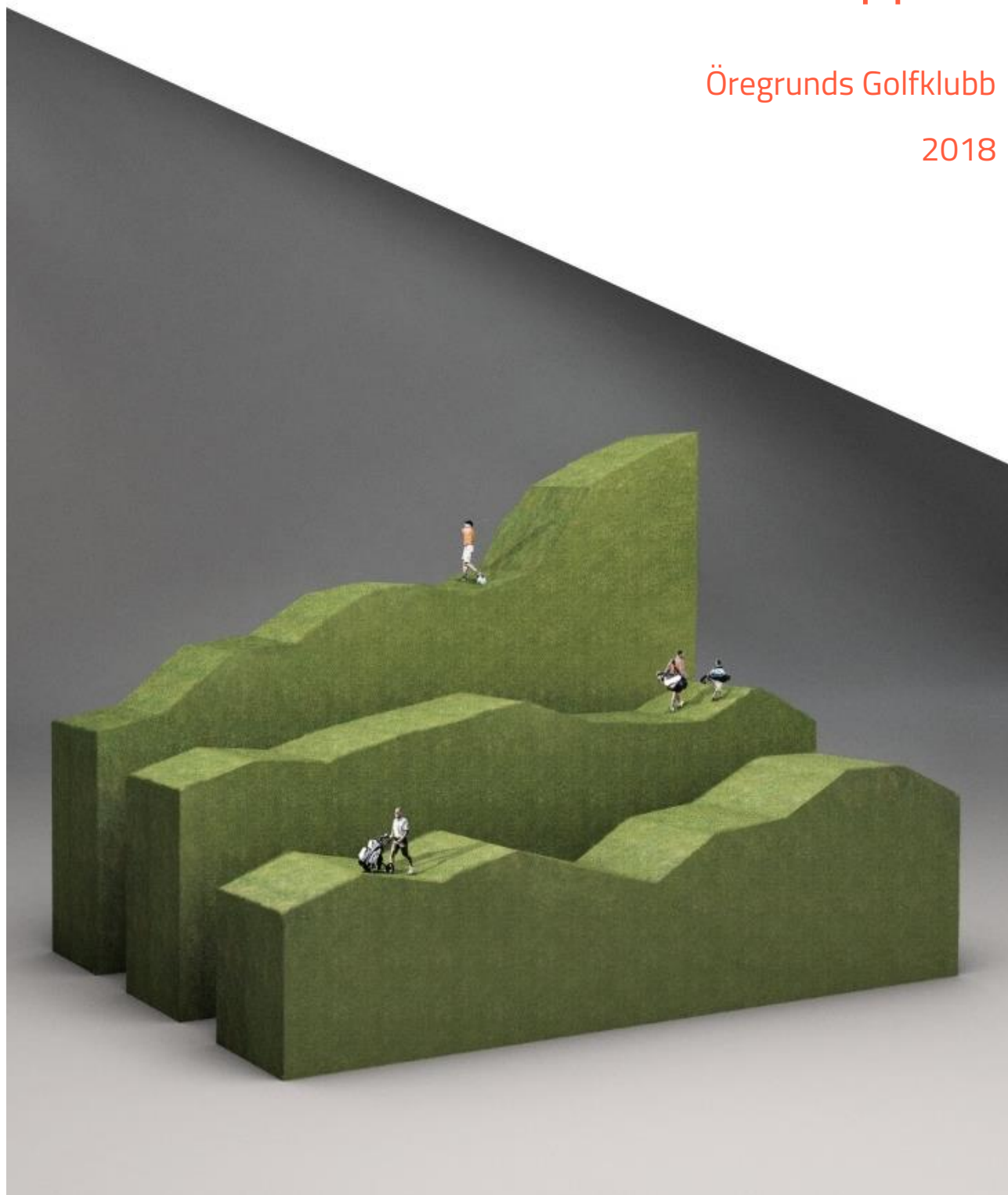


# Sammanfattande rapport

Öregrunds Golfklubb

2018



**Information om undersökningen**

Antal svar	328
Svarsfrekvens	33%
Insamlingsperioden	2018

**Ambassadörspoäng**

# 40

Utveckling -15

 Jämförelse **46**
**Kontaktpunkter som har störst påverkan på ambassadörspoängen**

- Jag trivs som medlem i klubben (Klubbliv)
- Klubbens medlemsformer är väl anpassade till efterfrågan (Medlemskap och avgifter)
- Banan är rolig att spela (Bana)
- Klubben har en atmosfär som jag uppskattar (Klubbliv)
- Antalet lediga tider gör att det är lätt att komma ut på banan när man vill (Service och upplevelse)
- Medlemmar möter varandra på ett öppet och positivt sätt (Klubbliv)
- Klubbens kommittéer/ideella funktionärer gör ett bra jobb (Ledning)
- Antalet tävlingar är lagom i förhållande till möjlighet för sällskapsspel (Klubbliv)

