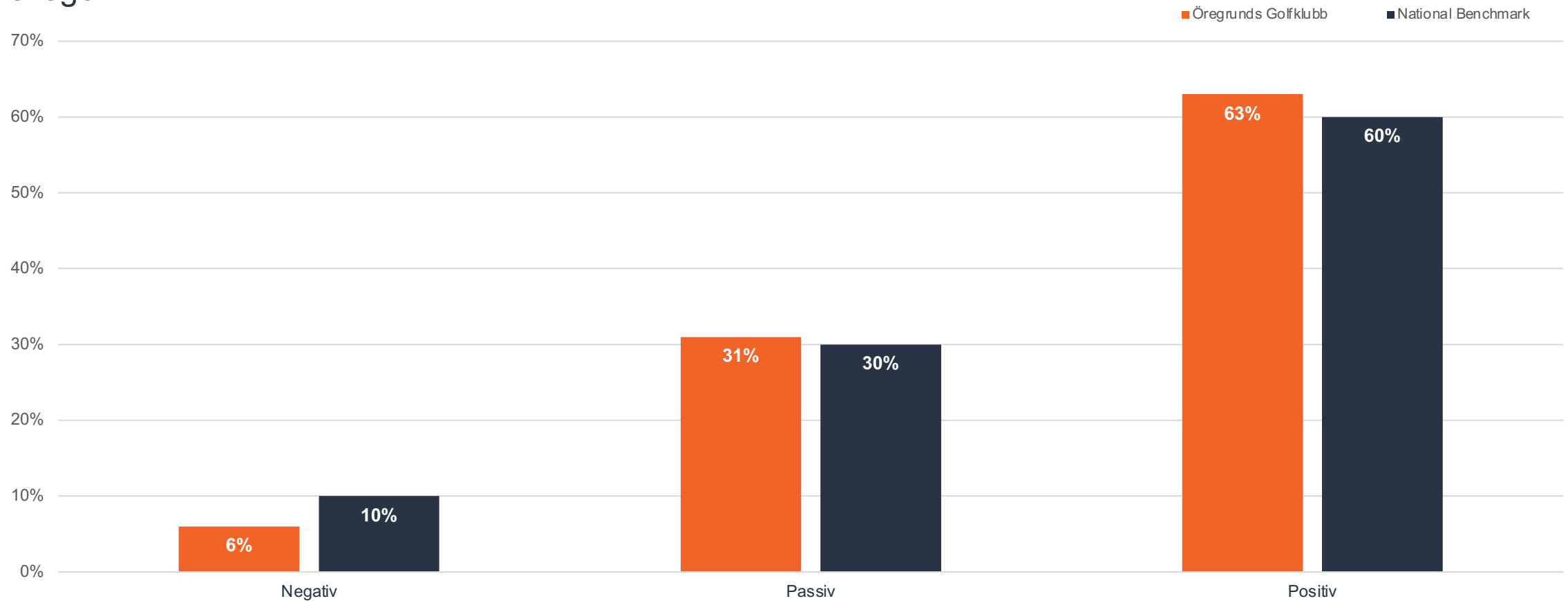
Träning

Datumintervall: 01 jan. - 30 nov. 2023

Rapportdatum: 30 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen

Hur sannolikt är det att du vill rekommendera tränare/pro till vänner, familj och kollegor?



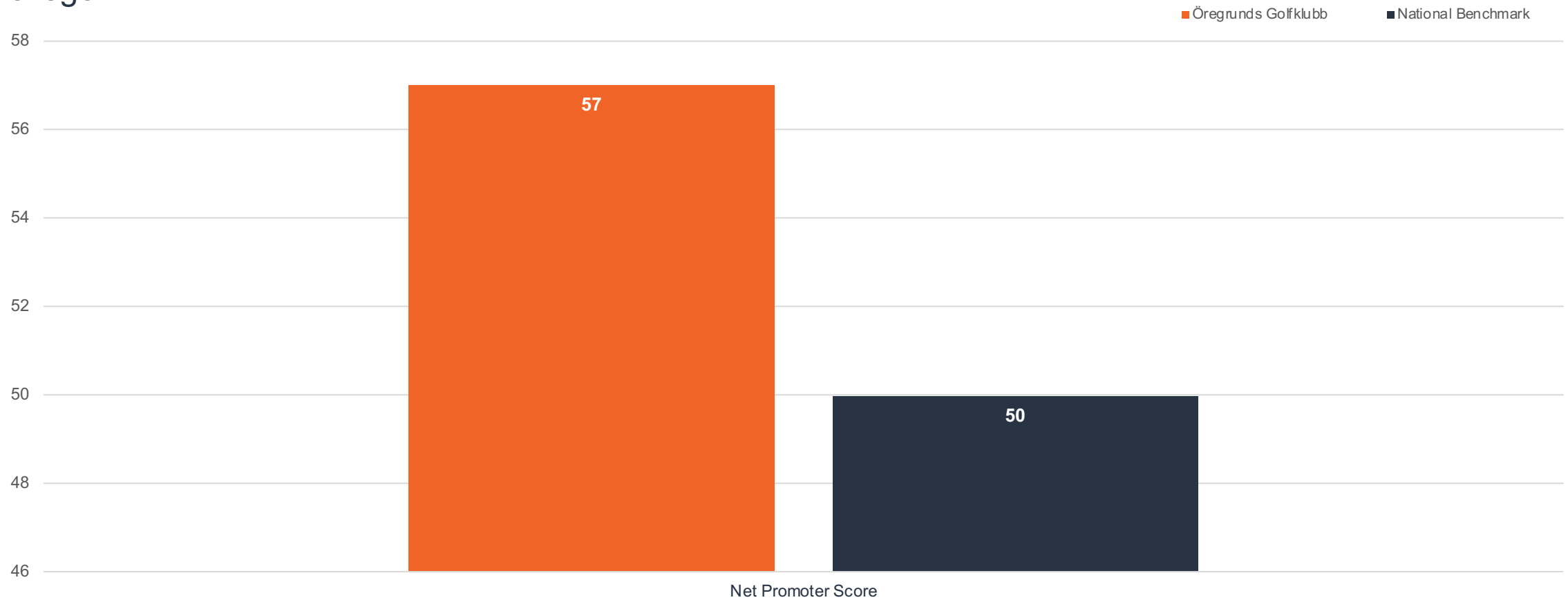
Träning

Datumintervall: 01 jan. - 30 nov. 2023

Rapportdatum: 30 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen

Hur sannolikt är det att du vill rekommendera tränare/pro till vänner, familj och kollegor?



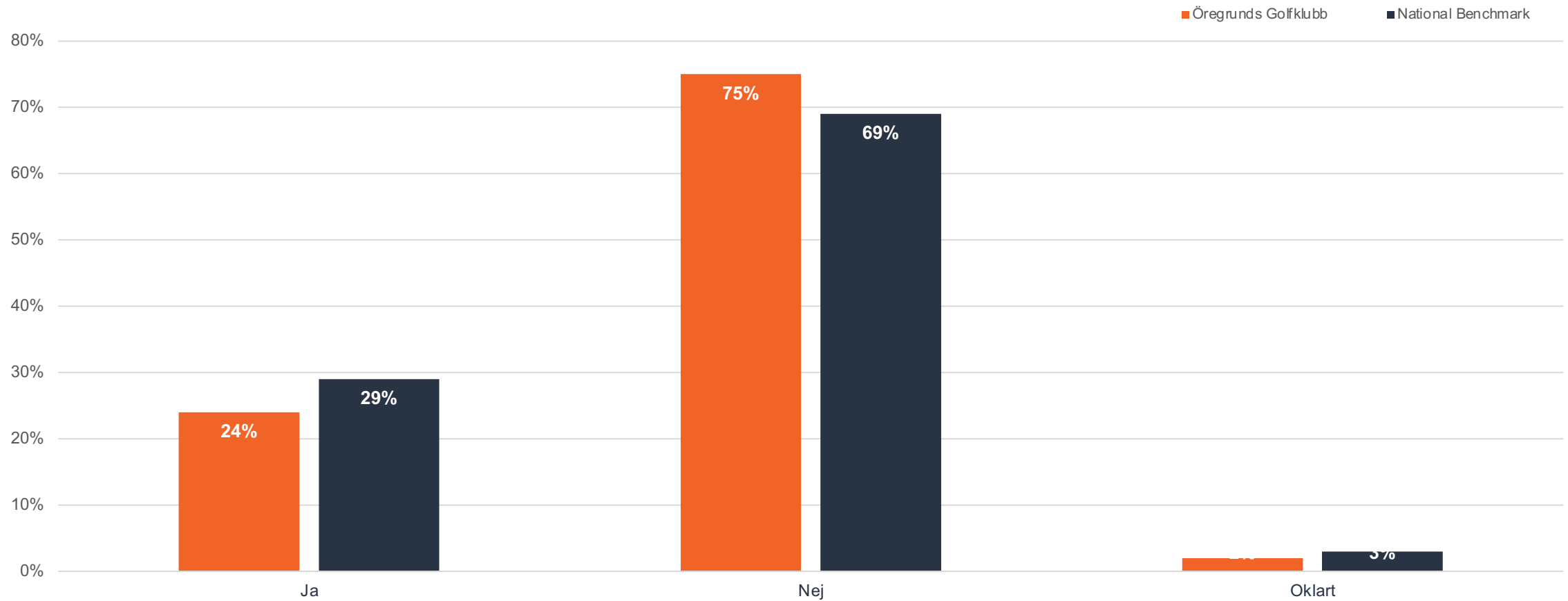
Träning

Datumintervall: 01 jan. - 30 nov. 2023

Rapportdatum: 30 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen

Tränar du någon annanstans än på Öregrunds Golfklubb?