**Topp 5 - Kontaktområden där klubben får högsta betyg**

1. Bidrar positivt till klimatet på klubben (Träning)	94
2. Det är enkelt att boka lektion (Träning)	92
3. Uppmärksam och serviceinriktad (Träning)	92
4. Jag gillar min tränare (Junior)	91
5. Förbättrar mitt golfspel (Träning)	88

**Botten 5 - Kontaktområden där klubben får lägsta betyg**

1. Fairways är i bra skick (Bana)	44
2. Jag har fått nya vänner genom att träna eller tävla (Junior)	44
3. Klubbens sociala liv är viktigt för mig, och när jag har möjlighet vill jag delta i de sociala aktiviteter som organiseras i klubben (turneringar, klubbkvällar, "klubbar i klubben" etc.)	56
4. Bunkrarna är i bra skick (Bana)	57
5. Förutom tävlingar erbjuder klubben aktiviteter som passar mig (Klubbliv)	59

**ÖREGRUNDS GOLFKLUBB**

Klubbens prestanda    Utveckling    Jämförelse

**Lojalitet**

Medlem om två år ("Hur sannolikt är det att du fortsätter som medlem i klubben om två år?")			
Ja	69%	-6	65%
Kanske	17%	+4	21%
Nej	14%	+1	14%
Varför inte medlem om två år			
På grund av min ålder	2%	-13	12%
På grund av min hälsa	9%	+2	11%
Spelar för lite	57%	+3	33%
Det är för dyrt	36%	+8	23%
Allmänt missnöje med klubben	2%	-2	9%
Missnöje med banan	16%	+16	15%
Byter antagligen till en annan klubb	27%	+10	25%
Brist på lust att fortsätta spela golf	9%	0	7%
Saknar fasta spelkompisar i klubben	7%	0	11%
Saknas en inkluderande kultur och gemenskap där man känner sig välkommen och bekräftad	0%	0	9%
Tycker att golf är en för svår sport	0%	0	4%
Skall flytta, så det skulle vara besvärligt att vara medlem i klubben	9%	+7	8%
Missnöje med styrelse / ledning	5%	+5	7%
För svårt att få starttider	9%	0	11%
Annan orsak	7%	-10	15%
Vet inte	2%	0	5%



## ÖREGRUNDS GOLFKLUBB

	Klubbens prestanda	Utveckling	Jämförelse
<b>Bana</b>	<b>65</b>	<b>-13</b>	<b>75</b>
Utslagsplatserna är i bra skick	59	-13	70
Fairways är i bra skick	44	-31	70
Ruffen har en passande svårighetsgrad	70	-10	75
Bunkrarna är i bra skick	57	-10	63
Greenerna är jämna och bollen rullar "som den ska"	61	-21	75
Greenernas hastighet är lagom	65	-13	75
Greenerna är likvärdiga (samma hastighet och hårdhet)	61	-16	73
Som helhet är banan fin och välskött	68	-20	81
Banan är rolig att spela	83	-4	85
Banans design och skötsel gör det lätt att hitta bollen	73	-6	75
Klubben informerar bra om arbeten på banan	80	-4	77
Avståndsmarkeringarna på banan är bra	63	-6	77
<b>Klubbliv</b>	<b>75</b>	<b>-6</b>	<b>75</b>
Klubben har en atmosfär som jag uppskattar	84	-4	82
Jag trivs som medlem i klubben	86	-4	85
Medlemmar möter varandra på ett öppet och positivt sätt	84	-	83
Jag känner mig del i ett socialt nätverk på klubben	70	-3	68
Klubben erbjuder möjlighet att bli del i ett socialt nätverk	78	-	75
Förutom tävlingar erbjuder klubben aktiviteter som passar mig	59	-	58
Klubben har tävlingar som passar mig	70	-7	68
Antalet tävlingar är lagom i förhållande till möjlighet för sällskapsspel	68	-	71
<b>Restaurangen och kiosk</b>	<b>72</b>	<b>+8</b>	<b>72</b>
<i>Restaurang</i>			
Ambassadörspoäng (resultat från -100 til 100)			
Hur sannolikt är det att du kommer att rekommendera klubbens restaurang till vänner, familj eller kollegor	-7	-11	-5
Restaurangen lever upp till mina förväntningar	72	-2	69
Restaurangens öppettider passar mina behov	74	+11	72
Matens kvalitet är bra	76	-2	73
Servicenivån i restaurangen är hög	77	+1	75
Restaurangens miljö är välkomnande och trevlig	76	-	75
Prisnivån är rimlig i förhållande till utbud och kvalitet	76	+1	73
<i>Kiosk</i>			
Kiosken lever upp till mina förväntningar	68	+17	67
Kioskens öppettider passar mina behov	72	+25	70
Utbudet i kiosken är tillräckligt varierat	67	+11	67
Betjäning och service i kiosken är bra	67	+11	71
Prisnivån i kiosken är rimlig i förhållande till utbud och kvalitet	73	+11	71
<b>Shopen</b>	<b>75</b>	<b>-4</b>	<b>76</b>
Golfshopens öppettider	79	-2	79
Service i golfshopen	80	-8	83
Utbudet i golfshopen	72	-4	70
Prisnivå i golfshopen	68	-4	70