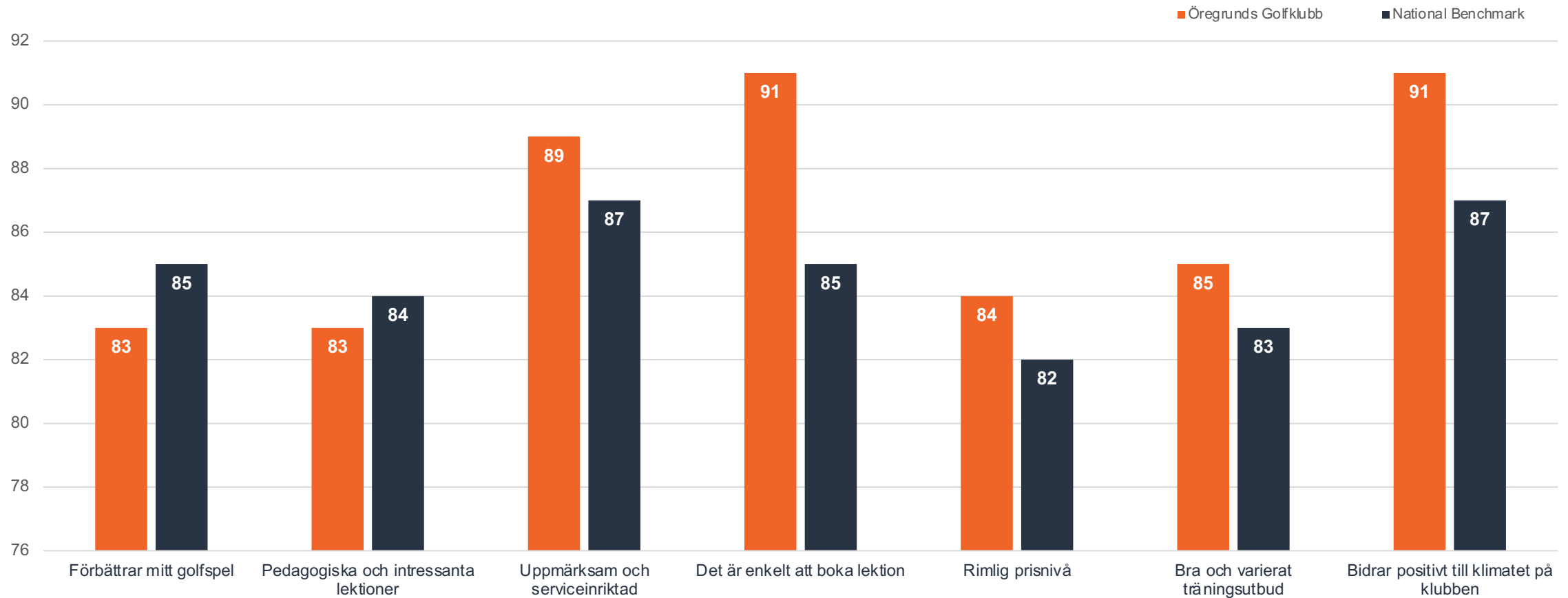
Träning

Beröringspunkter i serviceområdet

Datumintervall: 01 jan. - 30 nov. 2023

Rapportdatum: 30 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen



Träning

#	Serviceområde
1	Pedagogiska och intressanta lektioner
2	Bidrar positivt till klimatet på klubben
3	Det är enkelt att boka lektion
4	Förbättrar mitt golfspel
5	Rimlig prisnivå
6	Uppmärksam och serviceinriktad
7	Bra och varierat träningsutbud



Träning

Var brukar du träna någonstans?

Datumintervall: 01 jan. - 30 nov. 2023

Rapportdatum: 30 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen

“Öjestränd Sundsvall eftersom jag
bor i Sundsvall”

“Gymmet på Frösåkershallen i
Östhammar”

“Lidingö, Kista driving range,
Enebyberg driving range, Ullna
indoor”

Du kan se alla 72 kommentarer på följande länk
<https://app.players1st.sport/>

Ledning

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Ledning



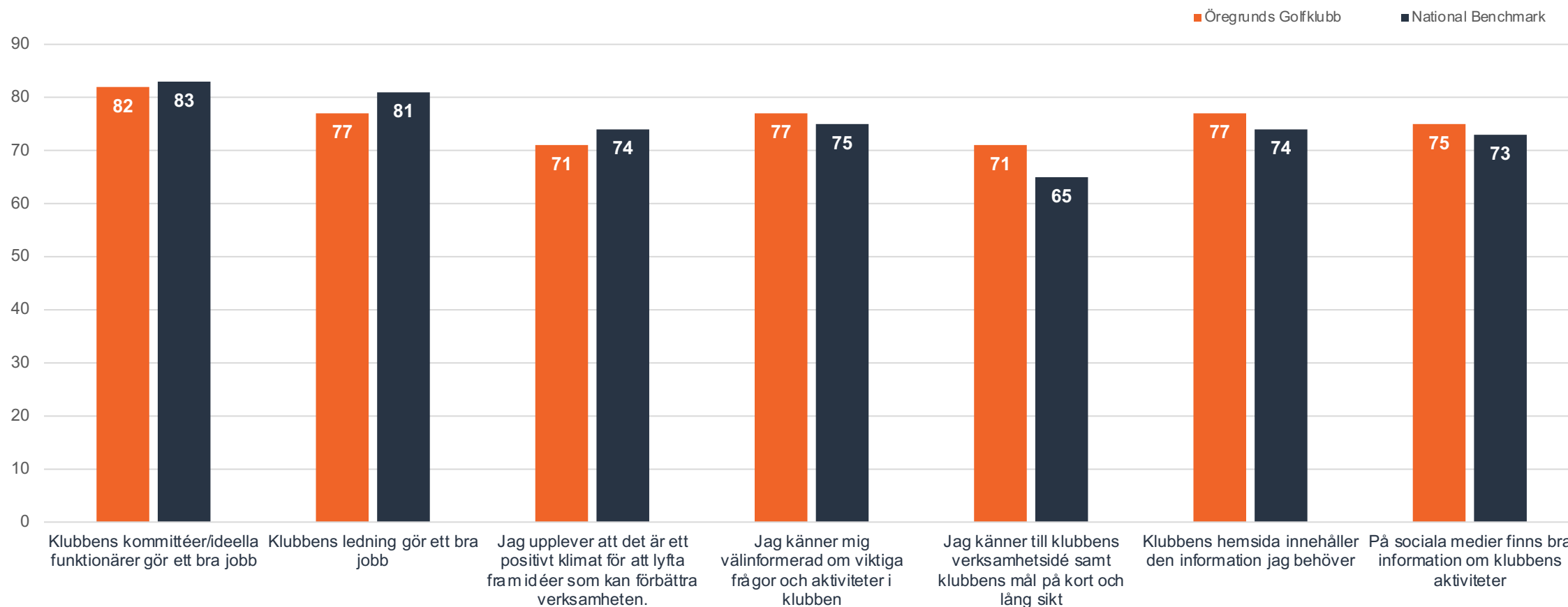
Ledning

Beröringspunkter i serviceområdet

Datumintervall: 01 jan. - 30 nov. 2023

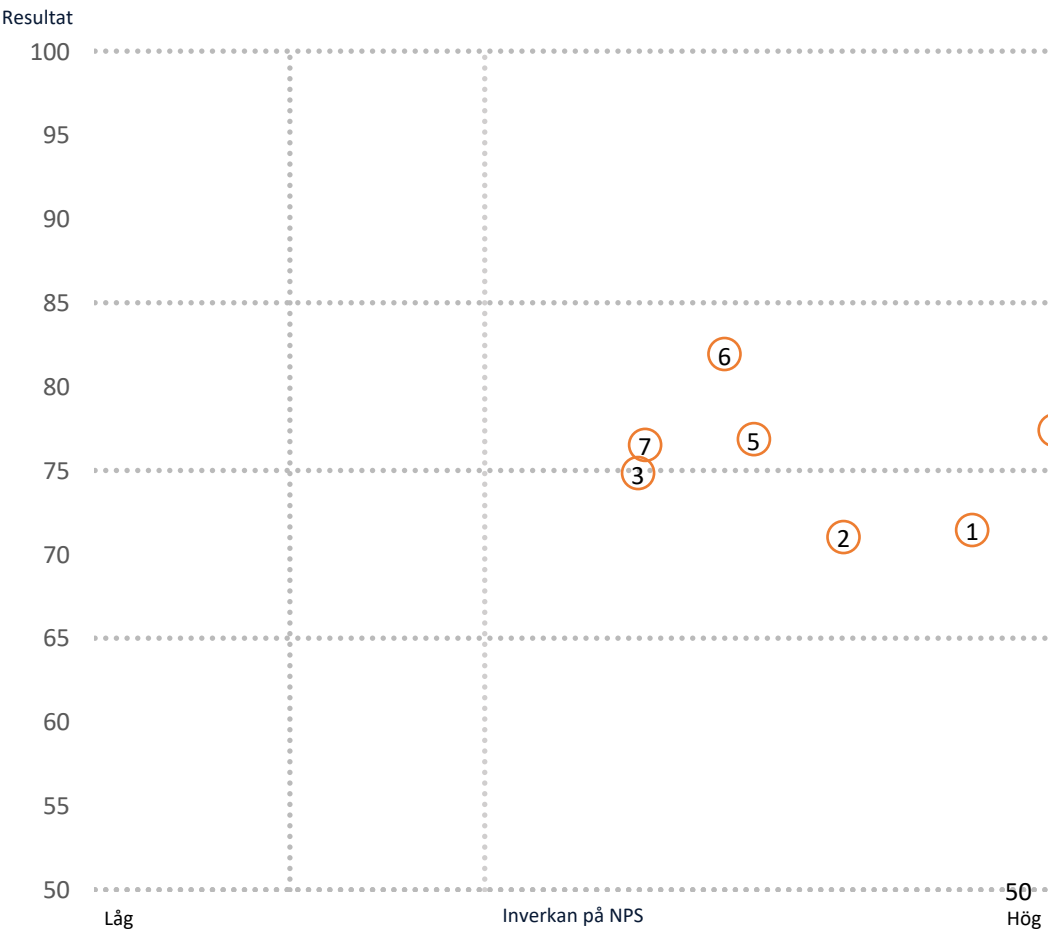
Rapportdatum: 30 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen



Ledning

#	Serviceområde
1	Jag upplever att det är ett positivt klimat för att lyfta fram idéer som kan förbättra verksamheten.
2	Jag känner till klubbens verksamhetsidé samt klubbens mål på kort och lång sikt
3	På sociala medier finns bra information om klubbens aktiviteter
4	Klubbens ledning gör ett bra jobb
5	Jag känner mig välinformerad om viktiga frågor och aktiviteter i klubben
6	Klubbens kommittéer/ideella funktionärer gör ett bra jobb
7	Klubbens hemsida innehåller den information jag behöver



Service och upplevelse

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Service och upplevelse



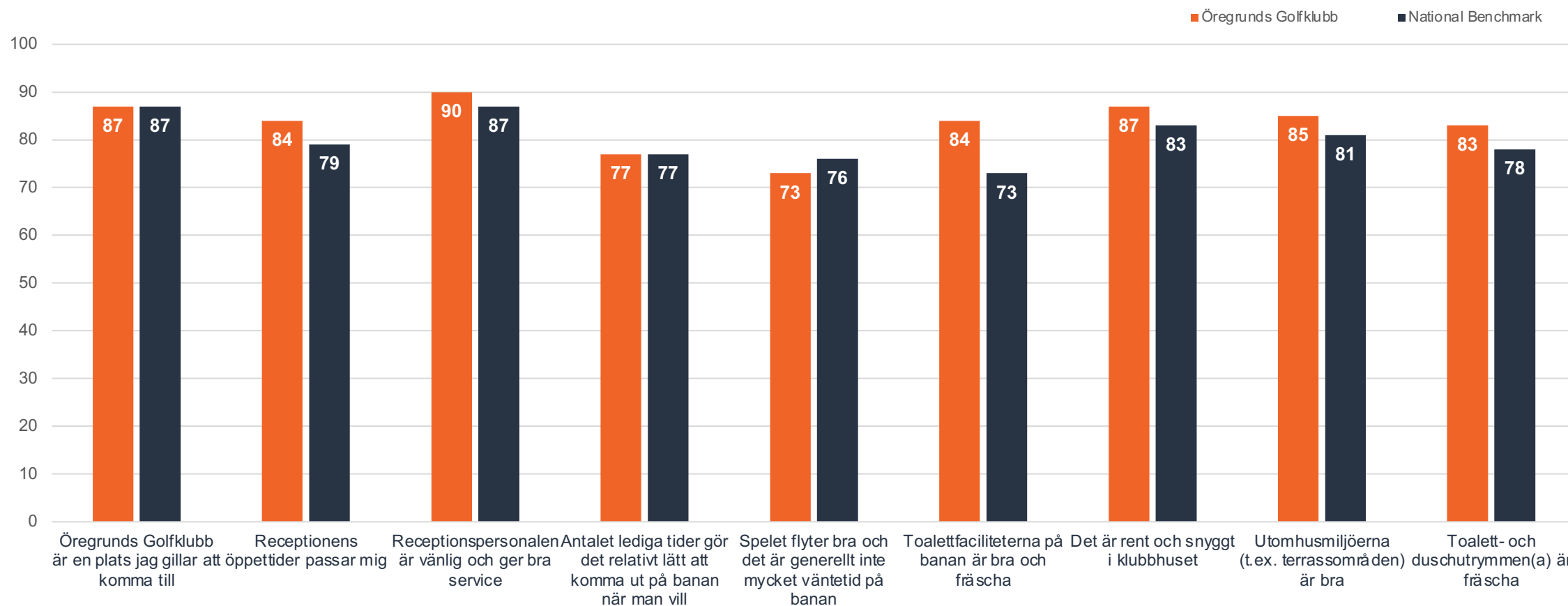
Service och upplevelse

Beröringspunkter i serviceområdet

Datumintervall: 01 jan. - 30 nov. 2023

Rapportdatum: 30 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen



Service och upplevelse

#	Serviceområde
1	Spelet flyter bra och det är generellt inte mycket väntetid på banan
2	Utomhusmiljöerna (t.ex. terrassområden) är bra
3	Receptionens öppettider passar mig
4	Toalett- och duschutrymmen(a) är fräscha
5	Toalettfaciliteterna på banan är bra och fräscha
6	Antalet lediga tider gör det relativt lätt att komma ut på banan när man vill
7	Öregrunds Golfklubb är en plats jag gillar att komma till
8	Receptionspersonalen är vänlig och ger bra service
9	Det är rent och snyggt i klubbhuset