## ÖREGRUNDS GOLFKLUBB

	Klubbens prestanda	Utveckling	Jämförelse
<b>Träningsområdena</b>	<b>72</b>	<b>-4</b>	<b>74</b>
Jag är nöjd med klubbens träningsbana (par-3, pay & play eller annan form av träningsbana)	71	-3	71
Mål att sikta på på driving rangen	70	-2	72
Mattorna på driving rangen	73	-3	73
Bollarna på driving rangen	71	-6	75
Inspelsgreen	70	-4	71
Putting green	76	-4	80
Hur ofta använder du klubbens träningsområden (driving range, inspelsgreen, putting green)?			
Mera än två gånger i veckan	10%	-1	11%
1-2 gånger i veckan	31%	+4	32%
Ca. 1 gång var 14. dag	24%	-5	22%
Ca. en gång i månaden	12%	-2	11%
Mindre än en gång i månaden	15%	+2	12%
Aldrig	4%	+1	8%
Vet inte	4%	+2	3%
<b>Träning</b>	<b>90</b>	<b>0</b>	<b>86</b>
Har du använt dig av träning hos klubbens tränare/pro det senaste året?			
Ja - en eller två gånger det senaste året	19%	-1	18%
Ja - tre eller fyra gånger det senaste året	4%	-4	5%
Ja - fem eller sex gånger det senaste året	5%	+3	3%
Ja - sju till tio gånger det senaste året	3%	+2	1%
Ja - mer än tio gånger det senaste året	2%	+1	1%
Nej	67%	-1	72%
Vet inte	0%	-1	0%
Vad är den primära orsaken till att du inte har använt dig av tränarna i klubben? Möjligt att ange mera än en orsak.			
Har inte haft tid	25%	0	24%
Jag tror inte att det kommer att förbättra mitt spel	12%	+4	7%
Jag har bara inte fått det gjort	34%	-3	32%
Det är för dyrt	6%	+2	7%
Det finns ingen möjlighet till den typen av träning jag behöver	1%	0	2%
Använder en annan tränare	6%	+2	7%
Jag föredrar att träna själv	29%	+2	24%
Jag känner att jag är för gammal för att träningen ska ha någon effekt	13%	-1	12%
Andra orsaker	9%	+2	12%
Ambassadorspoäng (resultat från -100 till 100)			
Hur sannolikt är det att du vill rekommendera tränare/pro till vänner, familj och kollegor?	69	+11	52
Förbättrar mitt golfspel	88	+1	86
Pedagogiska och intressanta lektioner	87	0	85
Uppmärksam och serviceinriktad	92	0	87
Det är enkelt att boka lektion	92	+1	87
Rimlig prisnivå	88	0	84
Bra och varierat träningsutbud	87	-1	84
Bidrar positivt till klimatet på klubben	94	0	89
<b>Ledning och service</b>	<b>76</b>	<b>-9</b>	<b>75</b>
Klubbens kommittéer/ideella funktionärer gör ett bra jobb	82	-5	83
Klubbens ledning gör ett bra jobb	76	-10	81
Jag upplever att det är ett positivt klimat för att lyfta fram idéer som kan förbättra verksamheten	70	-6	74
Jag känner mig välinformerad om viktiga frågor och aktiviteter i klubben	78	-3	76
Jag känner till klubbens verksamhetsidé, värdegrund och vision	71	-	69
Klubbens hemsida innehåller den information jag behöver	81	-2	77
På sociala medier finns bra information om klubbens aktiviteter	77	-	73
<b>Service och upplevelse</b>	<b>80</b>	<b>+1</b>	<b>82</b>
Klubben är en plats jag gillar att komma till	88	-2	87
Receptionens öppettider passar mig	82	-1	80
Receptionspersonalen är vänlig och ger bra service	84	-	88
Antalet lediga tider gör det relativt lätt att komma ut på banan när man vill	77	+5	82
Spelet flyter bra och det är generellt inte mycket väntetid på banan	70	0	78
Toalettfaciliteterna på banan är bra och fräscha	83	-1	74
Det är rent och snyggt i klubbhuset	87	0	84
Utomhusmiljöerna (t.ex. terrassområden) är bra	81	-3	82
Toalett- och duschtrymmen(a) är fräscha	68	-5	78
<b>Priser och produkter</b>	<b>72</b>	<b>-3</b>	<b>78</b>
Klubbens medlemsformer är väl anpassade till efterfrågan	72	0	78
Jag upplever att jag får ett bra värde för den årsavgift jag betalar	72	-7	78