Medlemskap och avgifter

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Medlemskap och avgifter



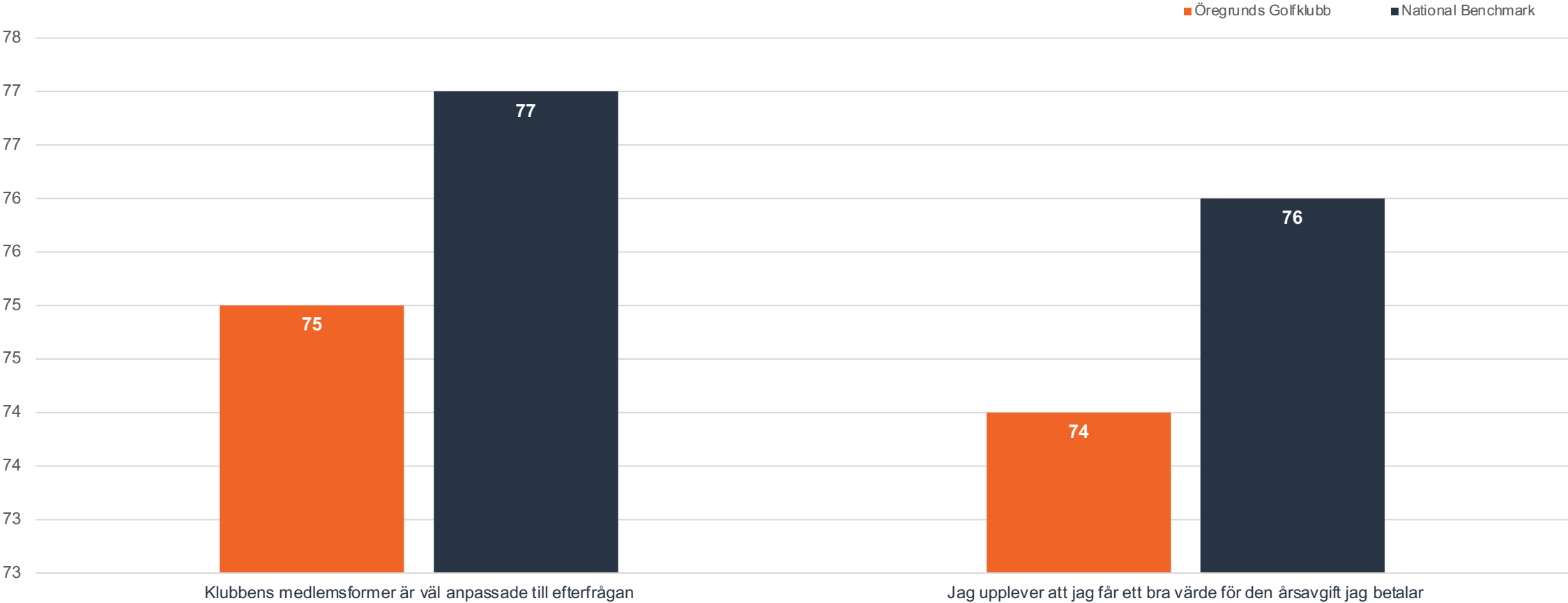
Medlemskap och avgifter

Beröringspunkter i serviceområdet

Datumintervall: 01 jan. - 30 nov. 2023

Rapportdatum: 30 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen



Medlemskap och avgifter

#	Serviceområde
1	Klubbens medlemsformer är väl anpassade till efterfrågan



Övriga frågor

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Övriga frågor



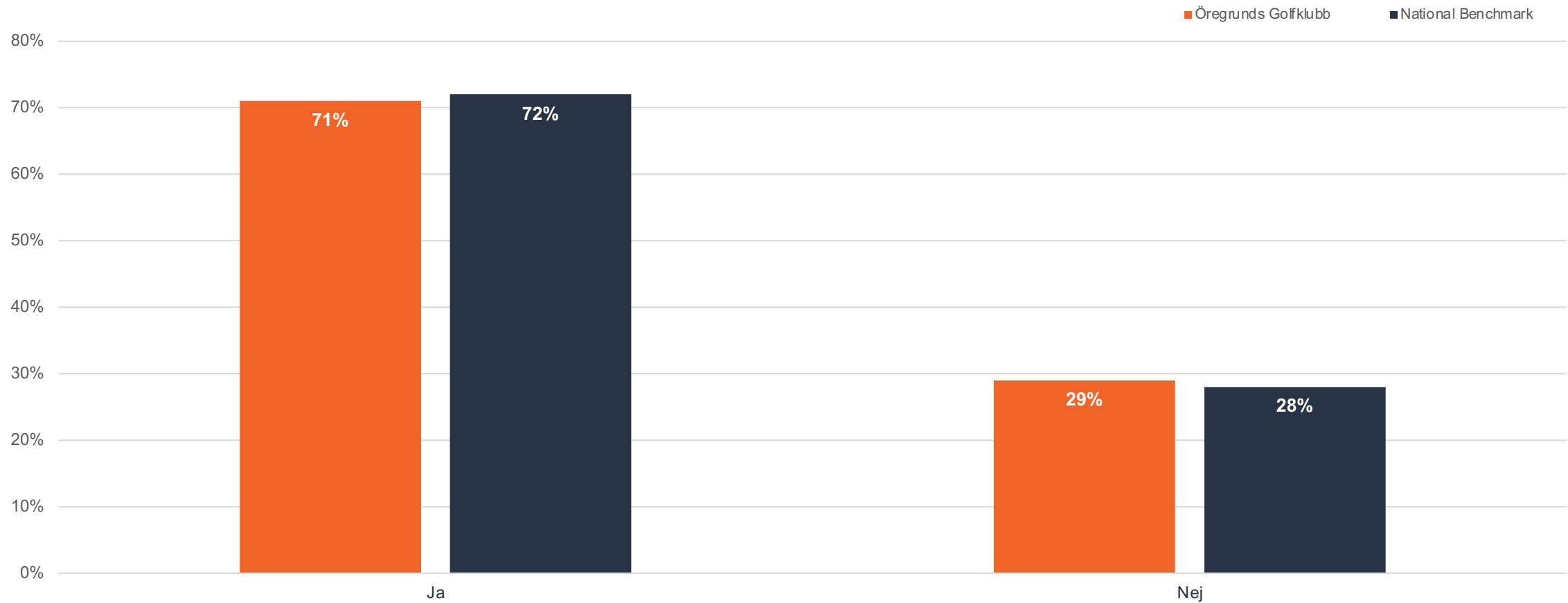
Övriga frågor

Datumintervall: 01 jan. - 30 nov. 2023

Rapportdatum: 30 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen

Har du fasta spelpartners på klubben, som du spelar regelbundet med?



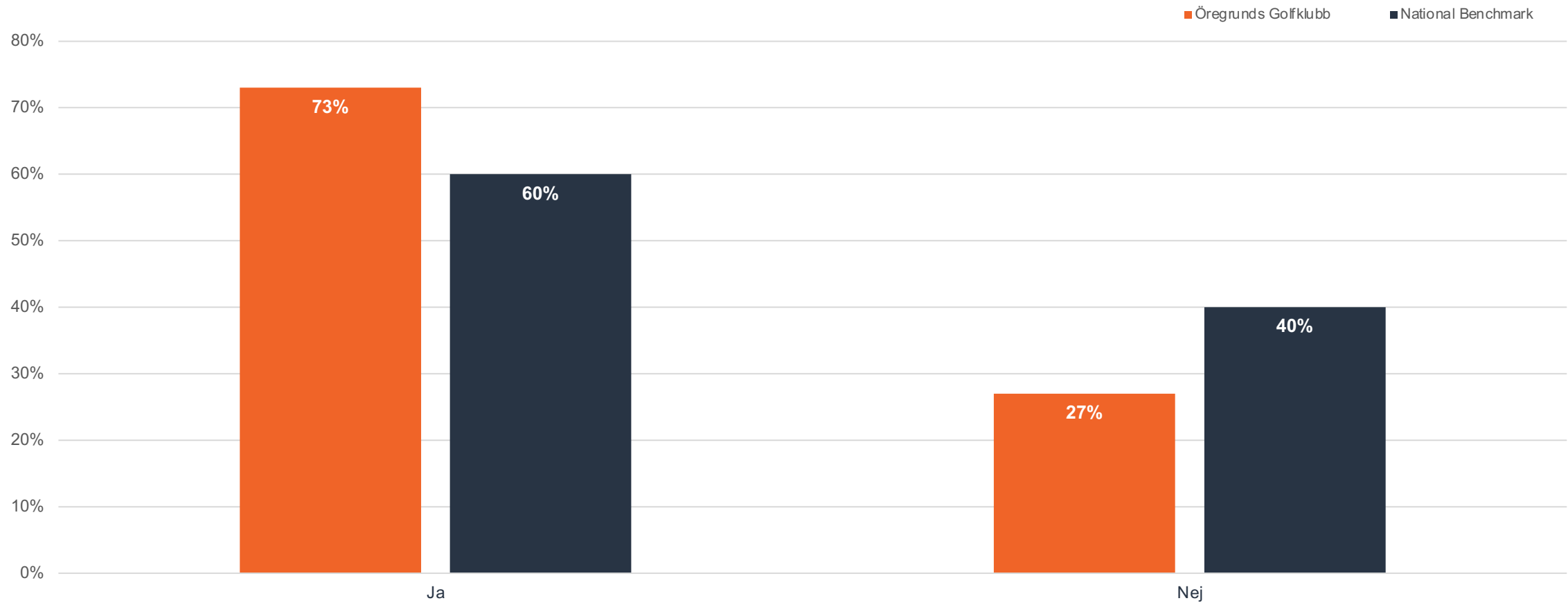
Övriga frågor

Datumintervall: 01 jan. - 30 nov. 2023

Rapportdatum: 30 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen

Har du familjemedlemmar som spelar på klubben?



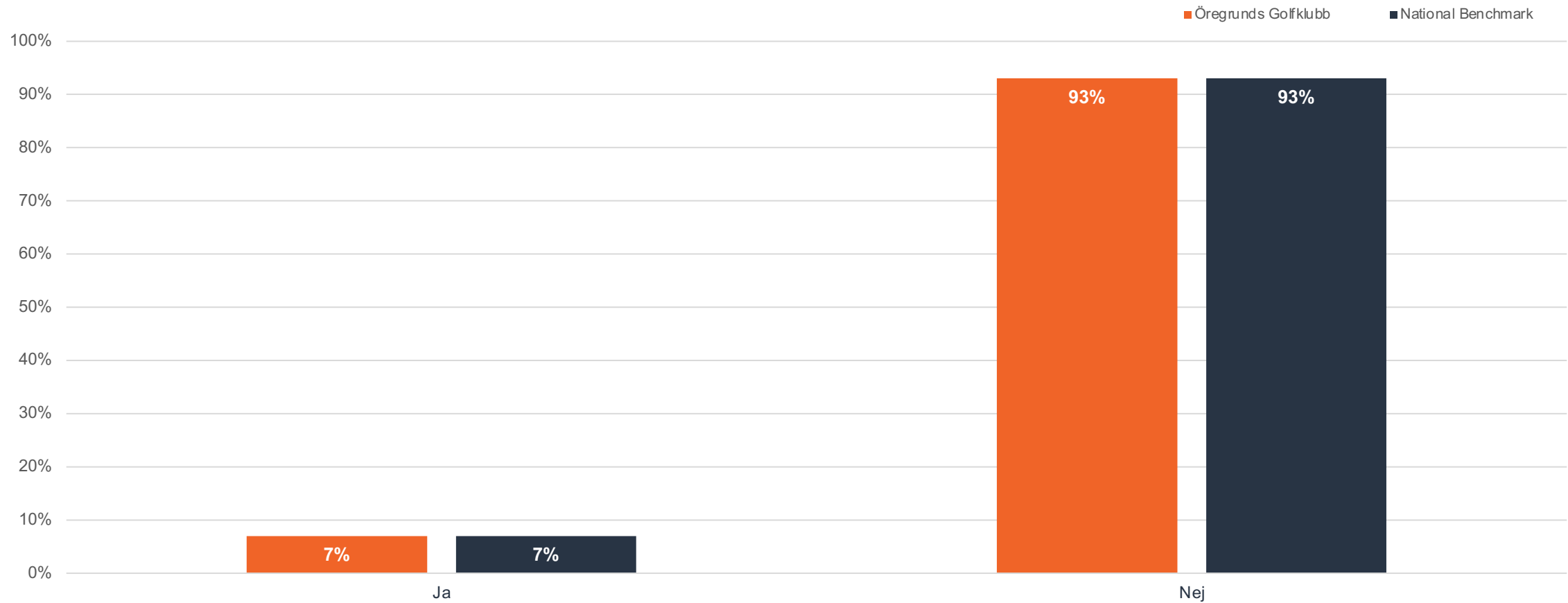
Övriga frågor

Är du med i någon kommitté?

Datumintervall: 01 jan. - 30 nov. 2023

Rapportdatum: 30 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen



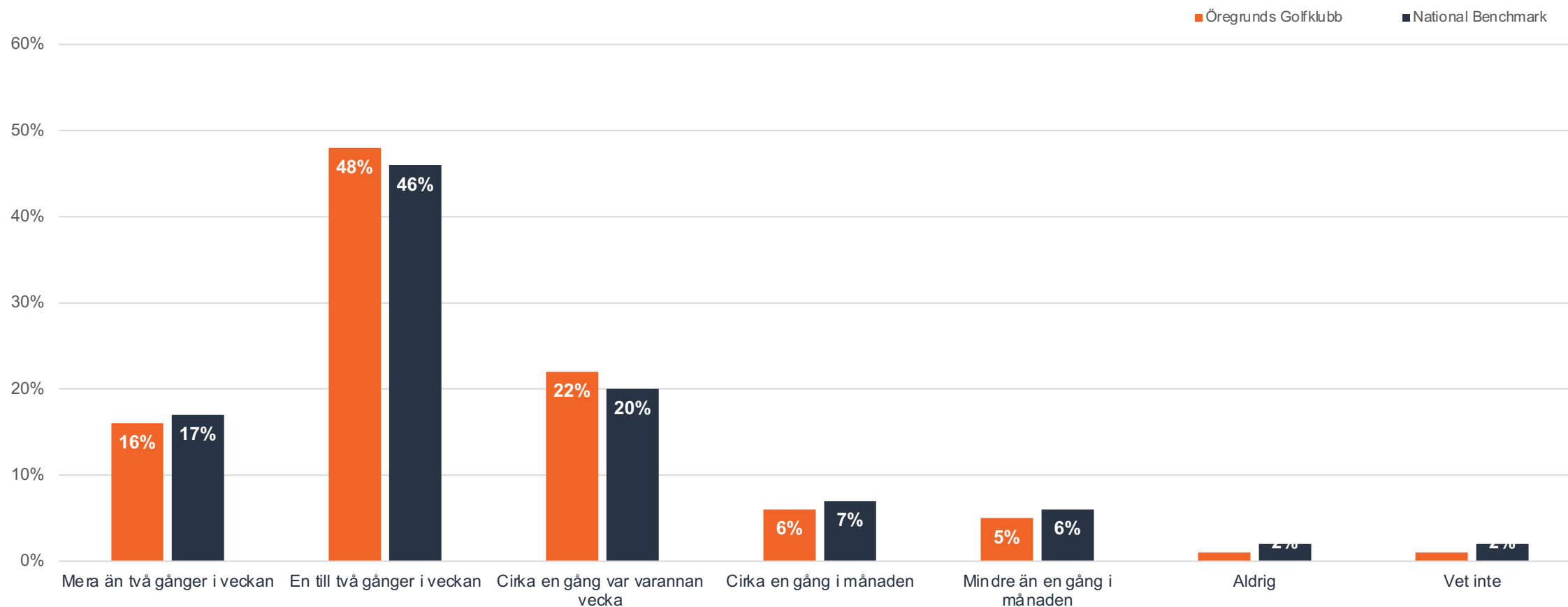
Övriga frågor

Datumintervall: 01 jan. - 30 nov. 2023

Rapportdatum: 30 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen

Sett över hela säsongen, hur ofta spelar du golf på klubben?



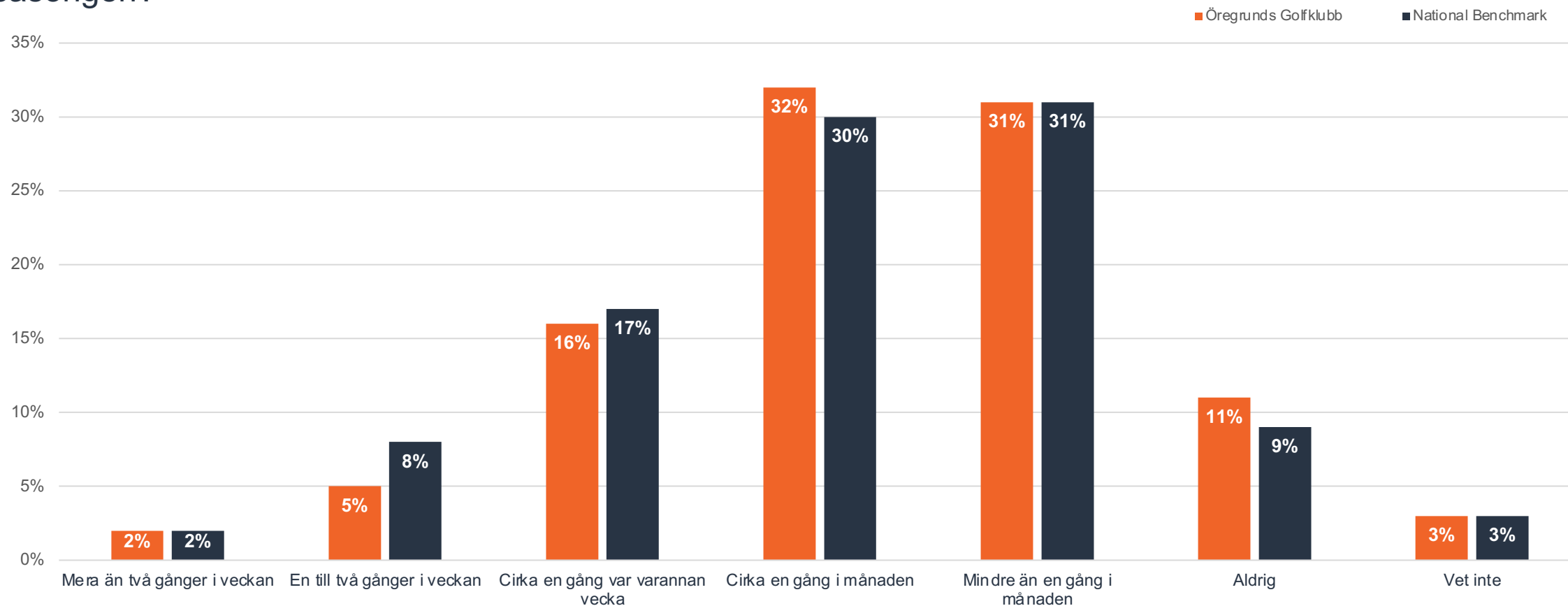
Övriga frågor

Datumintervall: 01 jan. - 30 nov. 2023

Rapportdatum: 30 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen

Ungefär hur många gånger spelar du som gäst på en annan klubb under säsongen?