## ÖREGRUNDS GOLFKLUBB

  Klubbens prestanda
   Utveckling
   Jämförelse

	Klubbens prestanda	Utveckling	Jämförelse
<b>Juniorer (under 22 år)</b>			
Det är roligt att vara junior i golfklubben	76	-4	79
Jag gillar min tränare	91	0	87
Jag har fått nya vänner genom att träna eller tävla	44	-17	68
Träningen i klubben gör mig till en bättre golfspelare	-	-	79
Det är roligt att spela juniortävlingar	-	-	78
Klubbens tävlingar gör mig till en bättre golfspelare	-	-	71
Klubbens juniorverksamhet är rolig	-	-	73
Jag tar med mig kompisar till junioraktiviteterna	-	-	40
<b>Elit</b>			
Klubben erbjuder riktigt bra förhållanden för elitspelare	-	-	58
Klubben skapar en bra utvecklingsmiljö för mig som elitspelare	-	-	56
Klubben skapar förutsättningar för mig att utvecklas som elitspelare genom att stötta mitt tävlingsspel	-	-	56
Klubben skapar förutsättningar för mig att utvecklas som elitspelare genom bra träningar	-	-	55
Klubben skapar en god sammanhållning mellan elitspelarna	-	-	65
Klubben skapar klara ramar för uttagning till klubbens lag	-	-	56
Andra medlemmar i klubben skulle säga, att elitspelarna bidrar positivt till miljön i klubben	-	-	69
Andra medlemmar på klubben skulle säga att elitspelarna är goda förebilder för klubbens juniorer	-	-	75
<b>Bakgrundsfrågor</b>			
Har du fasta spelpartners på klubben, som du spelar regelbundet med?			
Ja	59%	-2	63%
Nej	41%	+2	37%
Har du familjemedlemmar som spelar på klubben?			
Ja	73%	0	60%
Nej	27%	0	40%
Är du med i en kommitté?			
Ja	6%	-1	8%
Nej	94%	+1	92%
Sett över hela säsongen, hur ofta spelar du golf på klubben?			
Mera än två gånger i veckan	14%	-3	16%
1-2 gånger i veckan	48%	+6	42%
Ca. 1 gång var 14. dag	20%	-3	21%
Ca. en gång om månaden	9%	-1	9%
Mindre än en gång i månaden	5%	-1	8%
Aldrig	2%	0	3%
Vet inte	1%	0	1%
Ungefär hur många gånger spelar du som gäst på en annan klubb under säsongen?			
Mera än två gånger i veckan	1%	0	1%
1-2 gånger i veckan	4%	-2	7%
Ca. 1 gång var 14. dag	19%	-3	19%
Ca. en gång om månaden	31%	+1	30%
Mindre än en gång i månaden	32%	+6	31%
Aldrig	10%	-3	9%
Vet inte	2%	0	2%
Hur många år har du spelat golf?			
1-2 år	6%	+1	10%
3-6 år	10%	-5	11%
7-10 år	7%	0	9%
Mer än 10 år	76%	+5	70%
Vet inte	1%	-1	1%
Vill du hjälpa din klubb med frivilligt arbete t.ex. två dagar under säsongen, med en konkret och definierad uppgift?			
Ja	7%	-2	7%
Nej	80%	0	75%
Är redan frivillig i klubben	13%	+2	18%
Inom vilka områden är du villig att hjälpa golfklubben (välj gärna flera alternativ)			
Junior	10%	+7	5%
Hjälpa klubben med att värva nya medlemmar	5%	-4	10%
Tävlingar	29%	-4	31%
Underhåll av klubbhus- och klubbhusområdet	38%	+2	43%
Starter/ranger	19%	-5	24%
Mentor för nya medlemmar	14%	-4	16%
Träning	14%	+11	4%
Kommittéarbete	10%	+1	11%
Annat	14%	-1	18%
Är du eller ditt företag intresserad av ett sponsorsamarbete med klubben?			
Ja	0%	-1	1%
Nej	96%	+2	93%
Är redan sponsor i klubben	4%	-1	6%