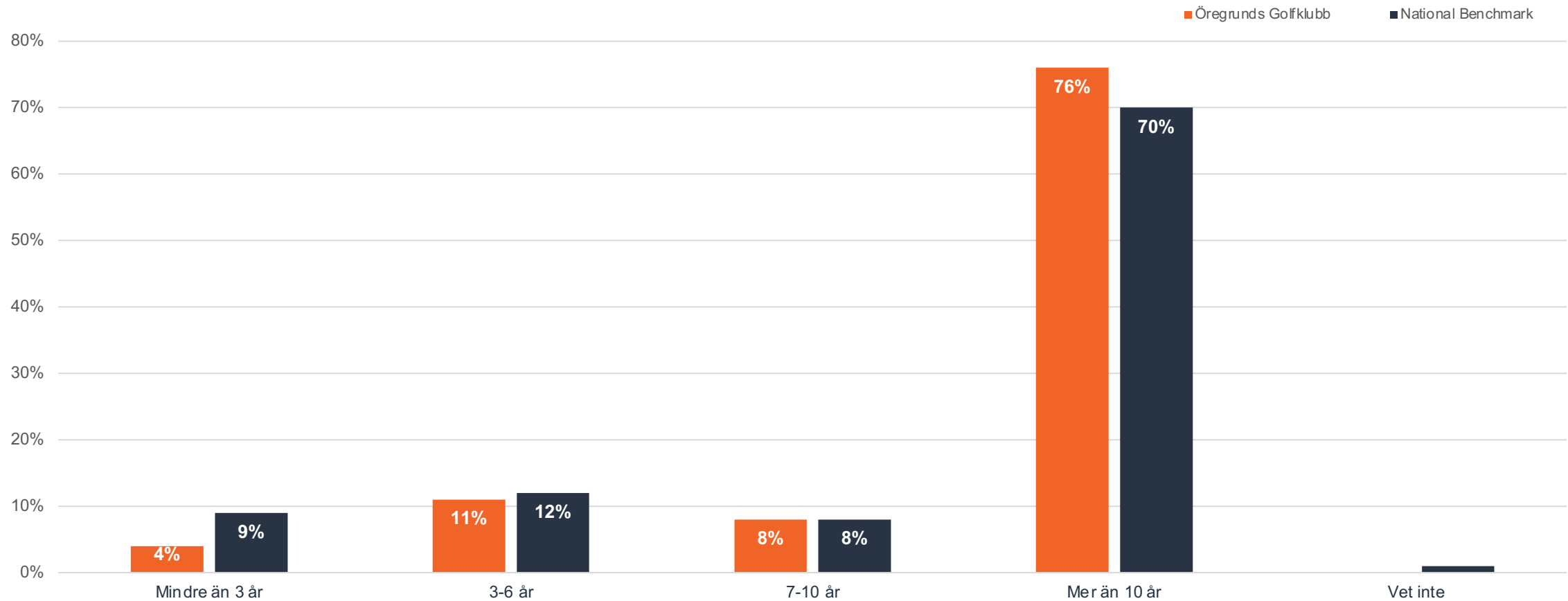
Övriga frågor

Hur många år har du spelat golf?

Datumintervall: 01 jan. - 30 nov. 2023

Rapportdatum: 30 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen



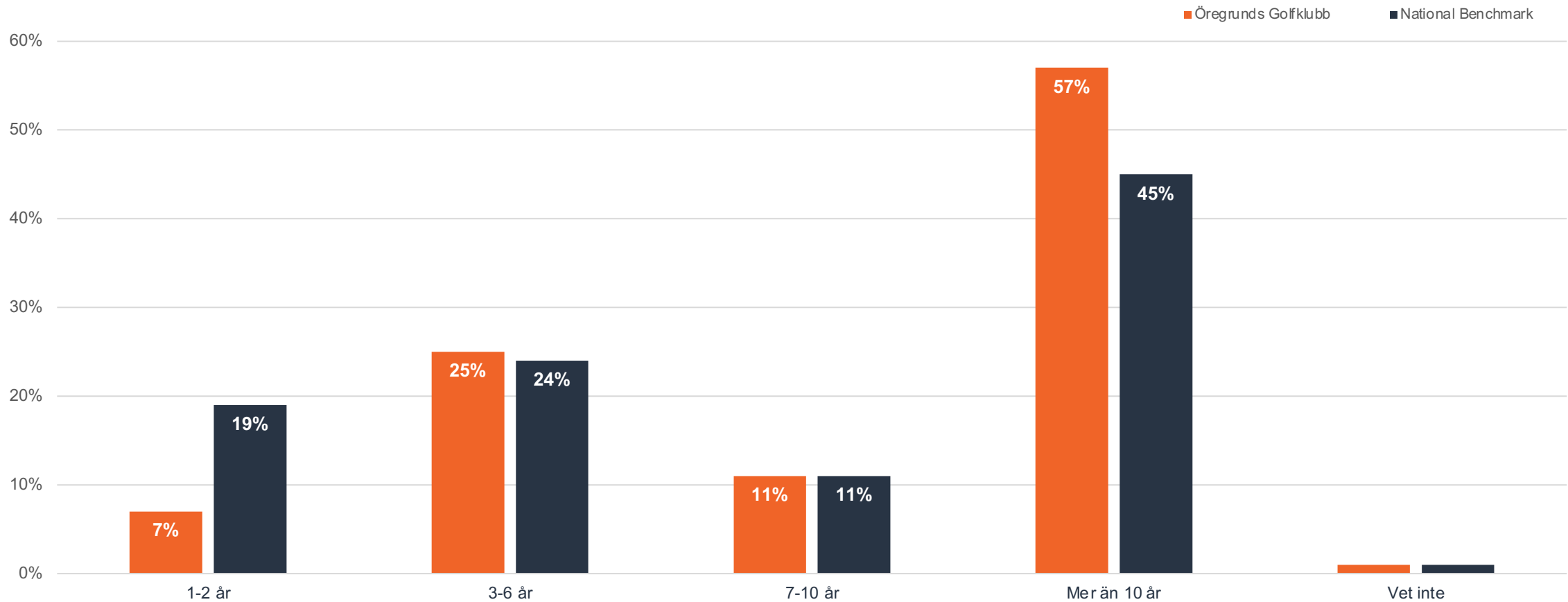
Övriga frågor

Datumintervall: 01 jan. - 30 nov. 2023

Rapportdatum: 30 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen

Hur många år har du varit medlem i Öregrunds Golfklubb?



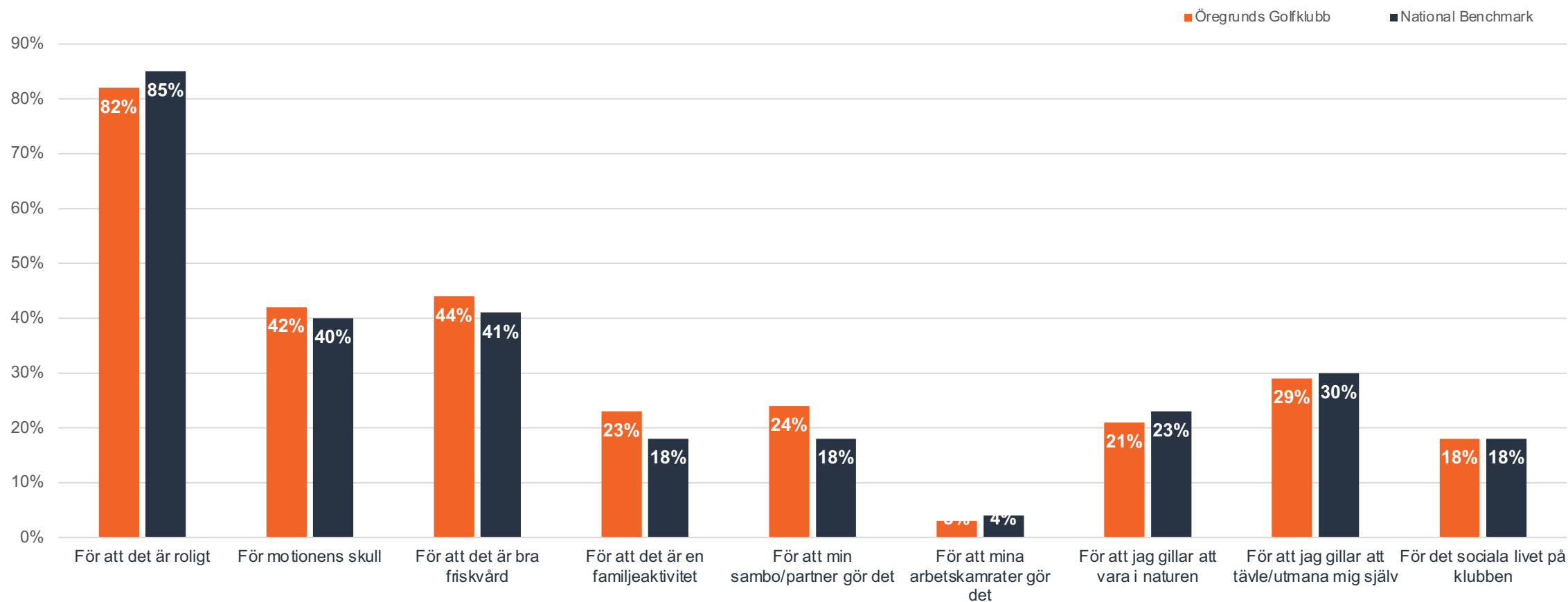
Övriga frågor

Varför spelar du golf?

Datumintervall: 01 jan. - 30 nov. 2023

Rapportdatum: 30 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen



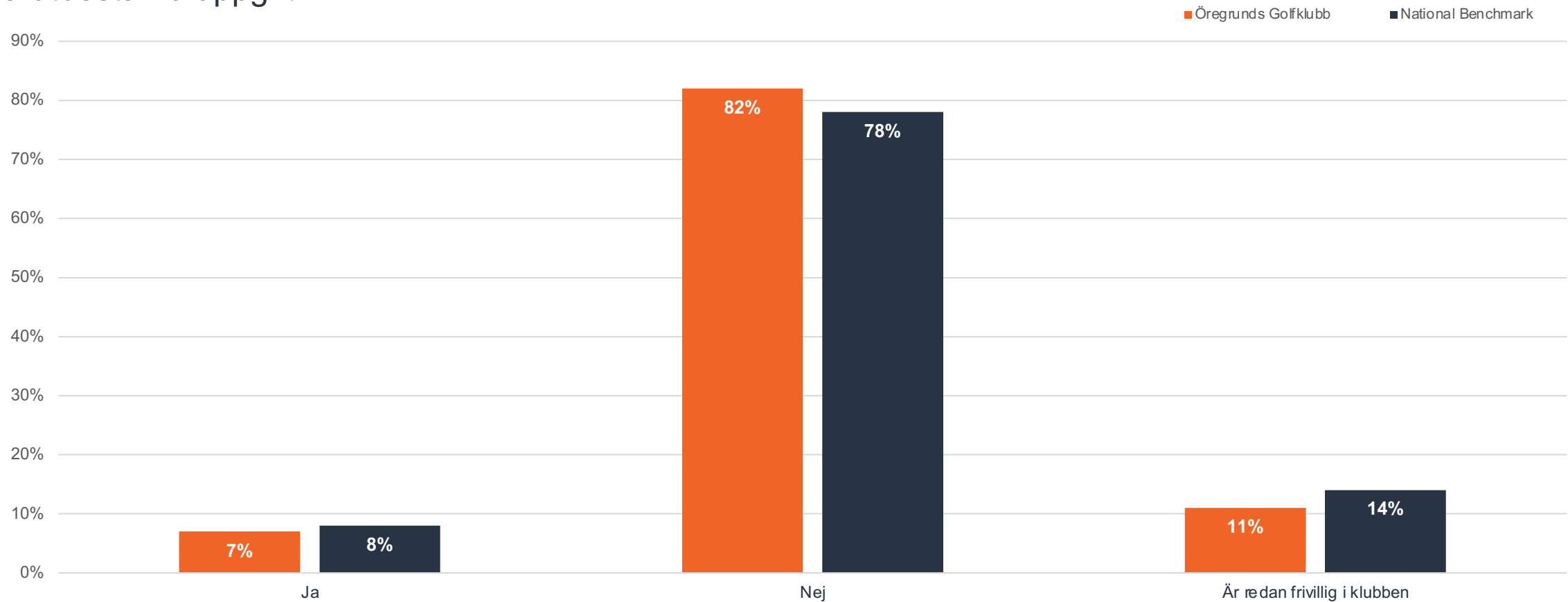
Övriga frågor

Datumintervall: 01 jan. - 30 nov. 2023

Rapportdatum: 30 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen

Skulle du vilja hjälpa golfföreningen med frivilligt arbete t.ex. två dagar i en konkret förutbestämd uppgift?



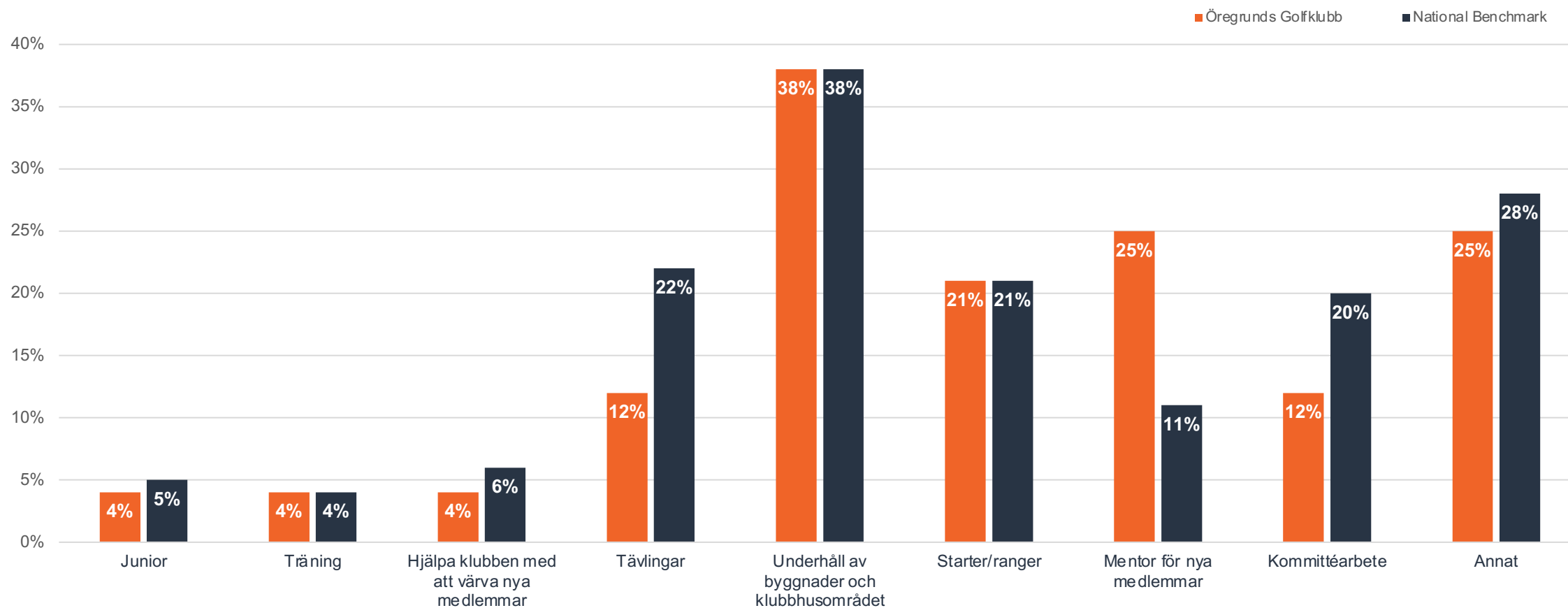
Övriga frågor

Datumintervall: 01 jan. - 30 nov. 2023

Rapportdatum: 30 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen

Inom vilka områden är du villig att hjälpa golfklubben



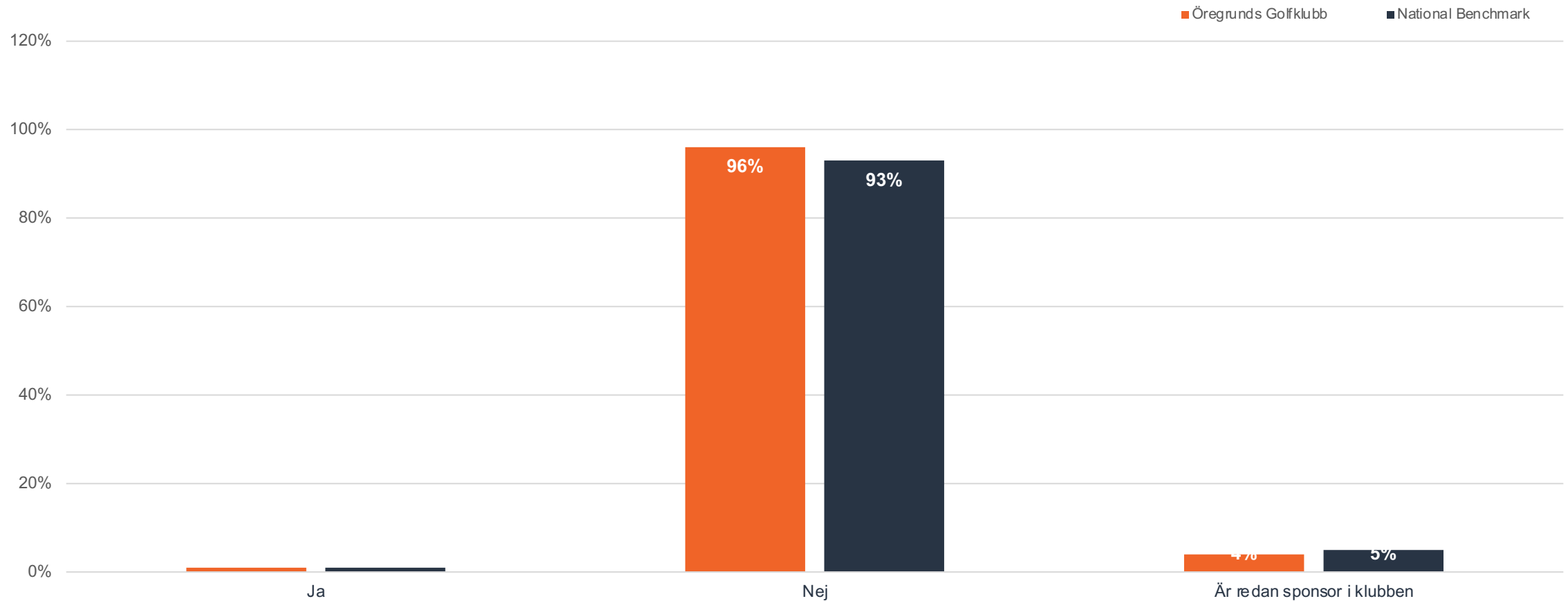
Övriga frågor

Datumintervall: 01 jan. - 30 nov. 2023

Rapportdatum: 30 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen

Skulle möjligen du eller ditt företag ha intresse av ett partnerskap med golfklubben?



Övriga kommentarer

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Övriga kommentarer



Övriga kommentarer

Vad är det bästa med att vara medlem i klubben?

Datumintervall: 01 jan. - 30 nov. 2023

Rapportdatum: 30 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen

“Närheten och kul och bra banna”

“En trevlig miljö både socialt och fin natur. Ingen ”snobb” känsla.”

“Trevligt socialt, kul bana”

Du kan se alla 74 kommentarer på följande länk
<https://app.players1st.sport/>

Övriga kommentarer

Datumintervall: 01 jan. - 30 nov. 2023

Rapportdatum: 30 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen

Vad kan vi göra för att det skall upplevas ännu bättre?

“Bättre tees, fairways och övningsområde. Koncentration på golf och inga andra aktiviteter.”

“Fixa till bunkrar och utslagsplatser. Kanske mindre personal i shop och kansli och mer på banan”

“Lägg fokus på skicket på banan, idag bedrövligt. Det blir sämre för varje år som går.”

Du kan se alla 66 kommentarer på följande länk
<https://app.players1st.sport/>

Uppföljning

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Uppföljning



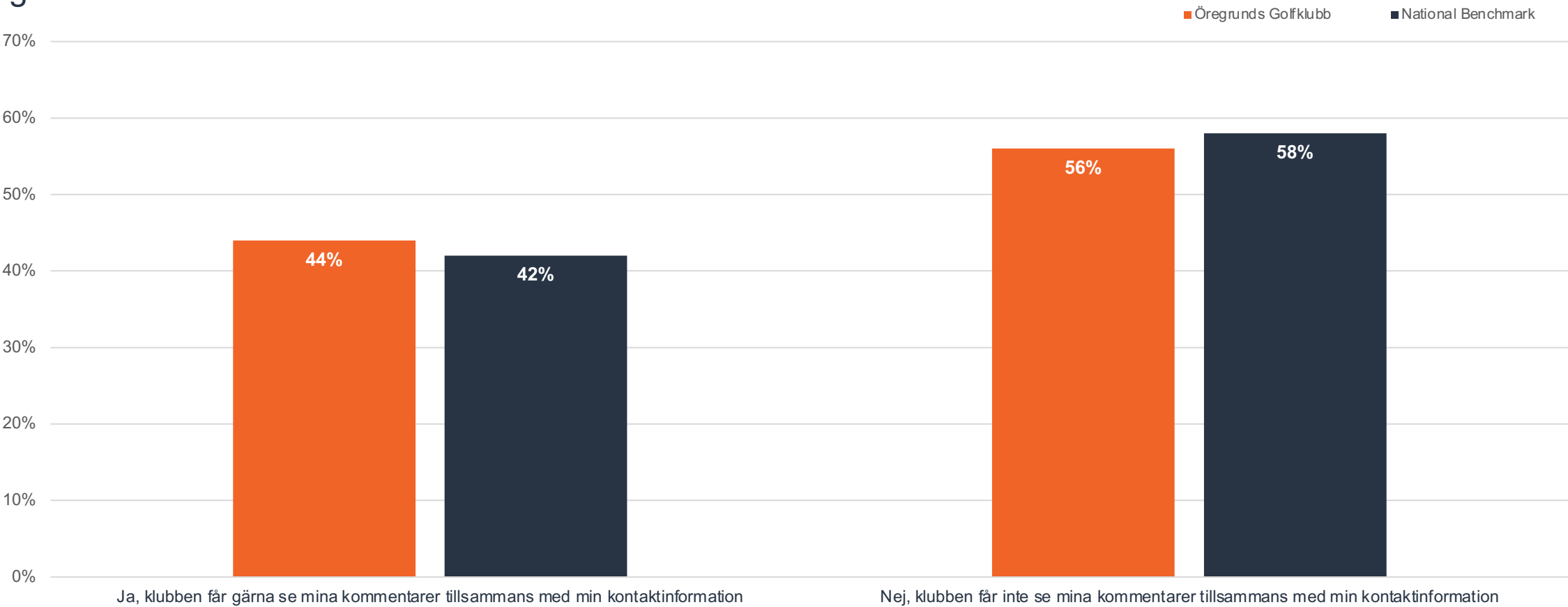
Uppföljning

Datumintervall: 01 jan. - 30 nov. 2023

Rapportdatum: 30 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen

För att kunna följa upp dina frågor, skulle klubben vilja ha en möjlighet att kontakta dig



Avslutande kommentarer

Nu när vi har samlat värdefulla insikter är det dags att gå vidare och vidta åtgärder utifrån resultaten. Här är några viktiga åtgärder att tänka på:

- 1) Utveckla en handlingsplan: Skapa en omfattande handlingsplan som beskriver de steg som ska vidtas för att ta itu med resultaten. Tilldela ansvar, ställ in deadlines och upprätta milstolpar för varje åtgärd. En välstrukturerad plan kommer att säkerställa att nödvändiga åtgärder vidtas i tid.
- 2) Kommunicera resultat och handlingsplan: Dela undersökningsresultaten och handlingsplanen med relevanta intressenter eller medlemmar i din klubb. Effektiv kommunikation är avgörande för att få stöd, anpassa förväntningarna och främja samarbete för att implementera nödvändiga förändringar.

Kom ihåg att att genomföra en undersökning är bara början. Det är de åtgärder vi vidtar baserat på undersökningsresultaten som verkligen gör skillnad. Genom att omfamna undersökningsresultaten och implementera meningsfulla förändringar kan vi skapa positiva resultat och förbättra vår organisations framgång.

Tack för ditt deltagande och stöd!

Slutet

Vi hoppas att den här presentationen av dina enkätresultat har gett dig värdefulla insikter och meningsfull information.

Vi vill gärna höra dina tankar om presentationen och alla förslag du kan ha. Dela gärna din feedback med oss.

